



# RMIT

Rahandusministeeriumi  
Infotehnoloogiakeskus



# RMIT 2018 -2022 strateegia: eesmärgid, mõõdikud, tegevused

Margus Noormaa, Meelis Riimaa, Aarne Vasarik, Kerstin Laidmäe

28.06.2018




## RMIT

Rahandusministeeriumi  
Infotehnoloogiakeskus



- ▶ Valitsusasutuse hallatav riigiasutus
- ▶ Alustas tegevust 01.01.2012
- ▶ Töökohti koosseisus: 130
- ▶ Arenduse valdkond, ülalhoiu valdkond, administratsioon 7 inimest
- ▶ Tugiteenused RMist, MTAst ja RTKst
- ▶ Teenindame üle 300 erineva rakenduse
- ▶ IKT varasid bilansis rohkem kui 100 miljonit eurot
- ▶ <http://www.rmit.ee/>  
<https://www.linkedin.com/company/25045915/>  
<https://et-ee.facebook.com/RMIT.ee/>
- ▶ [https://et.wikipedia.org/wiki/Rahandusministeeriumi\\_Infotehnoloogiakeskus](https://et.wikipedia.org/wiki/Rahandusministeeriumi_Infotehnoloogiakeskus)
- ▶ ISO 9001:2015 kvaliteedijuhtimise sertifikaat alates 10.05.2017





Direktor

- Infoturbejuht
- Infoturbespetsialist 2 in
- Hankejuht
- Jurist
- Kvaliteedijuht
- Tugiteenuste spetsialist



Otsealluvus



Direktori asetäitja



Direktori asetäitja

Maksu- ja tollivaldkonna äriteenuste osakond 24 in

Äriteenuste osakond 16 in

Tarkvaraarenduse osakond 15 in


Süsteemide hooldus-osakond 25 in

Töökoha-teenuste osakond 31 in


Kesksete teenuste osakond 10 in



Asetäitja



Asetäitja



Asetäitja

- Projektijuhid
- Analüütikud
- Süsteemianalüütikud
- Rakendus-administraatorid

- Projektijuhid
- Analüütikud
- Süsteemianalüütikud
- Rakendus-administraatorid

- Arhitektid
- Tehnilised testijad (in tegratsioonitestid, jõudlustestid)
- Programmeerijad
- Kasutajakogemuse spetsialist

- Võrgu- ja serveri-administraatorid
- Andmebaasi-administraatorid
- Süsteemiadministraatorid
- Infrastruktuuri-arhitekt
- Konfiguratsiooni- ja mahu haldur
- Monitooringuhaldur

- Kõnekeskuse spetsialistid
- Kasutajatoe spetsialistid
- Probleemihaldurid

- Teenuseportfelli haldur
- Muudatuste haldur
- Veebihaldur
- Kesksete teenuste peakasutajad

Ärirakenduste kogu elutsükkel

Taristu/Töokoht/Kasutajatugi/Tuendus/Portfell

Juhimine

# Kliendid



RAHANDUSMINISTEERIUM



MAKSU- JA TOLLIAMET



KULTUURIMINISTEERIUM



RIIGI  
TUGITEENUSTE  
KESKUS



## ▶ Asutused:

- ▼ RM, MTA, STAT, RTK
- ▼ KUM alates 01.01.2018
- ▼ Kõigi asutustega sõlmime SLAd -mis teenuseid, mis mahus ja mis hinnaga me osutame

▶ Kasutajaid: ~2400 (2018 lõpuks 3100)

▶ Lauaarvuteid: ~1500 (2018 lõpuks 2350)

▶ Terminale: ~20

▶ Sülearvuteid: ~1200 (2018 lõpuks 1400)

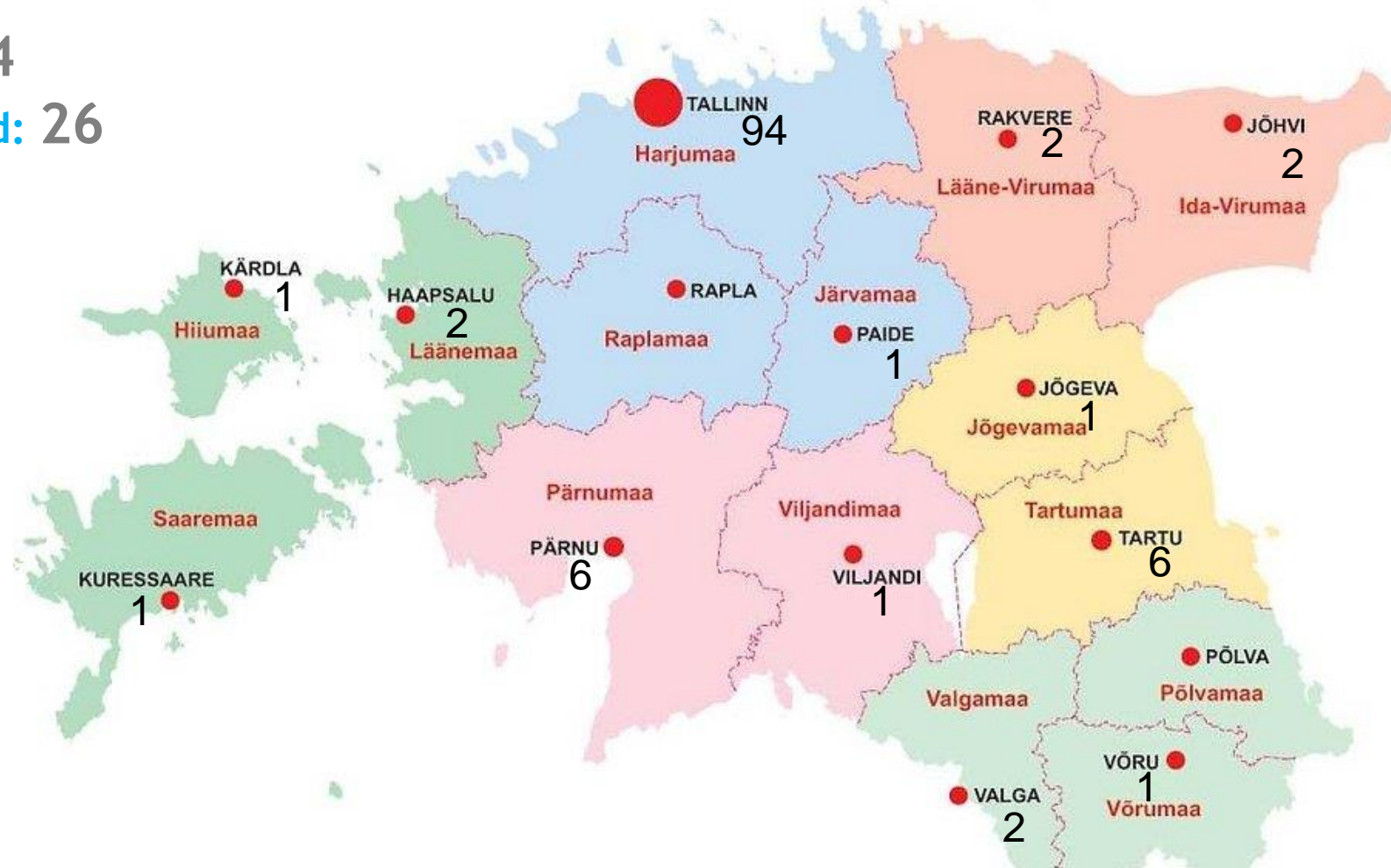
▶ Printereid/multiseadmeid: ~350 (2018 lõpuks 400)

▶ Töörežiim: - 24/7, valveadministraator

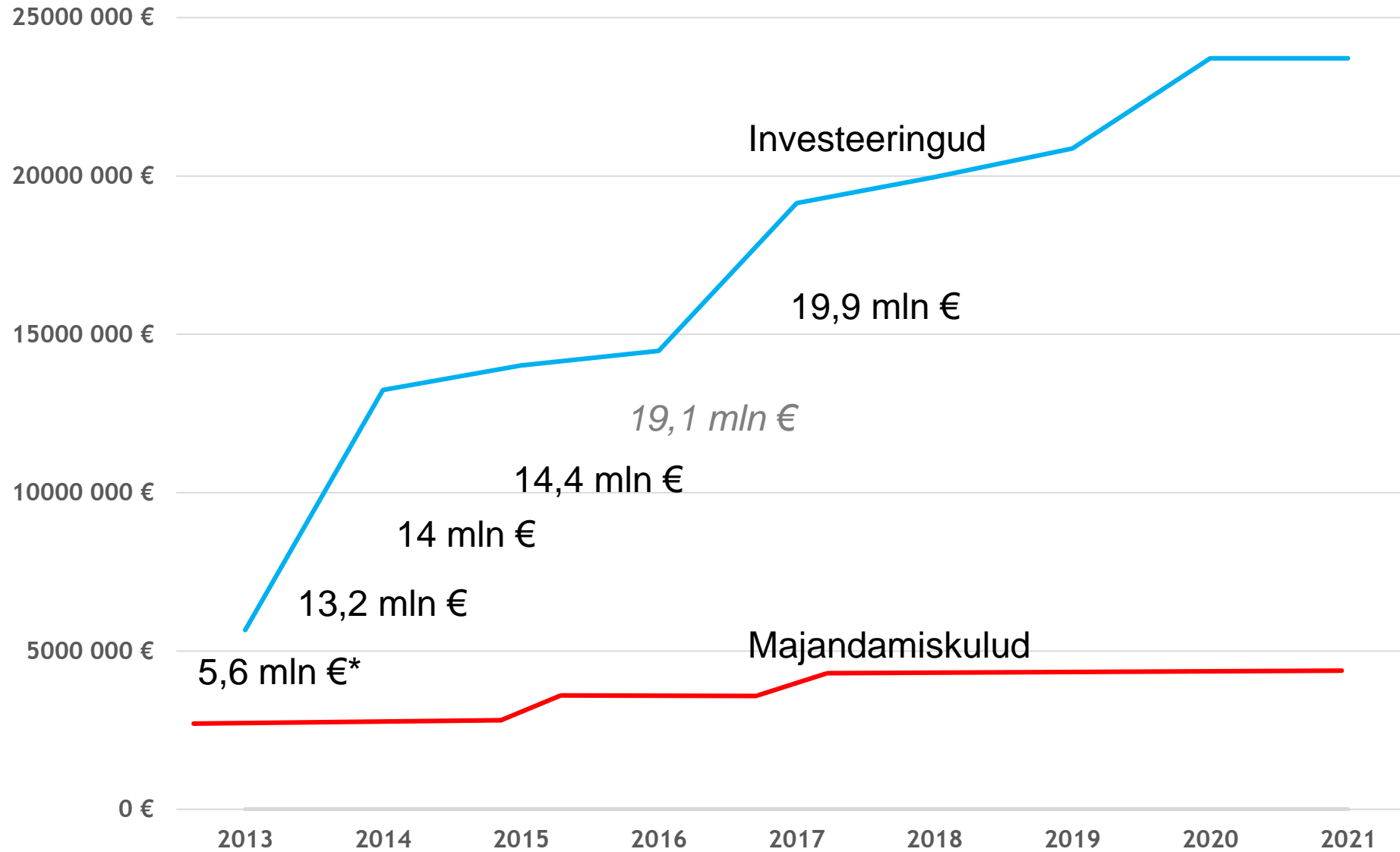
# RMIT regionaalne jaotus

Tallinn: 94

Maakonnad: 26



# Eelarve 2012-2021



oleme klientidele  
**oluline**  
**tehnoloogiapartner**  
eesmärkide  
saavutamisel

missioon



# väärtused

Me  
oleme

abivalmid

usaldusväärsed

asjatundlikud

partnerlus

teenuste terviklikkus  
ja kvaliteet

tõhus organisatsioon

visioon

Oleme oma klientidele  
strateegiliseks  
partneriks äriprotsesse  
toetavate IT-lahenduste  
väljatöötamisel

partnerlus

eesmärk

## *Strateegiline eesmärk 1:*

RMIT pakub klientidele kaasaegseid, mugavaid ja paindlikke IT lahendusi

### Alaeesmärgid:

- 1.1 Klientidele pakutakse teenuseid ajakohaste ning hinnastatud teenuslepete alusel
- 1.2 Klientidele pakutakse paindlikult infrastruktuuri
- 1.3 Tarkvarad on ajakohastatud ja kaasaegsed.  
Klientide poolne pärandvara kasutamine kahaneb

partnerlus

eesmärk

## *Strateegiline eesmärk 2:*

RMITi arendused toetavad igakülgset äripoolset vajadusi

### Alaeesmärgid:

2.1 RMIT suudab kiiresti vastata klientide soovidele ning luua paindlikult uusi lahendusi

2.2 RMIT sõltub oma arendustes üha vähem välistest arendajatest

2.3. Klientide ja neile pakutavate toodete huvides töötatakse arenduste käigus välja korduvkasutatavaid lahendusi ja komponente

partnerlus

eesmärk



teenuste  
terviklikkus ja  
kvaliteet

Oleme teenuste pakkumisel  
paindlikud ja arvestame muutuvate  
vajadustega

eesmärk

### *Strateegiline eesmärk 3:*

Klientide rahulolu RMITi teenustega on kõrge

#### Alaesmärgid:

- 3.1 Esmasel kontaktil lahendatavate pöördumiste arv suureneb
- 3.2 Klientide rahulolu pöördumiste lahendamise kasvab
- 3.3 Kasutajad on kasutajatoe (HD) teenusega rahul
- 3.4 Lisatarkvarade tellimine on kasutajale mugav

teenuste  
terviklikkus ja  
kvaliteet

eesmärk

## *Strateegiline eesmärk 4:*

teenuste  
terviklikkus ja  
kvaliteet

RMIT suudab reageerida probleemidele enne, kui klient seda kogeb

### Alaesmärgid:

4.1 Klientide probleemidega ja intsidentidega seotud pöördumisi ennetatakse

4.2 Alussüsteemid ja monitooring on ajakohane

eesmärk



## *Strateegiline eesmärk 5:*

teenuste  
terviklikkus ja  
kvaliteet

RMIT pakub klientidele kaasaegseid infoturbe lahendusi

### Alaesmärgid:

5.1 Klientide infoturbealane teadlikkus on kõrge

5.2 Andmekaitse on tagatud läbi infoturbe tehniliste meetmete uuendamise ja järjekindla rakendamise

eesmärk

Me oleme juhtiv  
avaliku sektori IT-asutus

tõhus organisatsioon



eesmärk

## Strateegiline eesmärk 6:

RMITi eelarve maht kasvab seoses uute klientide lisandumisega

### Alaeesmärgid:

6.1 Ärile suunatud teenuste pakkumiseks on tagatud piisavad ressursid.

6.2 RMIT on laiendanud oma kliendibaasi avalikus sektoris, pakkudes juba toimivaid lahendusi riigiülesele

tõhus organisatsioon

eesmärk

## Strateegiline eesmärk 7:

RMITi töötajad on motiveeritud ja rahulolu tööandjaga on kõrge

### Alaesmärgid:

- 7.1 Töötajate rahulolu RMITi kui tööandjaga on kõrge
- 7.2 RMITI töötajate palk on konkurentsivõimeline
- 7.3 Osakondade töötajad on rahul oma vahetu juhiga

tõhus organisatsioon

eesmärk

## *Strateegiline eesmärk 8:*

RMIT organisatsioonina toimib tõhusalt

### Alaeesmärgid:

8.1 RMIT vastab ISO 9001:2015 kvaliteedijuhtimise standardile

8.2 Hanked on läbi viidud tähtaegselt ja kvaliteetselt

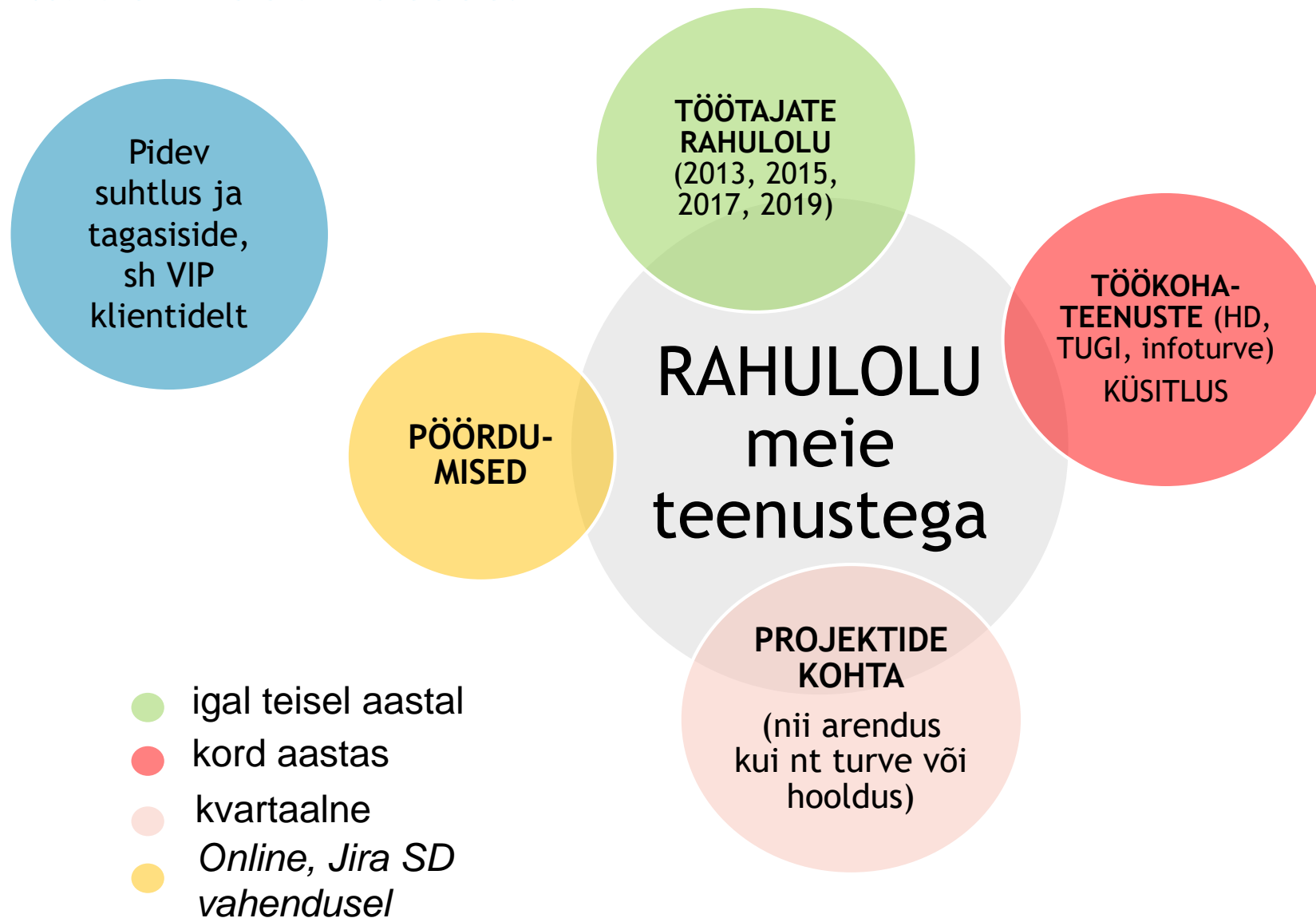
8.3 Kliendi tagasiside on integreeritud dünaamiliselt RMITi teenustesse ja protsessidesse

8.4 RMITi maine riigis nii tööandja kui partnerina on kõrge

tõhus organisatsioon

eesmärk

## Näide mõõdikutest:



Täname!