



Siseministeeriumi valitsemisala IKT strateegia

IT juhtide metsaseminar

Ragner Paevere

29-30 august 2019

Olulised teemad

Klienditugi

24/7

~6100 pöördumist kuus
9 operaatorit/9 vanemoperaatorit



Olemasolev hoida töös
(~450 erinevat tarkvara,
~1500 serverit,
~1,1betabit andmeid)

Teenindusvaldkonnas tegeleme igapäevaselt parima võimaliku toe pakkumisega kõikide SMIT poolt pakutavate teenuste osas, et meie haldusala seadusloojatel, päästjatel, politseinikel, häirekeskuse töötajatel ja meil endal ka oleks mugav ja turvaline oma tööd teha.



Voolavus aasta algusest

7.4% 6.1%

5-2019

Voolavus
Vabatahtlik voolavus

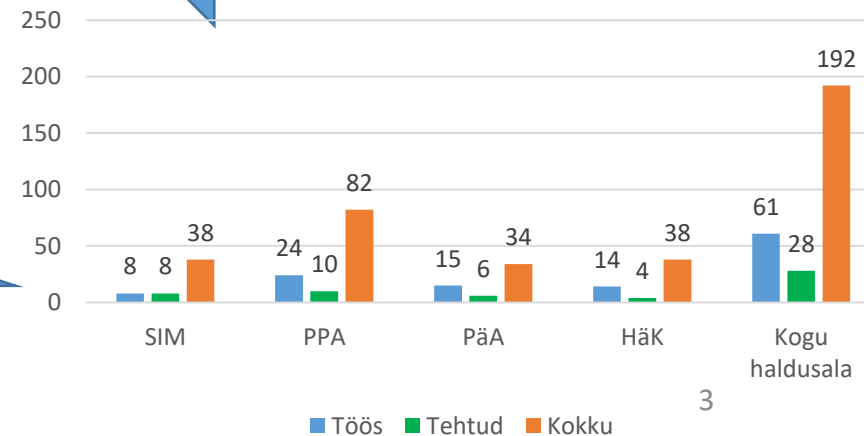
Arendusplaani täitmise
tähtaegsuse seis
81,8% eesmärk
85%

Arendame funktsionaalsust
juurde(pidevalt töös 192
vajadusest 61)



Ootus, haldus ja
arenduskulud viia
miinimumi, leida sisest
võimekust

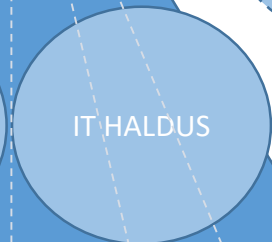
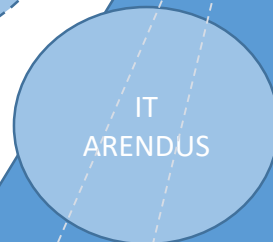
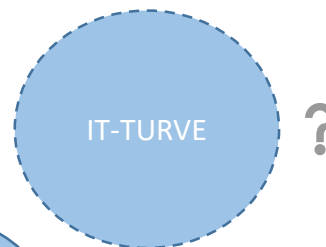
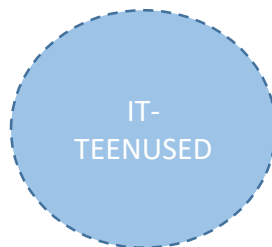
Arendusprojektide arv



IKT strateegia RES ülevaade:

2018-2022	2019-2023
<p><i>said püsiva eelarvega kaetud taristu ja arvutitöökohtade ning 37,5% rakendustarkvara jätkusuutlikkuse vajadused.</i></p>	<p>on jätkuvalt eelarvega katmata olemasolevate süsteemidele keskselt infoturbe tagamine ning legacy seisundis tarkvara uuendamise vajadused.</p>
<p>Lisanduvad:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ EL piiriülesed koostööprojektid (Entry-Exit, European Travel Information and Authorisation System, Interoperability)➤ Valmisolek kriisideks➤ Infoturbe intsidentide ennetamine	

VALITSUS
SISEMINISTER
KANTSLEER
ASEKANTSLEER



FUNKTSIOONID

A bracket pointing to the top two layers of the pyramid.

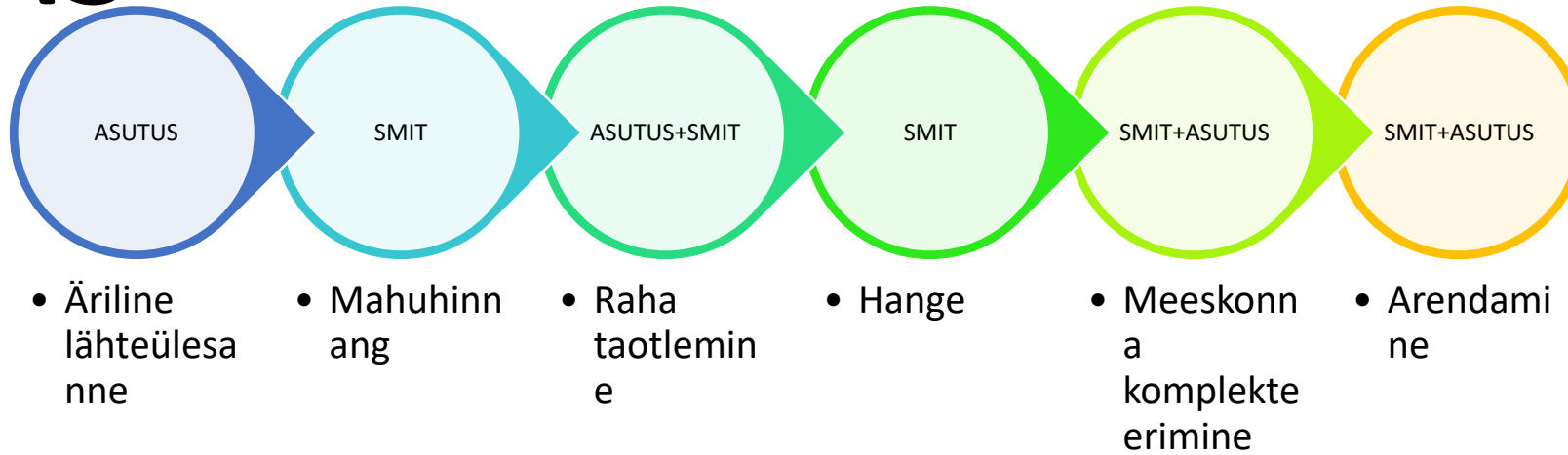


ORGANISATSIION
TEGEVUSPLAAN
TEGEVUSPÕHINE
PROGNOOS

**PANEME KAASAEGSE IT
SISETURVALISUSE HEAKS
TÖÖLE**

**TÖÖTAME SELLE NIMEL, ET
EESTIS OLEKS TURVALINE
ELADA**

KUIDAS

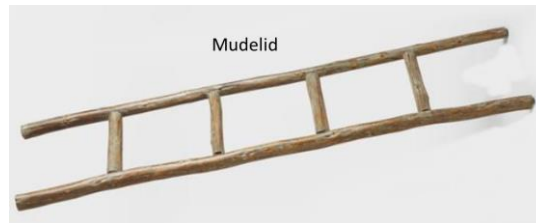


- Teenuste kvaliteedijuhtimiseks kasutatakse teenustaseme leppeid.
- Teenuste osutamise vastutus on SMIT-is valdkondlikult jaotatud.

MIDA



Human perception



85% teenustest pakuvad väljundina klientidele tarkvara, 11% seadmeid või tehnikat.

```

100111001101011011
101000111000111110
101010001000110001
100111001101011011
101000111000111110
101010001000110001
100111001101011011
101000111000111110
101010001000110001
100111001101011011
101000111000111110
101010001000110001
    
```

Data

- Tarkvarateenuste osutamiseks on juurutamisel DevOps meetod?