

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu võrdlus

2012 vs 2013

Relika Metsallik-Koppel
17.02.2014

Elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu võrdlus

Elektrooniliste dokumentide osakaalu küsimustiku täitsid asutuste dokumendihaldusjuhid dokumendihaldussüsteemidest tehtavate päringute abil.

Kahe perioodi võrdlus

Elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu andmete võrdlusel tuleb tähelepanu pöörata järgmistele punktidele:

- 2012. Aasta kohta esitatud andmed kajastavad ühte kuud, 2013. aasta kohta esitatud andmed ühte kvartalit
- Küsimustikule vastanud asutuste arv on erinev järgmistes gruppides:
 - ametid ja inspeksioonid, kus 2012. Aasta kohta esitasid andmed 17 asutust ja 2013. aasta kohta 22 asutust.
 - Põhiseaduslikud institutsioonid, kus 2012. aasta kohta esitasid andmed 4 asutust ja 2013. aasta kohta kõik asutused (6).
 - Kohalikud omavalitsused, kus 2012. aasta kohta esitasid andmed 59 asutust ja 2013. aasta kohta 164 asutust.
- 2012. aasta küsimustikus ei küsitud andmeid asutusevälise infosüsteemi ja muul viisil saadetud dokumentide kohta.

Selgitus diagrammidele

Paber kandjal- hõlmab kõiki dokumente, mis on asutustest välja saadetud või asutusse saabunud paber kandjal sh faks, kuller, tähtitud post. Siin kajastub ka käsipost, isiklikult üleantud ja kohapeal esitatud dokumendid, va mõned asutused, kes käsitlesid sellist edastamist muul moel edastusviisiks.

E-postiga- hõlmab kõiki dokumente, mis on asutustest välja saadetud või asutusse saabunud e-postiga.

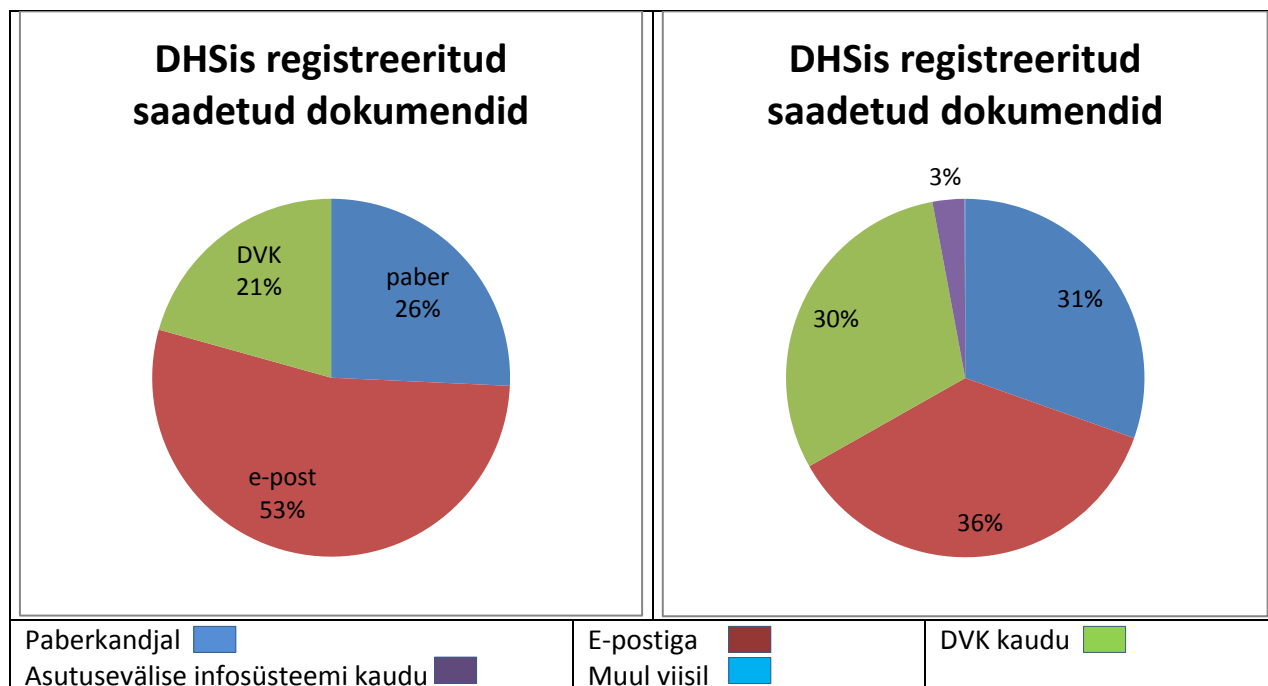
DVK kaudu- hõlmab kõiki dokumente, mis on asutustest välja saadetud või asutusse saabunud DVK kaudu.

Asutusevälise infosüsteemi kaudu- hõlmab kõiki dokumente, mis asutuse dokumendisüsteemi hõlmamiseks tuleb muust infosüsteemist alla laadida ja asutuse infosüsteemi salvestada.

Muul moel- hõlmab kõiki dokumente, mille edastusviis on määramata. Asutused märkisid siia ka dokumente, mis on edastatud käsipostiga, isiklikult üle antud, kohapeal esitatud või täidetud suulises vormis.

Ministeeriumid ja Riigikantselei

01.06-30.06.2012	01.10-31.12.2013
-------------------------	-------------------------



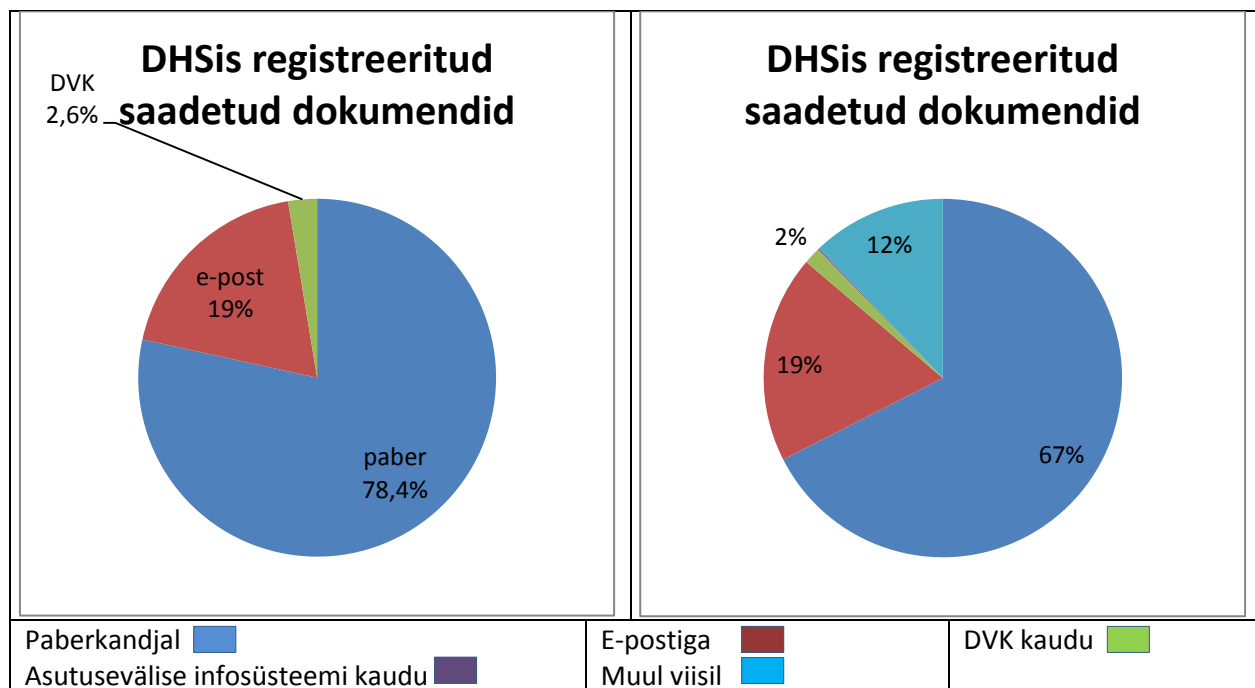
2012. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu küsimustikule andsid tagasiside kõik ministeeriumid ja Riigikantselei. Vaadeldaval perioodil 01.06-30.06.2012, saatsid asutused kokku 10 832 dokumenti. Paberkandjal saadeti 26% (1680), e-postiga 53% (3 501) ja DVK kaudu 21% (1 350) dokumentidest.

2014. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu küsimustikule andsid tagasiside kõik ministeeriumid ja Riigikantselei. Vaadeldaval perioodil 01.10-31.12.2013, saatsid asutused kokku 37 633 dokumenti. Paberkandjal saadeti 31% (11 454), e-postiga 36% (13 689), DVK kaudu 30% (11 384) ja asutusevälise infosüsteemi kaudu 3% (1 088) dokumentidest.

Ministeeriumid ja Riigikantselei saatsid perioodil 01.06-30.06.2012 1680 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti maksumusega 4 687 eurot ja perioodil 01.10-31.12.2013 11 454 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti, maksumusega 31 957 eurot.

Ametid, inspektsioonid

01.06-30.06.2012	01.10-31.12.2013
------------------	------------------



2012. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu uuringu küsimustik saadeti ametitele, inspeksioonidele Dokumentihaldusnõukogu liikmete (valdkonna ministriumide) kaudu. Küsimustikule andsid tagasiside 17 asutust. Vaadeldaval perioodil 01.06-30.06.2012, saatsid asutused kokku 89 095 dokumenti. Paber kandjal saadeti 78% (69 884), e-postiga 19% (16 888) ja DVK kaudu 2,6% (2 323) dokumentidest.

2014. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu uuringu küsimustikule andsid tagasiside 22 asutust. Vaadeldaval perioodil 01.10-31.12.2013, saatsid asutused kokku 812 785 dokumenti. Paber kandjal saadeti 67% (548 535), e-postiga 19% (152 146), DVK kaudu 2% (12 325) ja muul viisil 12% (98 512) dokumentidest

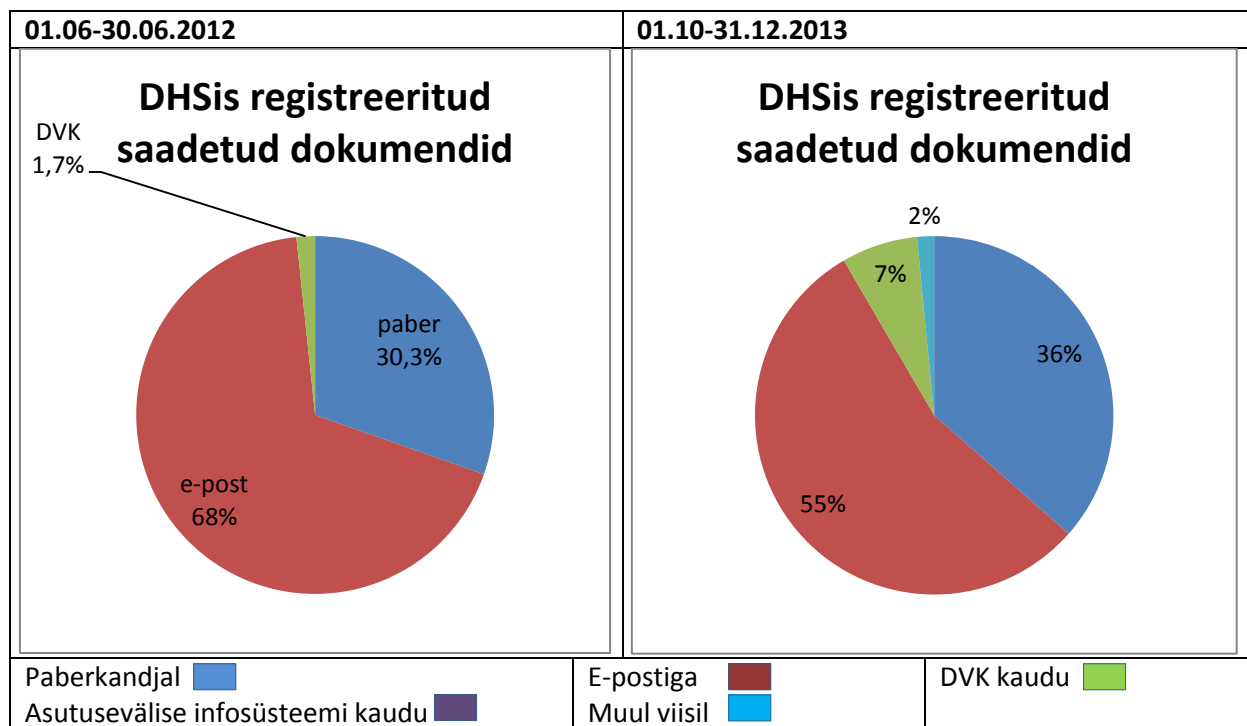
Ametid ja inspeksioonid saatsid välja perioodil 01.06-30.06.2012 69 884 DHSis registreeritud paber kandjal dokumenti maksumusega 194 976 eurot ja perioodil 01.10-31.12.2013 548 535 DHSis registreeritud paber kandjal dokumenti, maksumusega 1 530 413 eurot.

Põhiseaduslikud institutsioonid

2012. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu küsimustikule andsid tagasiside Eesti Pank, Õiguskantsleri Kantselei**, Riigikontroll* ja Riigikohus. Vaadeldaval perioodil 01.06-30.06.2012, saatsid asutused kokku 2 927 dokumenti. Paber kandjal saadeti 30,3% (889), e-postiga 68% (1 989) ja DVK kaudu 1,7% (49) dokumentidest.

2014. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu küsimustikule andsid tagasiside kõik põhiseaduslikud institutsioonid. Vaadeldaval perioodil 01.10-31.12.2013, saatsid asutused kokku 1 891 dokumenti. Paber kandjal saadeti 36% (690), e-postiga 55% (1 042) ja DVK kaudu 7% (130) ja muul viisil 2% (29) dokumentidest.

Põhiseaduslikud institutsioonid saatsid välja perioodil 01.06-30.06.2012 889 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti maksumusega 2 480 eurot ja perioodil 01.10-31.12.2013 690 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti, maksumusega 1 925 eurot.



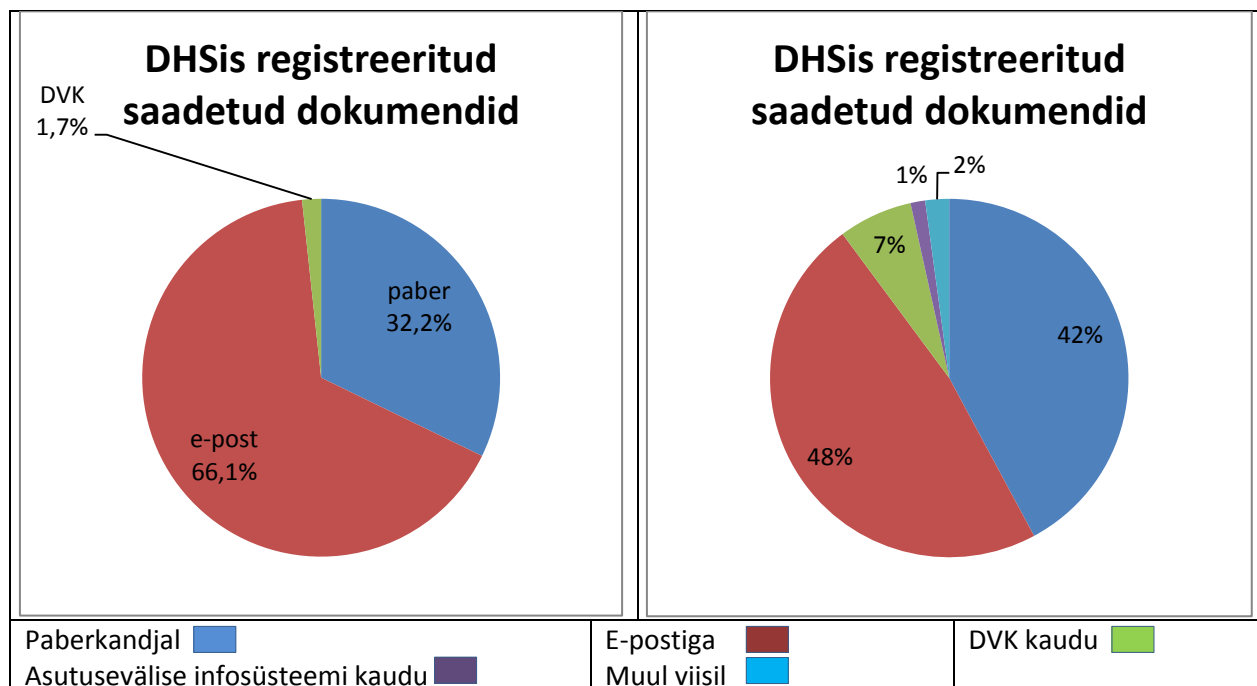
Kohalikud omavalitsused

Elektrooniliste dokumentide osakaalu uuring saadeti kohalikele omavalitsustele Eesti Linnade Liidu ja Eesti Maaomavalitsuste kaudu. Küsimustikule vastas 59 omavalitsust, kellest: 55 on liitunud DVKga, sh 5 omavalitsust, kes kasutab DVKd ainult dokumentide vastuvõtmiseks. Vaadeldaval perioodil 01.09-30.09.2012 saatsid omavalitsused kokku 13 907 dokumenti. Paberkandjal saadeti 33,2% (4 464), e-postiga 66,1% (9 162) ja DVK kaudu 1,7% (237) dokumentidest.

2014. aastal läbiviidud elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu küsimustikule andsid tagasiside 164 omavalitsust. Vaadeldaval perioodil 01.10-31.12.2013, saatsid asutused kokku 65 416 dokumenti. Paberkandjal saadeti 42% (27 571), e-postiga 48% (31 207) ja DVK kaudu 7% (4 367), asutusevälise infosüsteemi kaudu 1% (863) ja muul viisil 2% (1 408) dokumentidest.

Kohalikud omavalitsused saatsid välja perioodil 01.06-30.06.2012 4 464 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti maksumusega 12 455 eurot ja perioodil 01.10-31.12.2013 27 571 DHSis registreeritud paberkandjal dokumenti, maksumusega 76 923 eurot.

01.09-30.09.2012	01.10-31.12.2013
------------------	------------------



Kokkuvõte

DHSis registreeritud ja DVK kaudu välja saadetud dokumentide osakaal on kasvanud:

- Ministeriumides ja Riigikantseleis 9%
- Põhiseaduslikes institutsioonides 5,3%
- Kohalikes omavalitsustes 5,3%

ja vähenenud ametites ja inspeksioonides 0,6%.

Paber kandjal välja saadetud dokumentide osakaal on kasvanud:

- Ministeriumides ja Riigikantseleis 4%
- Põhiseaduslikes institutsioonides 5,7%
- Kohalikes omavalitsustes 9,8 %

ja vähenenud ametites, inspeksioonides 11,4%.

E-postiga välja saadetud dokumentide osakaal on vähenenud:

- Ministeriumides ja Riigikantseleis 17%
- Põhiseaduslikes institutsioonides 5,7%
- Kohalikes omavalitsustes 18,1 %

ja jäänud samaks ametites ja inspeksioonides.