

Elektroonilise dokumendivahetuse osakaal 2014

Lühikokkuvõte ja järeldused:

Infoühiskonna arengukava 2020 kohaselt muudetakse asjaajamine avalikus sektoris ja avaliku sektoriga elektrooniliseks. **Eesmärk on suurendada avalike teenuste osutamise mõju ja kuluefektiivsust.** Elektroonilise dokumendivahetuse¹ osakaalu mõõtmiseks viisime läbi küsitluse. Tagasiside anti 412 infosüsteemi kohta (nendest DHS-id 70%; muud IS-id 30%), mis katab ligi pool riigi infosüsteemi haldussüsteemis (RIHA) registreeritutest.

Küsitluse tulemusena selgus, et:

- elektroonilise dokumendivahetuse osakaal on juba praegu **93%** (eesmärk 95%), pigem on probleemiks suur **paberdokumendivahetuse maht (vähemalt 12 miljonit dokumenti aastas)**.
- **99%** kogu dokumendivahetusest on infosüsteemides ja **1%** dokumendihaldussüsteemides (DHS). Võrdluseks: Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi valitsemisalas jaguneb infosüsteemide arendus- ja hoolduskulu 14% DHS ja 86% muud IS-d.
- DHS-ides on elektroonilise dokumendivahetuse osakaal **58%** ja võrreldes eelmise mõõtmisega (IV kvartal 2013) on paberdokumendivahetuse osakaal **vähenenud 14%**. Oma osa muutuses on probleemi teadvustamisel ja eesmärgistatud tegevuse käivitamisel dokumendihaldusnõukogu kaudu.
- **13%** infosüsteemidest **ei võimaldanud** teha väljavõtteid dokumendivahetuse kohta viiside lõikes. Oli asutusi, kes ei pidanud oluliseks eristada, kas dokumendivahetus toimub paberil või elektronpostiga, ehkki see avaldab olulist mõju asutuse eelarvele.

Järeldused:

- **Vähemalt 10 miljonit eurot** kokkuhoidu² aastas saavutatakse, kui vähendatakse paberdokumendivahetuse mahtu 30% võrra (**12 miljoni dokumendi puhul, võimalik kokkuhoid ca 33 miljonit eurot³ aastas**)
- MKM-i valitsemisalas ei ole IT arendus- ja hoolduskulud DHS-is ja muudes IS-des vastavuses dokumendivahetuse mahuga.
- Teenuste kuluefektiivsuse mõõtmise võimaldamiseks tuleks uute loodavate infosüsteemide puhul jälgida, et saaks teha väljavõtteid dokumendivahetusviiside lõikes
- Elektroonilise dokumendivahetuse osakaalu mõõtmise asemel tuleb keskenduda paberdokumendivahetuse mahu vähendamisele.

¹ Arvestati ainult asutuse piire ületavat dokumendivahetust

² Kokkuhoid nii asutusele kui kliendile (kodanik, ettevõtja) kokku.

³ Kulukalkulaator: paberdokumendi viimine DVK kaudu edastamisele, saavutatav kokkuhoid 1 dokument = 2,79 EUR.