

EESTI ELANIKUD JA INTERNET

RIIGIKOGU KANTSELEI
ERIRUANNE 2006

Sisukord

- Uuringu ja metoodika kirjeldus (slaid 3)
- Arvuti kasutamine (4)
- Arvuti kasutamine kodus (8)
- Internet ja teised ühendused kodus (10)
- Interneti kasutamine (13)
- e-teenused ja riik (17)
- Interneti usaldusväärsus (25)
- Hoiakud ja arvamused (28)
- Info allikad ja vaba aeg (31)
- Vastajate taust (33)

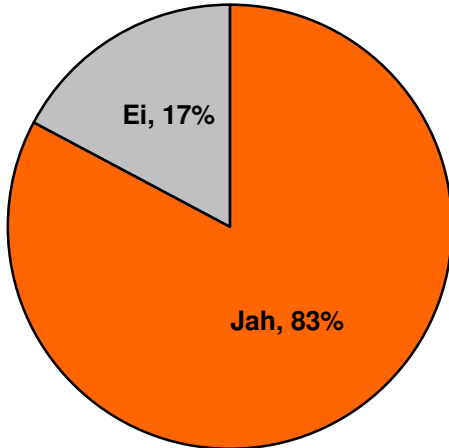
Uuringu ja metoodika kirjeldus

- ❑ Faktum & Ariko OÜ viis perioodil 3.-18. mai 2006. a. läbi küsitluse, mille peamiseks eesmärgiks oli uurida elanike Interneti kasutamist aga ka digitaalkommunikatsiooni valdkonda laiemalt
- ❑ Uuringu üldkogumi moodustavad Eesti 16-64 aastased elanikud, kokku 897 040 inimest (ESA, 01.01.2006)
- ❑ Planeeritud valimi suurus oli 1000 elanikku. Kokku küsitleti uuringu käigus 993 vastajat.
- ❑ Küsitlus viidi läbi personaalintervjuudena (küsitaja esitab suuliselt ankeedist küsimused ja märgib vastaja vastused ankeeti)
- ❑ Küsitluse käigus kasutati vastajate valikuks lähteaadressi meetodit, nn „noore mehe reeglit” ja kvoote, st:
 - ❑ Lähteaadressid, millest küsitlust alustatakse, on leitud juhuvaliku teel Rahvastikuregistri aadressloendist. Lähteaadressist alates külastatakse järjest vajalik arv majapidamisi sobivate vastajate leidmiseks ning liigutakse siis edasi järgmisele lähteaadressile.
 - ❑ Küsitletakse antud aadressil alaliselt elavatest hetkel kodus olevatest 16-64 aastastest pereliikmetest noorimat meest ning selle puudumisel noorimat naist
 - ❑ Jälgitakse vastajate jagunemist soo, vanuse ja regiooni lõikes
- ❑ Valimi sotsiaal-demograafilise profiili vastavusse viimiseks üldkogumiga teostati kaalumist vanuserühmade ja soo lõikes iga regiooni puhul eraldi

Arvuti kasutamine

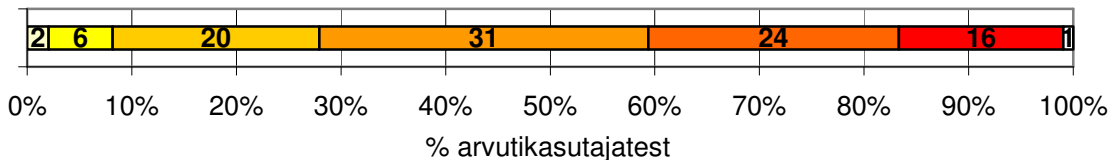
1/4 arvutikasutajatest omavad kuni mõneaastast kasutuskogemust

Kas Te olete kunagi arvutit kasutanud?



- 83% Eesti 16-64 elanikest on vähemalt korra oma elus arvutit kasutanud
- Mittekasutamist soosib eelkõige:
 - kõrgem vanus (44+ aastat)
 - väiksem sissetulek (alla 4000 kr pereliikme kohta kuus)
 - kuulumine madalamasse ühiskonnakihti (10-pallisel skaalal enda hinnang kuni 3)

Millal Te arvutit kasutama hakkasite?

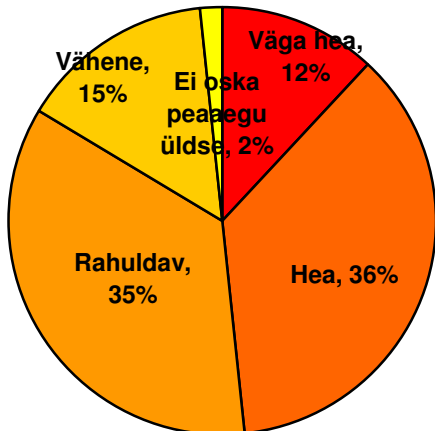


- Sellel aastal
- Eelmisel aastal
- Paar-kolm aastat tagasi
- 4-6 aastat tagasi
- 7-10 aastat tagasi
- Rohkem kui 10 aastat tagasi
- Ei oska öelda

- 28% arvutikasutajatest omab kuni kolme aastast arvuti kasutamise kogemust, 40% on arvutit kasutanud üle seitsme aasta
- Arvuti kasutama hakkamise aeg on kõige tugevamalt seotud rahaliste võimalustega – vastavalt sellele kuidas arvuti soetamine on muutunud odavamaks, on ka järjest väiksema sissetulekuga inimesed arvutit kasutama hakanud

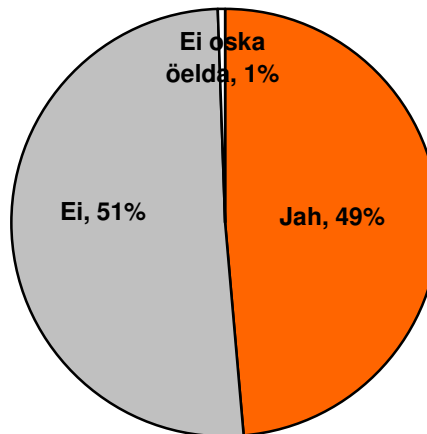
Enamasti ollakse oma arvutialaste teadmistega rahul

Milliseks hindate oma arvutikasutusoskusi?



% arvutikasutajatest

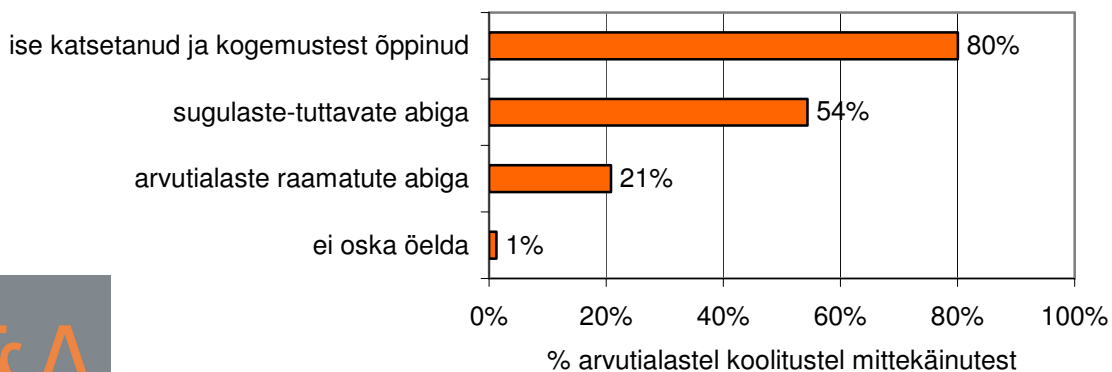
Kas Te olete kunagi osalenud mõnel arvutit tutvustaval koolitusel?



% arvutikasutajatest

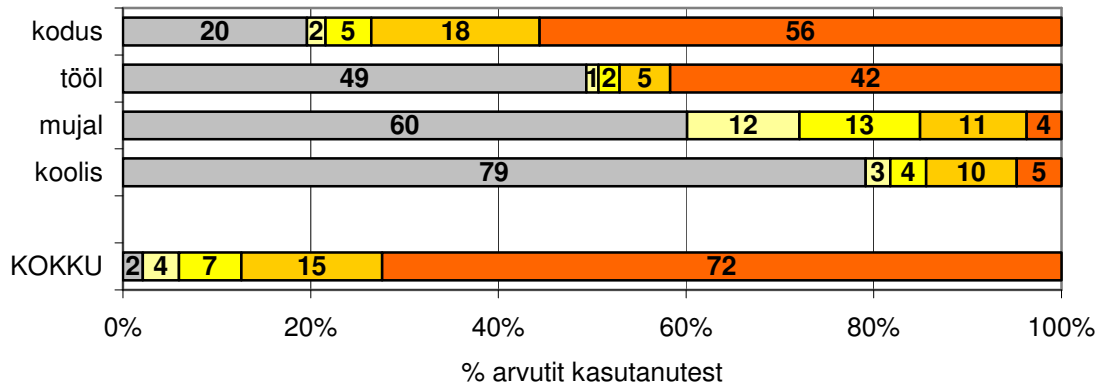
- Heaks või väga heaks peab oma arvuti kasutamise oskust pool (48%) kõigist arvutikasutajatest
- Arvuti kursustel on käinud pooled (49%) arvutikasutajatest ning nende hinnangud oma arvutialastele teadmistele on ka mõnevõrra paremad
- Arvutikursuste kõrval on sagedasemateks teadmiste omandamise viisideks tegevuse käigus õppimine ja lähedastelt abi küsimine. Arvutialaseid raamatuid nii tihti iseõppimiseks ei kasutata.

Kuidas olete omandanud oma arvutialased teadmised?



9 arvutikasutajat 10-st on pidevad kasutajad

Kui tihti kasutate arvutit ... ?

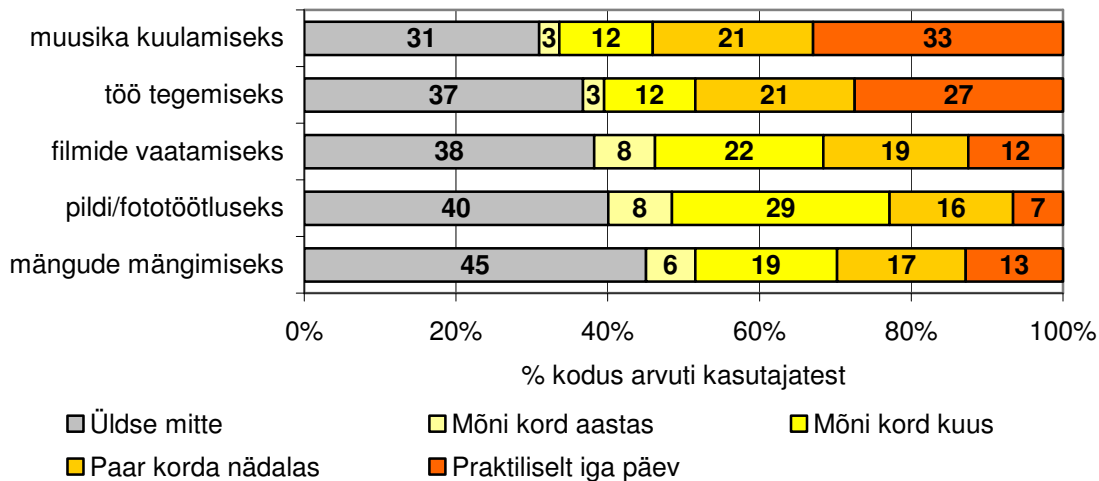


- Kõige enam on arvuti kodukasutajaid (80%) ning tööl arvuti kasutajaid (51%). Muudes kohtades on arvuti pidev kasutamine ka keerulisem.
- 3 arvuti kasutajat 4-st (72%) kasutab arvutit pea iga päev
- Kui arvutit on juba kasutama hakatud, siis on see pidev tegevus – vaid 6% neist, kes kunagi on arvutit kasutanud, kasutab hetkel arvutit harvem, kui mõned korrad kuus
- Arvuti kasutamise sagedus tõuseb päris tugevasti vastavalt sellele, kui pika kasutuskogemusega arvutikasutajaga on tegemist. Kui mõneaastase kasutuskogemusega inimestest on arvuti taga praktiliselt iga päev umbes pooled, siis üle 10 aastase kogemusega kasutajatest üle 90%.
- Eelnevast võib oletada kahte tendentsi – A uuematel liitujatel ongi väiksem vajadus arvutit kasutada või B mida kauem arvutit kasutatakse, seda enam tekib võimalusi, oskusi, vajadusi ja huvi arvutit kasutada.

Arvuti kasutamine kodus

Koduse arvutiga töö tegemine on sagedasem, kui töö arvutiga isiklike asjade tegemine

Kui sageli kasutate kodus arvutit ... ?

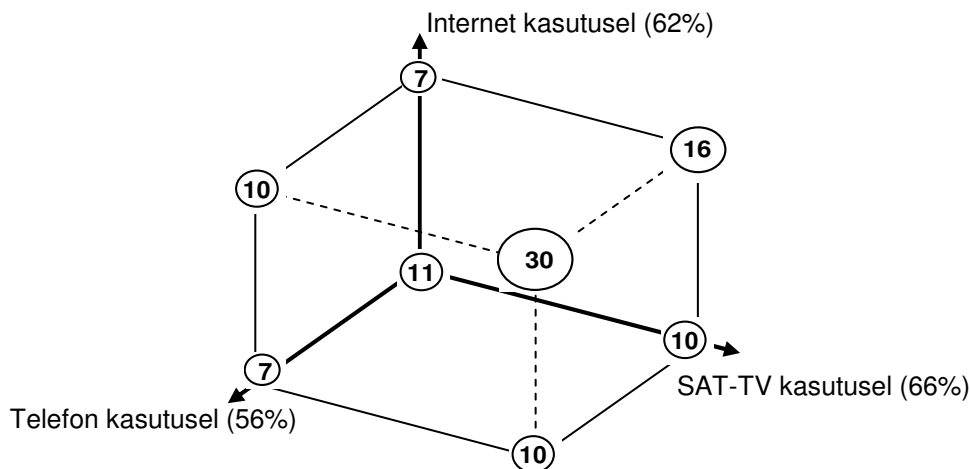


- Eesti 16-64 elanikkonnast teeb töö arvutiga isiklike asju iga nädal 26%, kuid kodus teeb vähemalt mõned korrad nädalas arvutiga tööd 32%
- Koduse arvutiga muusika kuulamine on üsna tavaline – üle poole (54%) kodus arvutit kasutavatest inimestest kasutab arvutit muusika kuulamiseks
- Päris suur osa inimesi vaatab kodus arvutist pea iga päev filme. Kõigist kodus arvutit kasutavatest inimestest on neid 12% ning kogu 16-64 elanikkonnast 8% (vähemalt paar korda nädalas 20% elanikkonnast)
- Pilditöötlus ja mängude mängimine on üldjoontes sama populaarsed tegevused nagu filmide vaatamine

Internet ja teised ühendused kodus

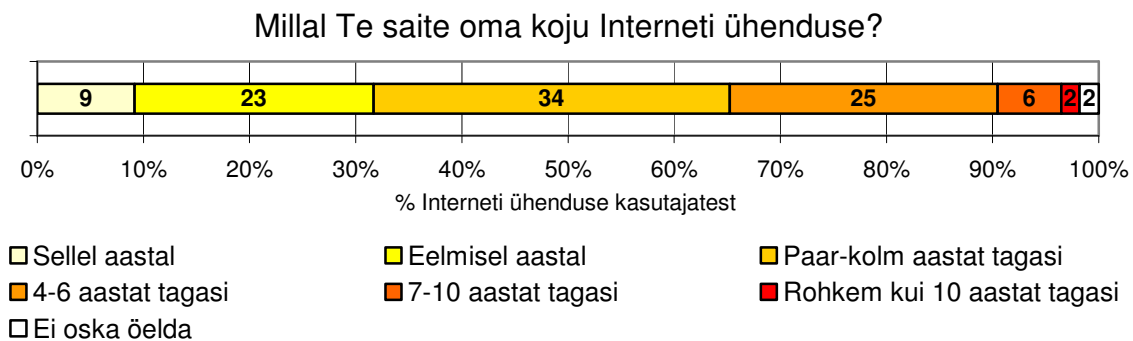
Igal kolmandal on nii SAT-TV, Interneti kui lauatelefoni ühendus

Millised ühendused on kodus kasutusel?
(% kõigist vastajatest)



- Vaid igas kümnes (11%) kodus ei ole ühtegi ühendust
- Reeglina kasutatakse mitut ühendust korraga – ainult 1 ühendus on 24%-l, 2 ühendust 35%-l ja kõik 3 ühendust 30%-l
- 2/3-l (66%) on SAT-TV ühendus kodus kasutusel
- Telefoni kasutajaid on vähem kui Interneti kasutajaid – vastavalt 56% ja 62%

Interneti ühendusi lisandub jõudsalt – kolmandik ühendusi on üsna uued

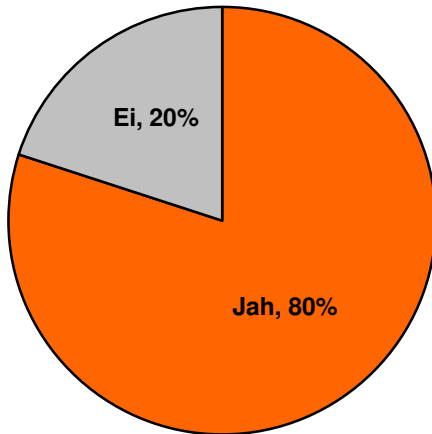


- Üks kolmandik (32%) ühendusi on loodud vähem kui kahe aasta eest, teine kolmandik (34%) 2-3 aastat tagasi ning ülejäänud ühendused (34%) 4 ja rohkem aastat tagasi
- Interneti ühenduse loomine on päris tugevas seoses arvuti kasutama hakkamise ajaga (eriti viimastel aastatel), kuigi tihti on Internet koju saadud hiljem, kui arvutit kasutama on hakatud.
- Ühenduste loomine on jõudnud ringiga tagasi suurematesse linnadesse - kõige värskemad ühendused on tekkinud pigem suuremates linnades ja nende lähiümbruses. Enne seda oli ühenduste lisandumine suurem maapiirkondades ja väiksemates linnades ning kõige vanemad ühendused on taaskord suuremates linnades. Ilmselt on nüüd hinnad jõudnud sinna, kus suuremates kohtades suudavad ühendusi osta ka väiksema sissetulekuga inimesed.

Interneti kasutamine

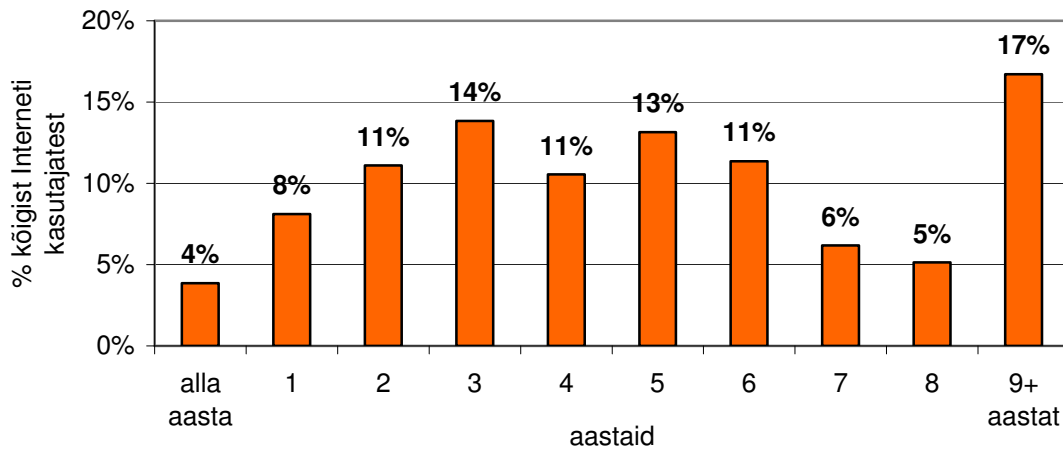
80% 16-64 aastastest Eesti elanikest on Internetti kasutanud

Kas Te olete üldse kunagi kasutanud Internetti?



- 80% Eesti 16-64 elanikest on vähemalt korra oma elus Internetti kasutanud
- Väga vähesed (4%) arvutit kasutanud ei ole Internetti kasutanud
- Interneti mittekasutajad (praktiliselt 1:1 arvuti mittekasutajad) on eelkõige kõrgema vanusega, väiksema sissetulekuga ning kuuluvad madalamasse ühiskonnakihti

Kui mitu aastat Te olete Internetti kasutanud?

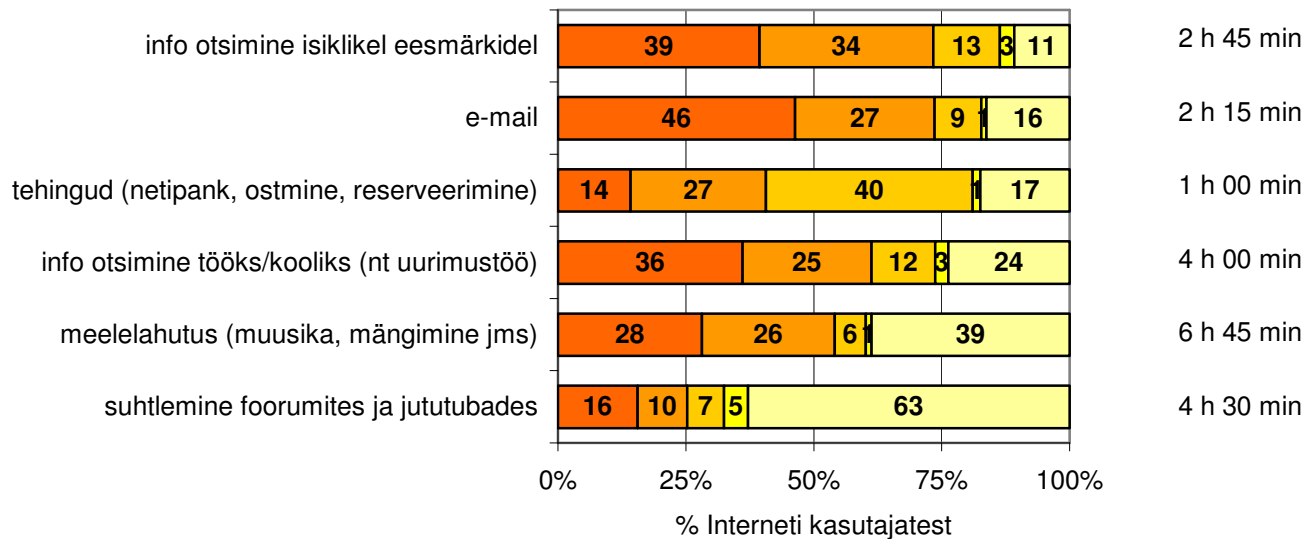


- Interneti kasutama hakkamise kõrghetk oli 2001.-2003. aastal
- Hüppelist Interneti kasutajate lisandumist enam tulla ei saa, sest mittekasutajaid on jäänud vaid 20% elanikkonnast. Kui arvestada mitte-kasutajate profiili, siis kasvab Interneti kasutajate osakaal tulevikus eelkõige hindade jätkuval langemisel ning uute põlvkondade sirgudes.

Iga päev jälgib oma e-maile pool (46%) Interneti kasutajatest

Kui sageli Te kasutate Interneti järgmiste tegevuste jaoks?

Tegevuse kasutajate keskmine aeg nädalas

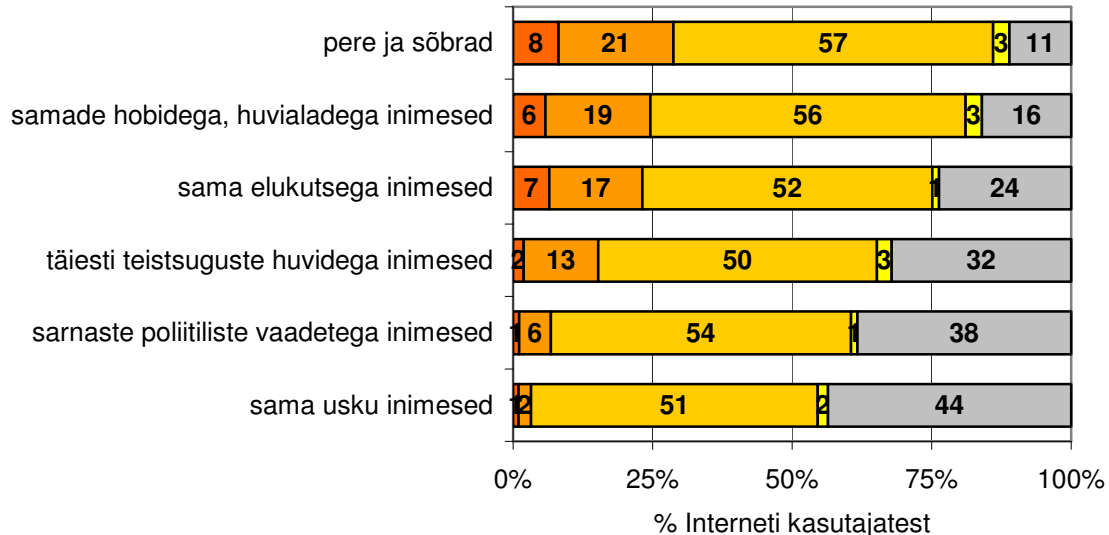


- vähemalt kord päevas
- vähemalt kord nädalas
- vähemalt kord kuus
- vähemalt kord aastas
- ei kasuta selleks üldse

- 16% Interneti kasutajatest ei kasuta üldse e-maili, kuid kolm Internetikasutajat neljast (73%) jälgib oma e-maile iga nädal
- Info otsimine isiklikel eesmärkidel või tööks on väga tavaline tegevus – vähemalt iga nädal teeb seda vastavalt 67% ja 61%
- Igakuiselt teeb Internetis tehinguid 81% kõigist Interneti kasutajatest ning sellele kulutatakse keskmiselt umbes 1 tund nädalas
- Internet on igale neljandale (28%) Interneti kasutajale igapäevane meelelahutuse kanal. Meelelahutusele Internetis kulutatakse keskmiselt 1 h tund päevas, mis on rohkem kui teiste tegevuste puhul.
- Foorumites ja jututubades suhtlemine on suhteliselt ajamahukas tegevus neile, kes sellega hõivatud on (36% kõigist interneti kasutajatest)

Interneti kasutamine aitab hoida kontakte oluliste inimestega

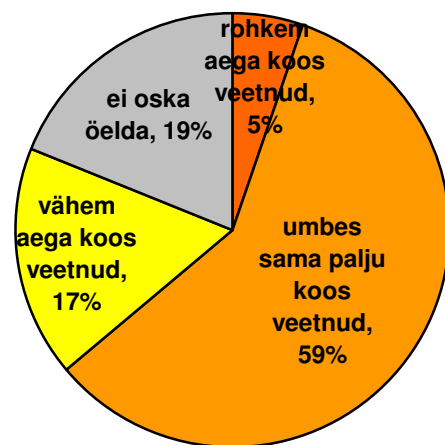
Kas Interneti kasutamine on suurendanud või vähendanud Teie kontakte järgmiste gruppidega?



Oluliselt suurendanud Mõnevõrra suurendanud Jäänud samaks
 Vähendanud Ei oska öelda

- Internet aitab umbes igal viiendal selle kasutajal tihendada kontakte oluliste inimestega kodu, töö ja hobide mõistes
- Paljude hinnangul ei ole Internet mõjutanud nende kontakte lähedastega. Samas võib välja tuua kaks täiesti erisuunalist trendi, kuidas Internet peresuhteid mõjutab:
 - Internetis veedetav aeg võib osaliselt tulla selle aja arvelt, mis varem veedeti perega
 - Internet loob võimaluse suhelda perega sellisel viisil ja ajal, mil see muidu ei oleks võimalik

Kas Teie arvates on pärast Interneti ühenduse loomist Teie kodus Teie pereliikmed ...

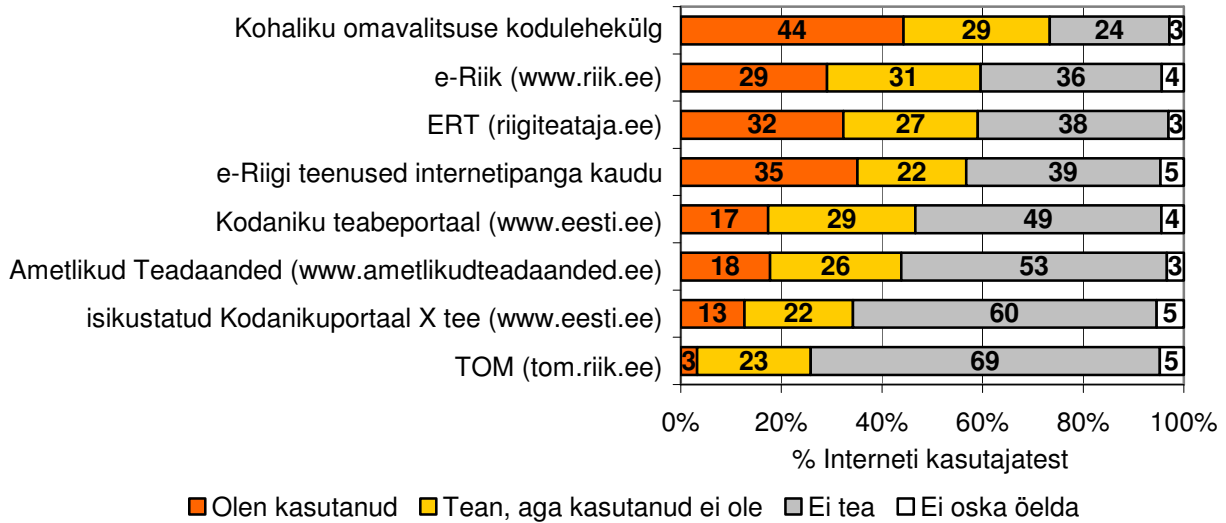


% Interneti kasutajatest

e-teenused ja riik

Riigi poolt pakutavaid e-teenuseid kasutatakse suhteliselt vähe

Milliseid e-riigi teenuseid pakuvatest keskkondadest Te teate või olete kasutanud?



- Riigi poolt pakutavatest e-teenustest on selgelt kõige populaarsemad kohalike omavalitsuste lehed – neid on kasutanud 44% ning neid teab veel lisaks 29%
- Internetipanga kaudu on e-Riigi teenuseid kasutanud 35% kõigist Interneti kasutajatest ning täiendavalt on selle võimalusega tuttavad 22%
- Võrdset populaarsed on riik.ee veebileht ning elektrooniline Riigiteataja – kolmandik on kasutanud ning kolmandik on teadlik, kuid ei ole kasutanud
- Eesti.ee ja Ametlikud Teadaanded lehekülgi teab või on kasutanud kokku ligi pool (47% ja 51%) Interneti kasutajatest
- Kodanikuportaaali teab vaid iga kolmas (35%) ning veel vähemad teavad Täna Otsustan Mina veebilehte (26%)

Kõrgemalt haritud Interneti kasutaja on e-riigi teenustest enam teadlik

	e-Riik www.riik.ee	Kodaniku teabeportaal www.eesti.ee	X-tee www.eesti.ee	TOM tom.riik.ee
RAHVUS				
eestlane	33 35	19 34	15 23	4 26
muu rahvus	18 19	13 17	6 17	1 13
VANUS				
16-24	24 31	19 26	13 19	4 17
25-34	31 34	20 29	15 20	3 22
35-44	32 29	21 30	16 23	4 28
45-54	33 29	13 32	8 22	3 21
55-64	27 26	6 35	5 31	2 30
ELUKOHT				
Tallinn	34 30	19 25	15 18	4 25
Tartu, Pärnu, Narva või K.-Järve mõni muu linn	29 23	18 25	13 21	4 19
Tallinna, Tartu, Pärnu lähiümbrus maapiirkond	19 28	15 29	7 28	4 16
	34 37	21 34	17 29	3 25
	27 37	15 36	10 20	2 24
HARIDUS				
Alg- või põhiharidus	16 28	7 24	4 18	2 15
Keskharidus või keskeriharidus	26 32	19 26	12 21	3 23
Kõrgharidus või üle selle	46 30	20 42	20 25	5 27
SISSETULEK				
kuni 2000 krooni	22 33	14 23	13 15	3 16
2001-3000 krooni	23 28	14 25	7 18	1 17
3001-4000 krooni	35 30	19 33	19 28	6 18
4001-5000 krooni	31 34	9 31	12 24	6 29
5001-7000 krooni	27 34	19 24	10 17	5 20
üle 7000 krooni	40 34	18 33	19 23	6 39
ei oska öelda	28 29	17 34	13 24	2 22
keeldub vastamast	31 28	25 29	13 22	2 24

% interneti kasutajatest

Olen kasutanud

Tean, aga kasutanud ei ole



- Kõrgema haridustasemega Interneti kasutajad on kõikidest vaatluse all olnud e-riigi teenuseid pakkuvatest keskkondadest rohkem teadlikud ning ka kasutavad neid enam
- Eesti.ee lehekülg on vanemate internetikasutajate seas vähem kasutust leidnud, kuigi lehekülje tuntus vanusegruppide lõikes oluliselt ei erine

Eestlased kasutavad e-riigi teenuseid mitte-eestlastest enam

	ERT riigiteataja.ee	Ametlikud Teadandaanded www.ametliku...	e-Riigi teenused internetipanga kaudu	Kohaliku omavalitsuse kodulehekül
RAHVUS				
eestlane	38 27	22 27	42 23	52 29
muu rahvus	16 26	6 23	16 19	22 31
VANUS				
16-24	21 28	7 23	26 24	40 29
25-34	39 26	17 26	45 21	49 29
35-44	36 26	24 27	38 18	46 25
45-54	34 29	24 32	33 23	44 35
55-64	36 24	26 26	32 24	38 30
ELUKOHT				
Tallinn	33 29	17 27	32 25	29 35
Tartu, Pärnu, Narva või K.-Järve mõni muu linn	33 19	18 19	36 15	46 25
Tallinna, Tartu, Pärnu lähiümbrus maapiirkond	31 24	18 18	26 21	45 27
	36 27	25 29	41 28	60 22
	30 31	17 32	41 22	56 32
HARIDUS				
Alg- või põhiharidus	8 30	3 18	20 21	35 30
Keskharidus või keskeriharidus	32 27	18 26	38 20	41 30
Kõrgharidus või üle selle	51 25	28 33	40 27	59 26
SISSETULEK				
kuni 2000 krooni	23 25	10 30	32 16	46 28
2001-3000 krooni	26 28	14 24	35 16	38 33
3001-4000 krooni	42 25	21 23	43 17	48 29
4001-5000 krooni	37 27	17 27	42 17	46 26
5001-7000 krooni	48 22	23 27	35 26	42 36
üle 7000 krooni	51 24	32 32	37 29	54 23
ei oska öelda	24 30	17 23	36 19	45 26
keeldub vastamast	30 27	17 26	30 30	41 31

% interneti kasutajatest

Olen kasutanud

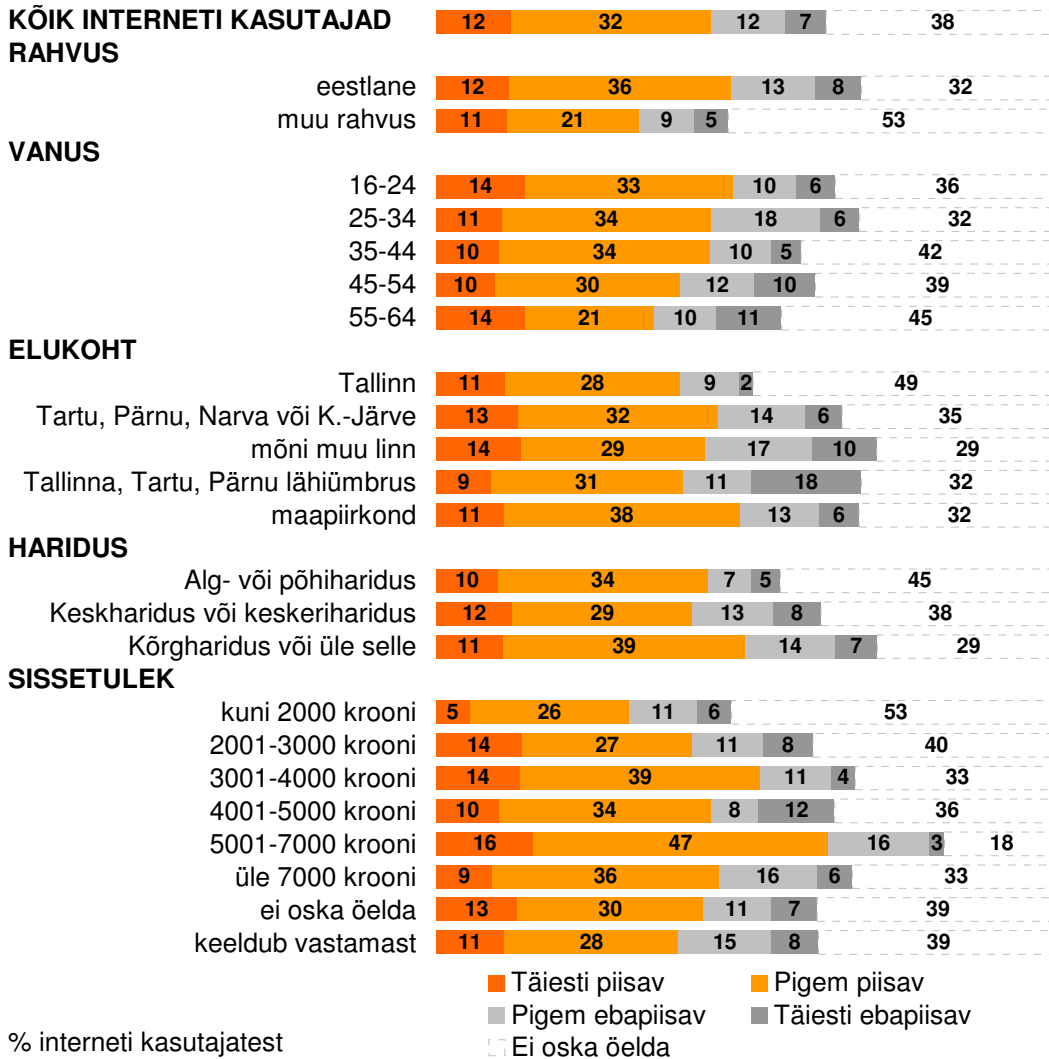
Tean, aga kasutanud ei ole



- Internetti kasutavad mitte-eestlased on e-riigi teenuseid pakkuvatest keskkondadest oluliselt vähem teadlikud ning ka nende võimaluste kasutajate hulk on oluliselt väiksem eestlaste omast
- www.ametlikudteadaanded.ee on enamuse teiste teenustega vastupidiselt paremini tuntud ja enam kasutatav vanemate Interneti kasutajate seas

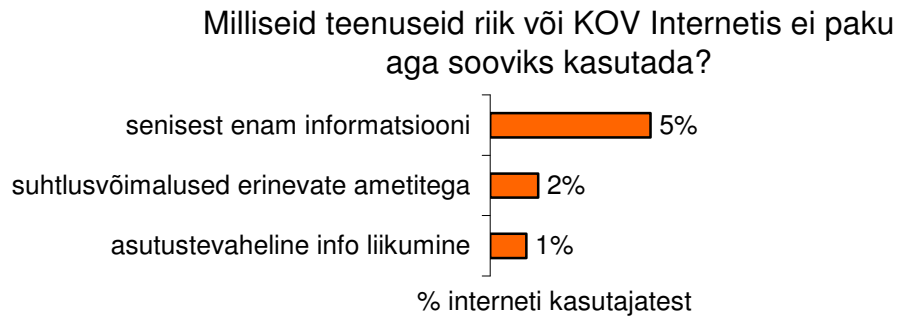
Riigi ja KOV poolt pakutavate e-teenuste hulk pigem piisav

Kas riigiasutuste ja KOV-e poolt pakutavate e-teenuste hulk on täna teie arvates piisav?



- Selgelt enam on neid, kes arvavad, et riigi poolt pakutavate e-teenuste hulk on pigem või täiesti piisav (44%) kui neid, kes peavad seda pigem või täiesti ebapiisavaks (19%)
- Iga kolmas Interneti kasutaja ei oska öelda, kas riik pakub piisaval hulgal Interneti sisu või mitte

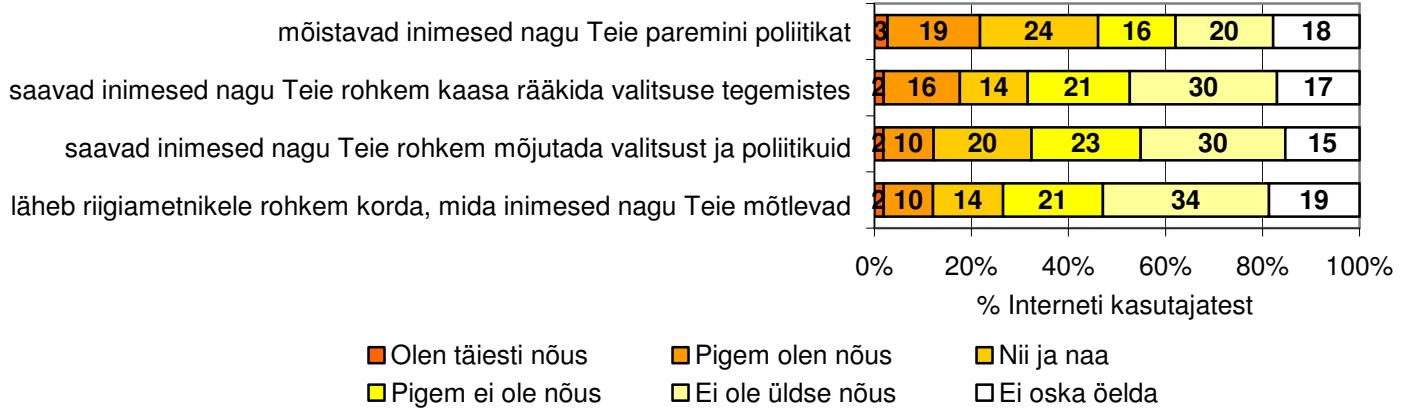
Ettepanekuid riigile e-teenuste sisu osas oskavad teha vähesed



- Interneti kasutajad enamuses ei osanud nimetada teenuseid, mida riik või kohalik omavalitsus täna Internetis ei paku aga nad sooviksid kasutada
- Kõige enam oodati senisest suuremas mahus informatsiooni, näiteks: KOV tegemised, statistika, ajakohane info aktuaalsete teemade kohta, võimalused päringuid teha, töökohad piirkonnas, venekeelne info, üritused jm.
- Nimetati ka soovi teha Internetis neid tegevusi, mille pärast hetkel tuleb ühte või teise asutusse kohapeale minna või helistada (nt arsti aeg, dokumendid jm)
- Samuti leidis märkimisväärsel hulgal mainimist asjaolu, et informatsioon ühe ametiasutuse sees (ühest toast teise) ja erinevate ametite vahel ei liigu nii, nagu võiks ning see toob kaasa mõttetut ajakulu

Internetis ei nähta võimalust poliitika mõjutamiseks

Tänu Interneti kasutamisele ...



- Üldiselt ei näe Internetikasutajad Internetis võimalust varasemast enam sekkuda poliitikasse ja riigiametnike tegemistesse
- Kõige enam nähakse Internetis võimalust poliitikat paremini mõista, kuid ka siin on väitega nõustujaid vaid 22%
- Kõige vähem ollakse nõus väitega, et tänu Internetile läheb riigiametnikele rohkem korda, mida inimesed mõtlevad – selle väitega ei ole nõus koguni 55% Interneti kasutajatest
- Ühtmoodi ei olda nõus ka sellega, et Internet annab võimaluse valitsuse tegemistes rohkem kaasa rääkida või valitsust ja poliitikat mõjutada (ei ole nõus vastavalt 51% ja 53%)

Suhtumine Interneti ja poliitika seostesse üsna üksmeelne

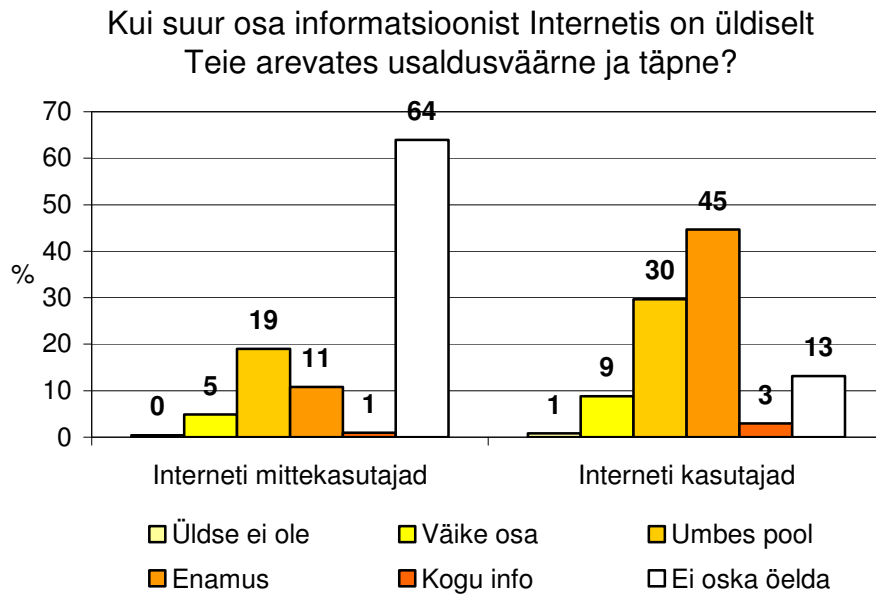
	Tänu Interneti kasutamisele ... saavad inimesed nagu Teie rohkem mõjutada valitsust ja poliitikutid	saavad inimesed nagu Teie rohkem kaasa rääkida valitsuse tegemistes	mõistavad inimesed nagu Teie paremini poliitikat	läheb riigiametnikele rohkem korda, mida inimesed nagu Teie mõtleavad
KÕIK INTERNETI KASUTAJAD RAHVUS	12	18	22	12
eestlane	13	17	22	12
muu rahvus	10	21	22	13
VANUS				
16-24	10	16	23	10
25-34	14	21	20	12
35-44	14	21	26	15
45-54	10	16	19	15
55-64	12	7	17	7
ELUKOHT				
Tallinn	11	14	20	9
Tartu, Pärnu, Narva või K.-Järve mõni muu linn	14	25	24	16
Tallinna, Tartu, Pärnu lähiümbrus	13	20	25	13
maapiirkond	17	16	19	13
	11	17	20	10
HARIDUS				
Alg- või põhiharidus	10	17	20	11
Keskharidus või keskeriharidus	13	17	22	12
Kõrgharidus või üle selle	13	20	24	13
SISSETULEK				
kuni 2000 krooni	14	16	23	11
2001-3000 krooni	7	22	24	11
3001-4000 krooni	11	21	31	10
4001-5000 krooni	14	17	21	13
5001-7000 krooni	14	23	31	13
üle 7000 krooni	19	17	14	15
ei oska öelda	13	15	19	12
keeldub vastamast	10	18	20	14

(% interneti kasutajatest, väitega pigem nõus või täiesti nõus)

- Ei saa välja tuua selgeid trende, et üks või teine Interneti kasutajate grupp hindaks oma poliitikas kaasa rääkimise võimalusi tänu Internetile keskmisest oluliselt suuremaks või väiksemaks

Interneti usaldusväärsus

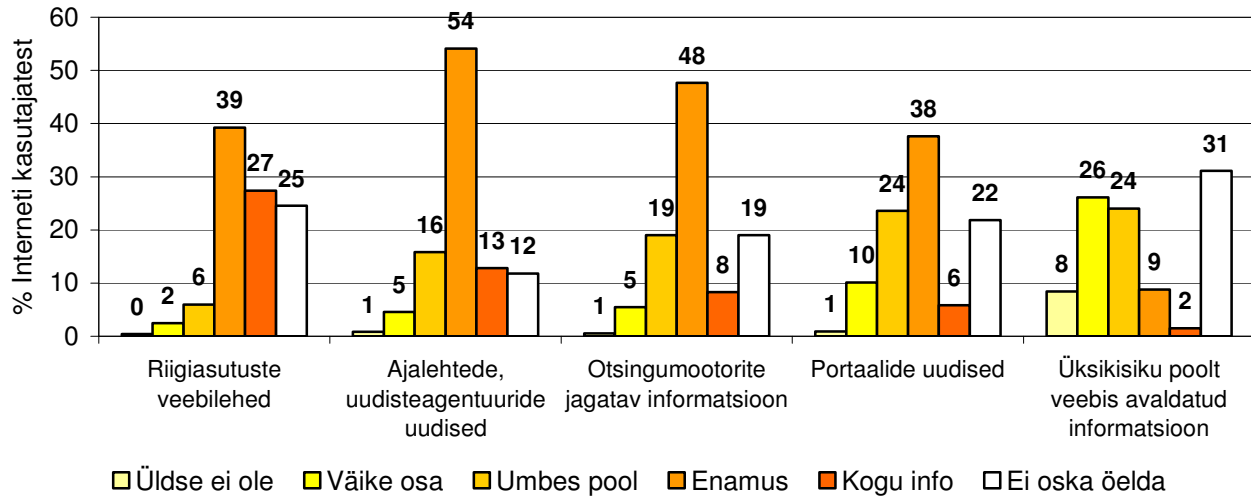
Interneti mittekasutajad ei oska Internetis oleva info usaldust hinnata



- Interneti üks suurimaid väärtusi on selles sisalduv informatsioon. Neil, kes ei ole Interneti kasutanud puudub aga enamasti seisukoht selle suhtes, kas seda infot üldiselt tasub usaldada või mitte, st võib öelda, et neil puuduvad päris elementaarsed teadmised Interneti olemusest. Nendel, kes oskavad oma arvamust avaldada on pigem pessimistlik hoiak ja arvavad suuremas osas, et kuni pool Internetis olevast infost on usaldatav.
- Interneti kasutajad on oluliselt teadlikumad ja usaldavamad – vaid 13% ei osanud oma arvamust Internetis oleva info täpsuse ja usaldusväärseuse kohta avaldada ning 48% usub, et üle poole infost on adekvaatne

Internetis pakutava info usaldusväärsus sõltub allikast

Kui suur osa järgmiste allikate kaudu Internetis pakutavast informatsioonist on Teie arvates üldjuhul usaldusväärne ja täpne?

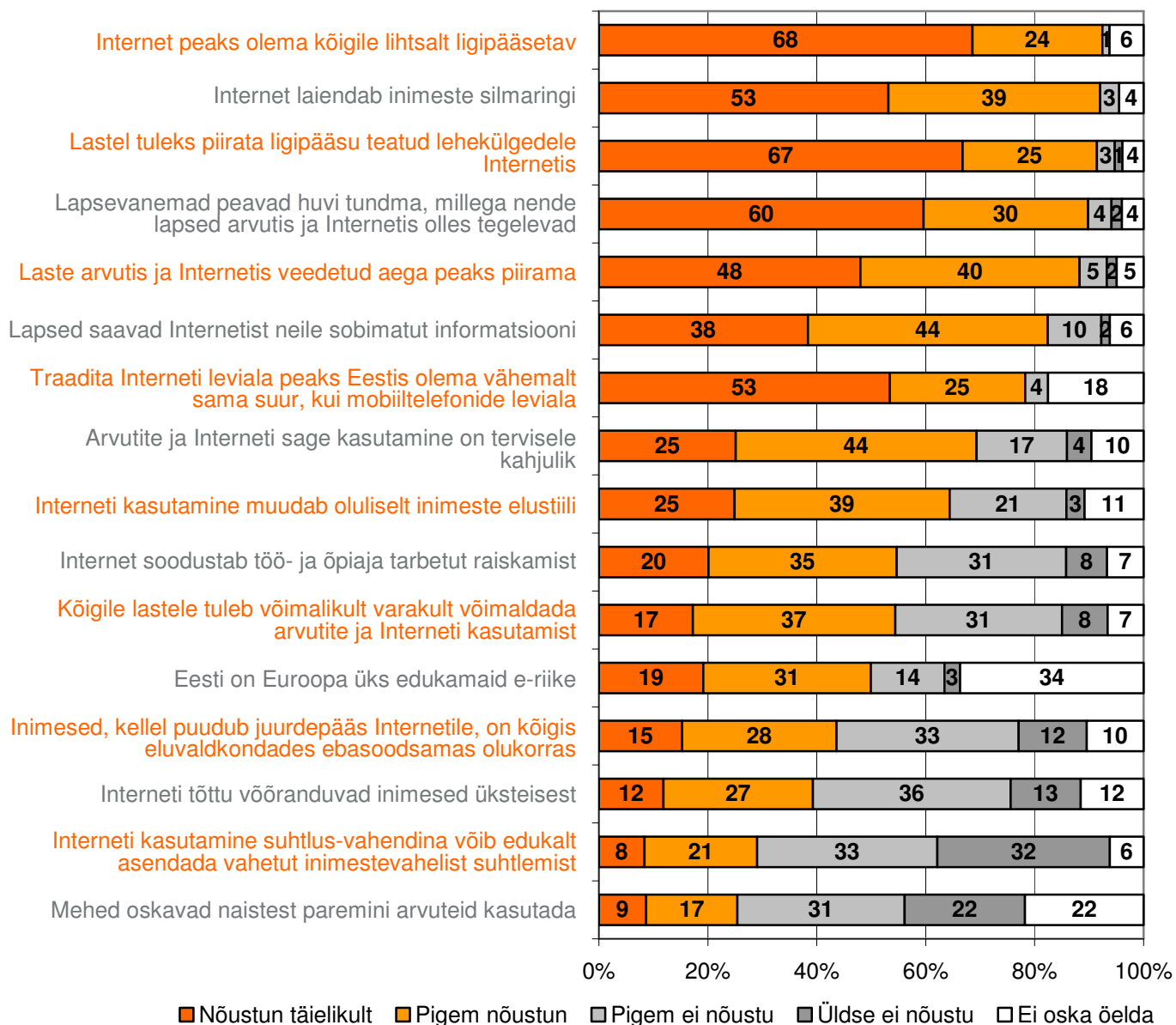


- Erinevatel allikatel Internetis on üsna suure erinevusega usaldusväärsus ja täpsus Interneti kasutajate arvates
- Kõige enam usaldatakse riigiasutuste veebilehti – 66% usub, et enamust infot seal on täpne ja usaldusväärne
- Samaväärne hinnang on antud ajalehtede ja uudisteagentuuride uudistele – üldiselt (67%) arvatakse, et üle poole seal jagatavast infost on usaldatav
- Eelmainituga sarnases tegevusalas tegutsevad portaalide uudistelehed on saanud selgelt tagasihoidlikuma hinnangu – vaid 44% arvab, et enamust infost seal on täpne
- Infot vahendavate otsingumootorite usaldusväärsus on suhteliselt kõrge – enamust infost pidas täpseks 56%
- Üksikisikute poolt veebis avaldatud info usaldusväärsus on suhteliselt madal – enamust infost pidas täpseks 11%

Hoiakud ja arvamus

Laste arvuti ja Interneti kasutust peetakse vajalikuks kontrollida

Palun öelge kui võrd Te nõustute järgnevate väidetega?



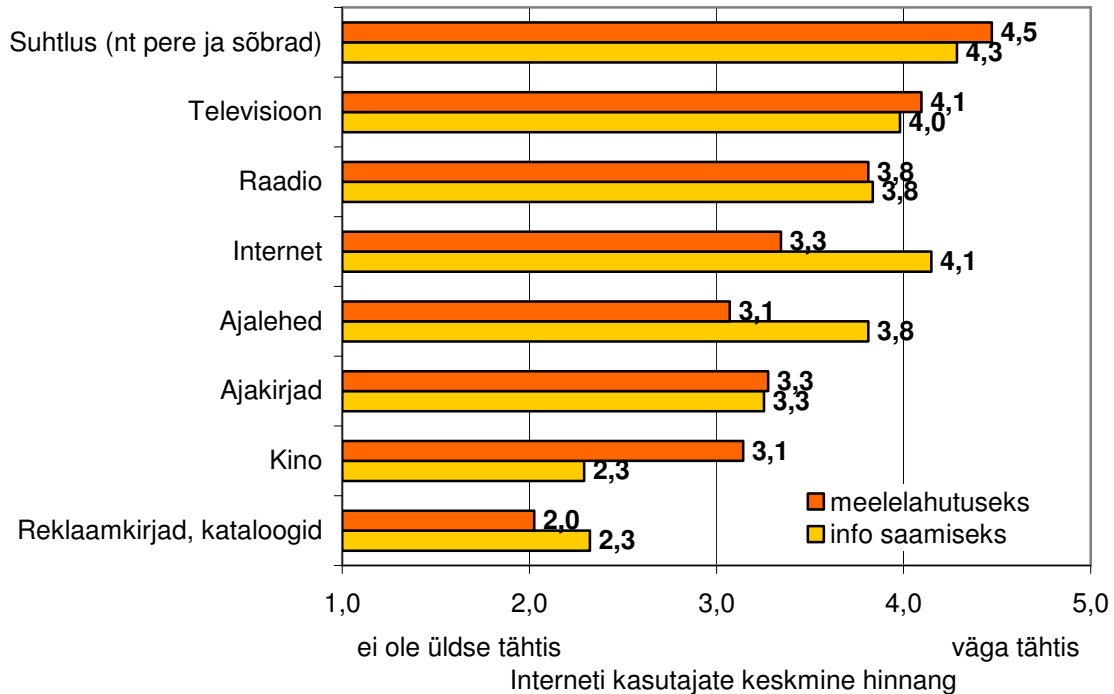
92% arvab, et Internet peaks olema kõigile lihtsalt kättesaadav

- Selgelt võib öelda, et Eesti tööelised elanikud on seda meelt, et Internet peaks olema lihtsalt kõigile kättesaadav ning see ei tohiks piirduda vaid traadiga ühendusega
- Üldiselt on suhtumine Internetti pigem positiivne, sest usutakse, et see laiendab silmaringi; samas arvatakse, et arvuti kasutamisega tuleks piiri pidada, kuna liiga sage kasutamine rikub tervist
- Konservatiivne suhtumine valitseb laste ja Interneti kokkupuudete suhtes – nimelt ollakse seda meelt, et laste Internetikasutust peaks kontrollima külastatavate lehtede sisu, tegevuste ja kasutusaja mõistes
- Interneti kasutajad on üsna suures osas seda meelt, et Interneti kasutamine mõjutab oluliselt inimeste elustiili ning need, kellel puudub Internetile ligipääs on ebasoodsamas olukorras; kasutajad on ka selgelt enam seda meelt, et Internet ei soodusta töö- ja õpiaja tarbetut raiskamist.
- Inimestevahelise suhtluse mõjutajana näevad mittekasutajad Internetti veidi halvemas valguses, kui kasutajad. Mittekasutajad ei ole nii kindlad, et Internet võib näost-näkku suhtlust asendada ning pigem usuvad, et Interneti tõttu võõrandutakse teineteisest
- Internetti ei peeta üldiselt “meeste alaks” ning ei olda nõus väitega, et mehed saavad arvuti kasutamisega paremini hakkama kui naised
- Suurem osa neist, kes oskasid oma hinnangut anda (66%st 50%), pidas Eestit üheks Euroopa edukamaks e-riigiks; koguni kolmandik ei osanud siin oma hinnangut anda.

Info allikad ja vaba aeg

Internet on info allikana tähtsam, kui meelelahutuse kanalina

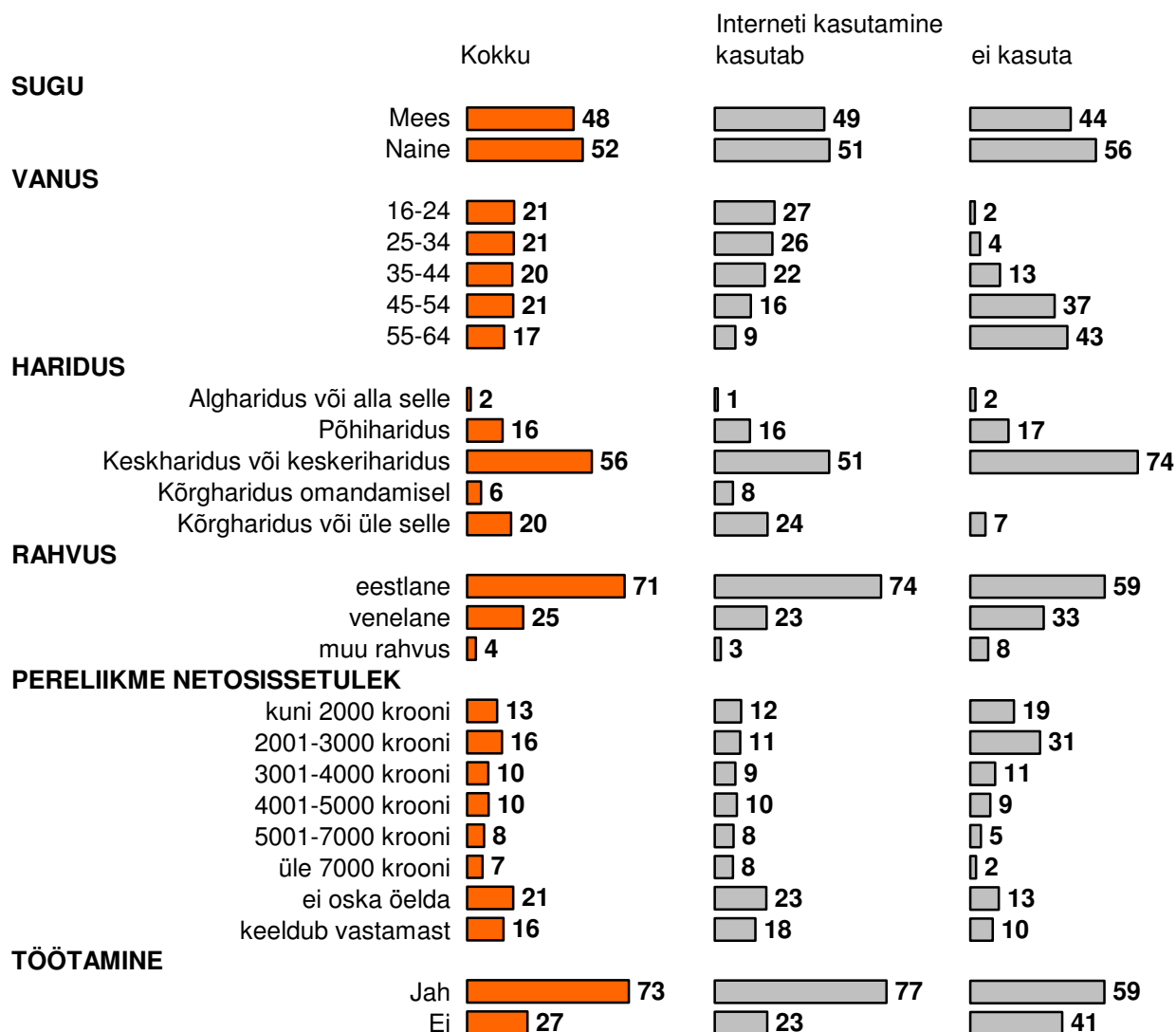
Kui tähtsad on Teie jaoks järgmised allikad ... ?



- Võrdset suure tähtsusega nii meelelahutuseks, kui info saamiseks on otsene suhtlus, televisioon ja raadio
- Interneti kasutajad omistavad Internetile, kui info saamise allikale väga suure tähtsuse (keskmise 4,1). Meelelahutuse kanalina on Internet aga oluliselt vähem tähtis (keskmise 3,3).
- Internetiga sarnaselt on info ja meelelahutuse käärid ajalehtedel – tähtsus infoks 3,8 ja meelelahutuseks 3,1
- Lehtede ja Internetiga vastupidiselt nähakse aga kino, mis on tähtis pigem ainult meelelahutuskanalina ning infot sealt ei oodata
- Ajakirjade positsioon Interneti kasutajate keskmisena on suhteliselt nõrk nii infoallikana kui meelelahutuse kanalina; veel vähemoluliseks võib pidada ainult reklaamkatalooge

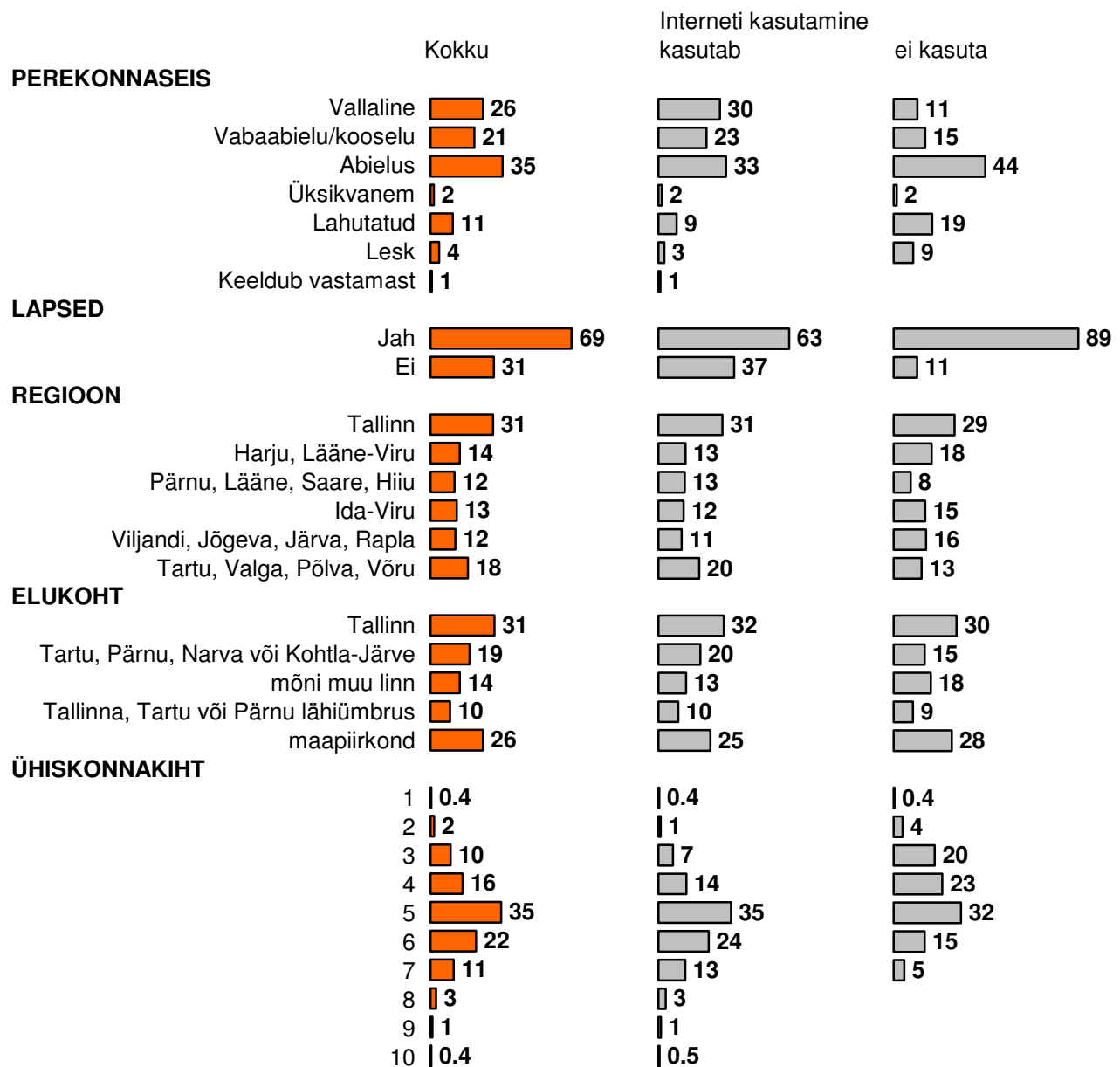
Vastajate taust

Uuringu üldkogumi ja peamiste sihtrühmade taust (1)



- Kõige selgem ja tugevam kasutajate ja mittekasutajate eristumine on vanuserühmade lõikes
- Päris tugevalt mõjutab Interneti kasutamist ka haridustase, rahvus ning rahalised võimalused
- Sugu mõjutab Interneti kasutamist vähe

Uuringu üldkogumi ja peamiste sihtrühmade taust (2)



- ☐ Üle vanuserühmade peegeldub Interneti kasutajate ja mittekasutajate erinevus ka perekonnaseisu gruppidesse ning laste omamisse
- ☐ Piirkondlikult väga suuri erinevusi Interneti kasutamises ei ole
- ☐ Enese määratud paiknemine ühiskonna astmetel eristab üsna selgelt Interneti kasutajaid mittekasutajatest – kuni neljandat kihti on mittekasutajate seas üle kahe korra enam (48% vs 22%)