

# ***E-teenuse kirjeldus***

## Majandus- ja Kommunikatsiooni- ministeerium: Majandustegevusteate esitamine

*20 avaliku sektori  
e-teenuse  
detailanalüüs ja  
kontseptsiooni  
väljatöötamine*

*september 2014*

Projekt „20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine“ on algatatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna (ITAO) poolt ning rahastatud Euroopa Liidu struktuurifondide programmist „Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil“.

Projekt on suunatud olemasolevate avalike teenuste äriprotsesside kvaliteedi tõstmisele ja uute ja parendatud kasutajasõbralikemate teenuste planeerimisele. Iga projektis analüüsitud e-teenuse kohta loodud kontseptsiooni on võimalik kasutada IT-arenduse alusdokumendina.



MAJANDUS- JA  
KOMMUNIKATSIOONI-  
MINISTEERIUM



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

 **TRINIDAD**  
CONSULTING

  
**pwc**

# Sisukord

---

<b>Teenuse kirjeldus</b> .....	<b>3</b>
<b>Teenuse kliendid</b> .....	<b>3</b>
<b>Peamised probleemid</b> .....	<b>3</b>
Ettevõtjate teadlikkus teatamis- ja loakohustusega tegevusaladest on madal .....	3
Ettevõtja peab tegema loa taotluse või majandustegevusteate eraldi registris .....	3
<b>Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused</b> .....	<b>4</b>
Tulevikuvisioni kirjeldus .....	4
Ettevõtjate teadlikkus teatamis- ja loakohustusega tegevusaladest on madal .....	4
Ettevõtja peab tegema loa taotluse või majandustegevusteate eraldi registris .....	4
Teenuse mõõdikud .....	5
<b>Riskid</b> .....	<b>6</b>
Uut tehnoloogilist lahendust ei looda .....	6
Erinevate haldusalade risk .....	6
<b>Lisad</b> .....	<b>7</b>
Lisa 1. Teenuse kirjeldus .....	7
Lisa 2. Protsessijoonised .....	10
as-is .....	10
to-be .....	11
Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon .....	13
Kliendi kasutatavad funktsionaalsused ettevõtjaportaalil .....	13
Kliendi kasutatav funktsionaalsus EMTA iseteeninduskeskkonnas .....	13
Andmevahetus teiste süsteemidega .....	14
Prototüüp.....	14

# Teenuse kirjeldus

Majandustegevuse register on andmekogu, mille ülesanne on võimaldada teatamis- ja loakohustusega tegevusaladel tegutsevate ettevõtjate ja nende majandustegevuse üle arvestuse pidamist ning järelevalve teostamist.

Majandustegevuse registris saab teha otsinguid erinõuetega tegevusaladel tegutsevate ettevõtjate poolt esitatud majandustegevusteadete ja neile antud tegevuslubade ning neile tehtud ettekirjutuste ja kohaldatud majandustegevuse keeldude kohta. Ettevõtja saab esitada majandustegevusteateid ja tegevuslubade taotlusi. Samuti neid muuta ja esitada loobumise teateid.

Ettevõtjale, kes on teinud loa taotlusi või esitanud teateid, tekib kohustus iga-aastaselt kinnitada esitatud andmete õigust.

Registrit ning teatamis- ja loakohustusega tegevusalasid reguleerivad seadused on nimetatud veebilehel <https://mtr.mkm.ee/infoleht/4?m=102>.

Ettevõtja peab MTRis kirjeldama oma tegevuskohad ning tegema neis tegevuskohtades rakenduvad teatiseid või load.

## Teenuse kliendid

Teenuse kliendid on ettevõtjad, kes tegutsevad teatamis- ja loakohustusega tegevusaladel.

## Peamised probleemid

### *Ettevõtjate teadlikkus teatamis- ja loakohustusega tegevusaladest on madal*

Kuigi ametnik eeldab, et ettevõtja tunneb seadust, on ometi tavapärane, et ettevõtja ei tea, millised piirangud talle tegutsemisel rakenduvad. EMTAK tegevusalaregistris<sup>1</sup> on iga tegevusala puhul küll märgitud, millised on selles valdkonnas rakenduvad piirangud, kuid ettevõtjat ei abistata piisavalt teadete ja lubade taotlemiseni jõudmisel. Probleem on nii ettevõtte asutamisel (sh FIE) kui iga-aastaselt majandusaasta aruande või tuludeklaratsiooni esitamisel. Ettevõtja peab igal aastal kinnitama majandusaasta aruandes oma majandustegevusteadete või tegevuslubade andmete õigsust.

### *Ettevõtja peab tegema loa taotluse või majandustegevusteate eraldi registris*

MTR on äriregistrist sõltumatu keskne register, kuhu koondatakse suurem osa majandustegevusteadetest ja tegevuslubadest. Teated ja load tuleb seaduse kohaselt esitada või taotleda enne äritegevuse alustamist, ent MTRi jõudmine ei ole ettevõtja jaoks arusaadav ega loogiline. Teadmine nt teatamise vajadusest võib tekkida läbi trahvi või hoiatuse.

<sup>1</sup> <https://emtak.rik.ee/EMTAK/pages/klaskifikaatorOtsing.jsp>

---

Kui ettevõtja on teinud MTRis teate, siis võimaldatakse tal ettevõtjaportaalis majandusaasta aruande esitamisel kinnitada, et tema andmed MTRis on ajakohased, ent ta ei saa andmeid läbi äriregistri vaadata ega muuta. Seetõttu saab küll täidetud seadus, et kinnitus on igal aastal tehtud, kuid veendunust, et andmed on ka MTRis uuendatud, ei teki.

# Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused

## Tulevikuvisiooni kirjeldus

### *Ettevõtjate teadlikkus teatamis- ja loakohustusega tegevusaladest on madal*

Ettevõtte loomisel (sh FIE) märgitud tegevusala valikul rakendatakse EMTAKi registrist piirangute päringut, et juhtida ettevõtja tähelepanu võimalikele rakenduvatele piirangutele (nt kaubanduse valdkonnas alkoholi või tubakatoodete müügile rakenduvad piirangud). Ettevõtja jõuab selle info põhjal teadmiseni, kas ta tuleb piirangutega toime või muudab oma äritegevuse fookust (nt loob toidukaupluse, kus ei müüda alkoholi ega tubakatooteid).

Iga-aastase majandusaasta aruande esitamisel märgib ettevõtja, millised olid tema peamised tegevusalad ning kuidas jaotus käive tegevusalade vahel. Ka sel puhul rakendatakse EMTAKi registris olevat piirangute päringut, et anda ettevõtjale indikatsioon võimalike rakenduvate piirangute kohta.

### *Ettevõtja peab tegema loa taotluse või majandustegevusteate eraldi registris*

Ettevõtja jaoks on olulisimad suhtluskanalid riigiga Maksu- ja Tolliameti e-maksuamet/e-toll<sup>2</sup> ning äriregistri ettevõtjaportaali<sup>3</sup>. Ettevõtja tegutsemiskohad ning nendega seotud load ja teated on loogiliselt üks osa ettevõtja üldandmetest, mistõttu on mõistlik lahendada kahe registri funktsionaalsus tulevikus ettevõtjaportaalis. Nii tekib vähemalt kord aastas majandusaasta aruande esitamisel vajadus ettevõtjal oma andmed üle kontrollida, vajadusel täpsustada ning seejärel kinnitada andmete õigsust koos majandusaasta aruande esitamisega. Ühtlasi lahendub ka probleem, et ettevõtja saab majandusaasta aruandes küll anda kinnituse (tehes märke, et andmed on õiged), ent samas mitte omades võimalust andmeid sealsamas üle kontrollida või muuta, kuna andmed asuvad teises süsteemis.

---

<sup>2</sup> <http://www.emta.ee/index.php?id=12223>

<sup>3</sup> <https://ettevotjaportaal.rik.ee/>

## Teenuse mõõdikud

Tabelis on tähisega „-“, märgitud need mõõdikud, mille kasutamine ei ole olnud seni vajalik või mille kohta pole võimalik andmeid koguda. Mõõdikud, mille osas puudub teadmine tulevikuväärtusest, on märgitud vastavas veerus samuti tähisega „-“. Mõõdikute puhul, mille kasutamine on oluline, kuid mille osas täna puuduvad andmed, on tähistatud tulevikuvaates märkega „Muutub mõõdetavaks“.

**Tabel 1. Teenuse mõõdikud ja soovitud muutus**

Nr	Indikaator	Väärtus	Indikaatori väärtus viimase aasta kohta	Indikaatori väärtus peale teenuse uuendamist
<b>TÕHUSUS</b>				
<b>Teenuse kulud</b>				
1	Personalikulud	€	308784 <sup>4</sup>	0
5	Keskmine ajakulu teenuse juhtumi kohta	h/ FTE	ca 15 minutit teenuse juhtumi kohta	0
<b>Teenuse mahud</b>				
15	Tegelik nõudlus	Tk	3124	Nõudlus suureneb <sup>5</sup>
17	Teiste asutustega vahetatud dokumentide hulk	Tk	-	0
<b>Teenuse kvaliteet</b>				
22	Põhjendatud kaebuste arv	Tk	144 (kirjalikult keskmiselt 12 kuus)	Kaebuste arv väheneb
24	Tehnoloogiline küpsus	Klassifikaator	5	5
<b>Organisatsiooni juhtimise kvaliteet</b>				
37	Teenuste eesmärkide kooskõla organisatsiooni eesmärkidega	Hinnang 4-tasemelisel Likerti skaalal	2 või 3 <sup>6</sup>	-
<b>DEMOKRAATIA</b>				
<b>Teenuse mõjueesmärkide saavutamine</b>				
41	Mõjueesmärkide saavutamise määr	%	-	-
<b>EFEKTIIVSUS</b>				
<b>Väärtus kasutajale</b>				
47	Halduskoormus: teenuse tarbimisele kulutatud aeg	€	-	Halduskoormus väheneb
<b>Kättesaadavus</b>				
51	Kasutajate arv sihtrühmade lõikes	Tk	-7	-
<b>Kasutajamugavus</b>				
56	Teenuse kasutamise lihtsus	Hinnang 4-tasemelisel Likerti skaalal	2 - Pigem ei ole lihtne	Teenus muutub lihtsamaks

<sup>4</sup> Osakonna kulu, selle teenuse lõikes konkreetselt pole teada.

<sup>5</sup> Kõik teatamiskohustusega ettevõtted teatavad.

<sup>6</sup> Ei oska öelda, kas lihtsam järelevalvefunktsioon on eesmärkide saavutamine.

<sup>7</sup> Ei mõõdetata, sest puudub vajadus

---

# ***Riskid***

## ***Uut tehnoloogilist lahendust ei looda***

MTRi uus versioon lansseeriti 1. juulil 2014, mistõttu on keeruline algata uut muudatust, mille põhieesmärk on MTRi funktsionaalsuse üleviimine e-äriregistri ettevõtjaportaali. Haldusalade konflikti võimalus. Samuti on hetkel teadete ja lubade esitamine keskselt lahendatud riigiportaalis eesti.ee.

## ***Erinevate haldusalade risk***

Kuna teenus paikneb tulevikus kahes haldusalas – nii MKM-i kui JuM-i, esineb võimalus, et kumbki ei soovi võtta initsiatiivi uue e-teenuse loomise eest.

# Lisad

## Lisa 1. Teenuse kirjeldus

Teenust kirjeldavad atribuudid on toodud alljärgnevas tabelis:

**Tabel 2. Teenuse kirjeldus**

Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
Teenuse tunnus		[tekst]	
Teenuse nimetus		[tekst]	<b>Majandustegevusteate esitamine</b>
Teenuse kirjeldus		[tekst]	<b>Kui ettevõtja soovib tegutseda tegevusalal, millele on kehtestatud piirangud (nt alkoholi või tubakatoodete jaemüük), esitab ta majandustegevusteate majandustegevuse registrile (MTR)</b>
Omanik, vastutaja		[tekst]	<b>MKM, siseturuosakond, registritalituse juhataja</b>
Teenuseosutaja		[tekst]	<b>MKM</b>
Kasutaja/sihtrühm	<b>Füüsiline isik</b>	[Jah/Ei]	
	<b>Juriidiline isik &gt;&gt;</b>		
	ettevõte		<b>Jah</b>
	vabäühendus, sihtasutus		
	riigiasutus		
	omavalitsus		
	omavalitsuse allasutus		
Kanal	<b>Füüsilised kanalid &gt;&gt;</b>	[Jah/Ei]	<b>Kuni 2016. aastani saab teadet esitada ka läbi KOV-i ja paberil</b>
	Letiteenus büroos		<b>Jah</b>
	Teenuseosutaja juures		
	Kliendi juures >>		
	Koduküllastus		
	Muus kliendi asukohas		

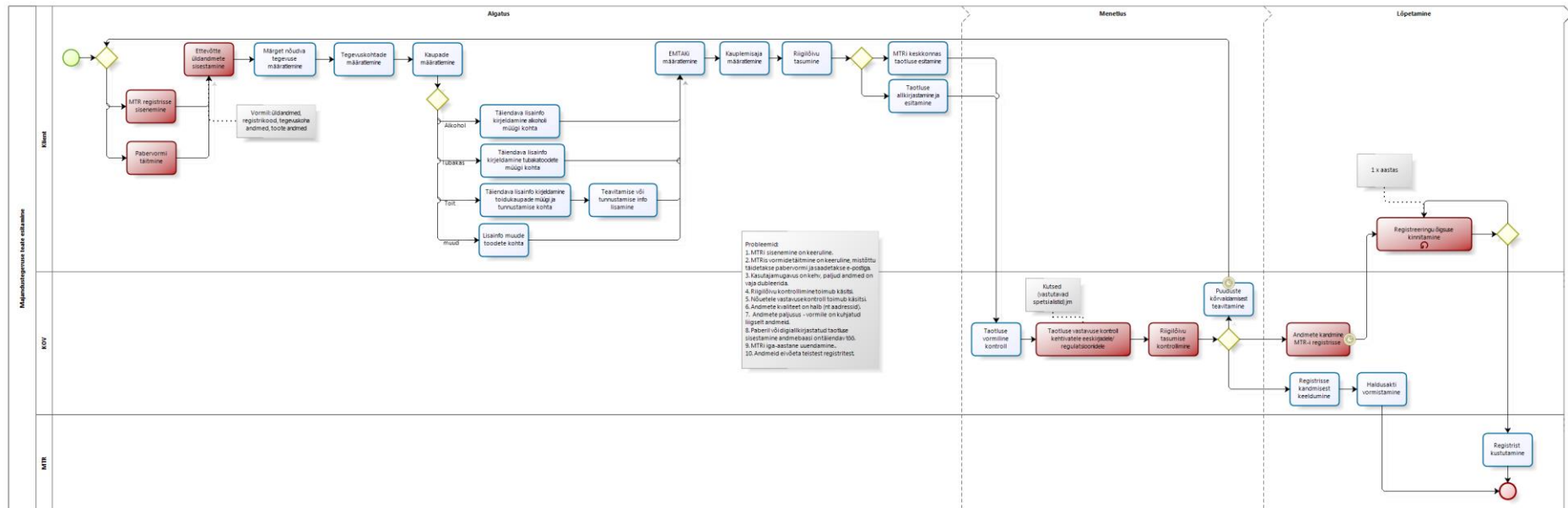
Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
	<b>Mitteelektroonilised kaugkanalid &gt;&gt;</b>		
	Post		<b>Jah</b>
	Telefon		
	Faks		
	<b>Elektroonilised kanalid &gt;&gt;</b>		
	Veebileht/portaal		<b>Jah</b>
	E-post		
	Iseteenindus		<b>Jah</b>
	Nutirakendus		
	Tekstisõnum		
	Digitelevisioon		
<b>Eeldus</b>		[tekst]	<b>Registreeritud äriregistris</b>
<b>Sisend</b>		[tekst]	<b>Ettevõtja tahteavaldus</b>
<b>Väljund</b>		[tekst]	<b>Elektrooniline majandustegevuseteade (kirje registris)</b>
<b>Piirangud</b>		[tekst]	
<b>Seotud teenus</b>		[tekst, URL]	
<b>Riigi taseme regulatsioon</b>		[tekst]	<b>Majandustegevuse üldosa seadus, alkoholiseadus, kaubandustegevuse seadus</b>
<b>Teenuse taseme regulatsioon</b>		[tekst]	
<b>Füüsiline asukoht</b>		[tekst]	<b>Kohalikud omavalitused</b>
<b>Koduleht</b>		[URL]	<b>mtr.mkm.ee</b>
<b>Veebiteenus</b>	WSDL	[URL]	
<b>Keel</b>		[tekst]	<b>eesti</b>
<b>Funktsioon</b>	<a href="http://doc.esd-toolkit.eu/FunctionList/1.00.html">http://doc.esd-toolkit.eu/FunctionList/1.00.html</a>	[tekst, URL]	
<b>Teenuse tüüp</b>	<a href="http://doc.esd.org.uk/ServiceList/4.00.html">http://doc.esd.org.uk/ServiceList/4.00.html</a>	[tekst, URL]	
<b>Haldusmenetlust sisaldav teenus</b>		[Jah/Ei]	<b>Jah</b>
<b>Rahastamine</b>	1- eelarve; 2 - klient maksab; 3 - 20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine Trinidad   PwC	[nr]	<b>1-eelarve</b>



<b>Atribuut</b>	<b>Klassifikaator</b>	<b>Väärtus</b>	<b>Teenus</b>
	kombineeritud		
<b>Makse</b>	1 - tasuta; 2 - teenustasu; 3 - riigimaks (lõiv, toll); 4 - kombineeritud	[nr]	<b>1-tasuta</b>
<b>Autentimise tase</b>	0. tase - anonüümsed andmed (klienditeenuses isikuandmed ei ole olulised) 1. tase - deklareeritud identiteet (klient võib vabalt näidata oma identiteeti, kuid seda ei märgita üles) 2. tase - kinnitatud identiteet (klient kinnitab oma identiteedi, kas kohal olles ID-kaardi või internetis autentimisvahenditega - ID, mID, panga kaudu autentimine, jne) 3. tase - kvalifitseeritud sertifitseeritud identiteedi kinnitamine (identiteet on sertifitseeritud kolmanda osapoole tegudega nagu notariaalselt kinnitatud dokument, digitaalselt allkirjastatud dokument jne)	[nr]	<b>3.tase</b>
<b>Konfidentsiaalsus</b>		[Jah/Ei]	<b>Ei</b>
<b>Teenuse seisund</b>	Loomisel Aktiivne Arhiveeritud	[tekst]	<b>Aktiivne (teenus on arendamisel, see asendab senist MTR-i registreeringut)</b>
<b>Tähtaeg</b>		[kuupäev]	
<b>Hinne</b>	Säilita Asenda Lihtsusta Korrasta Uuenda Sulge	[tekst]	<b>Uuenda</b>

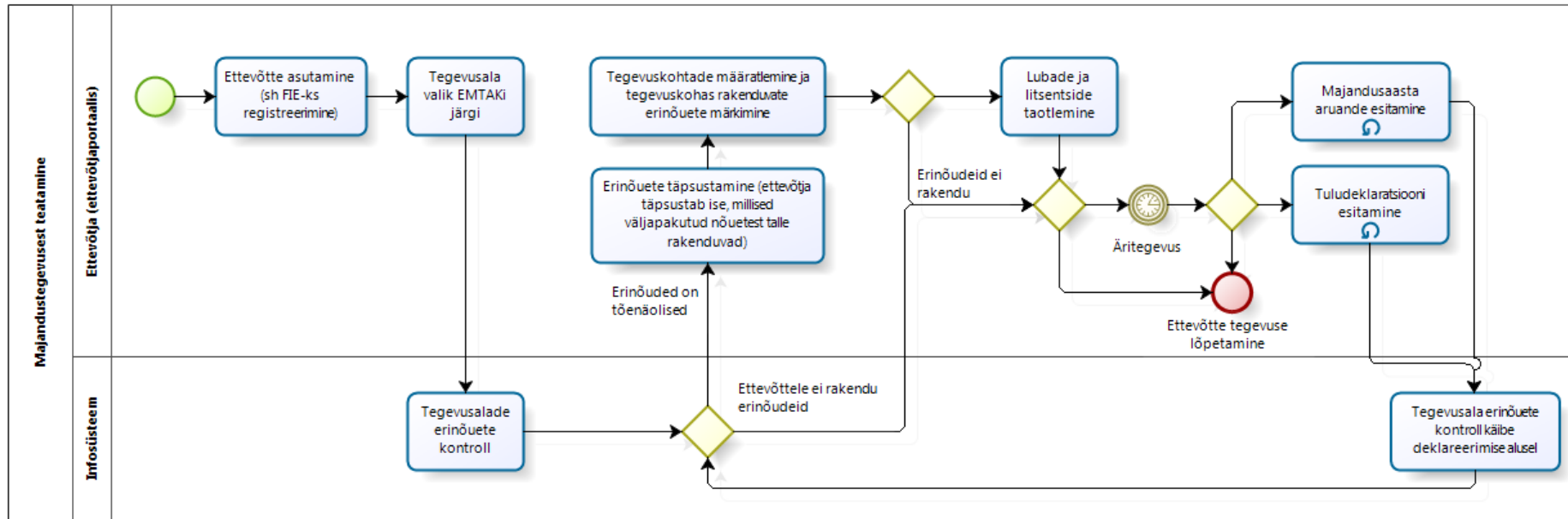
# Lisa 2. Protsessijoonised

as-is

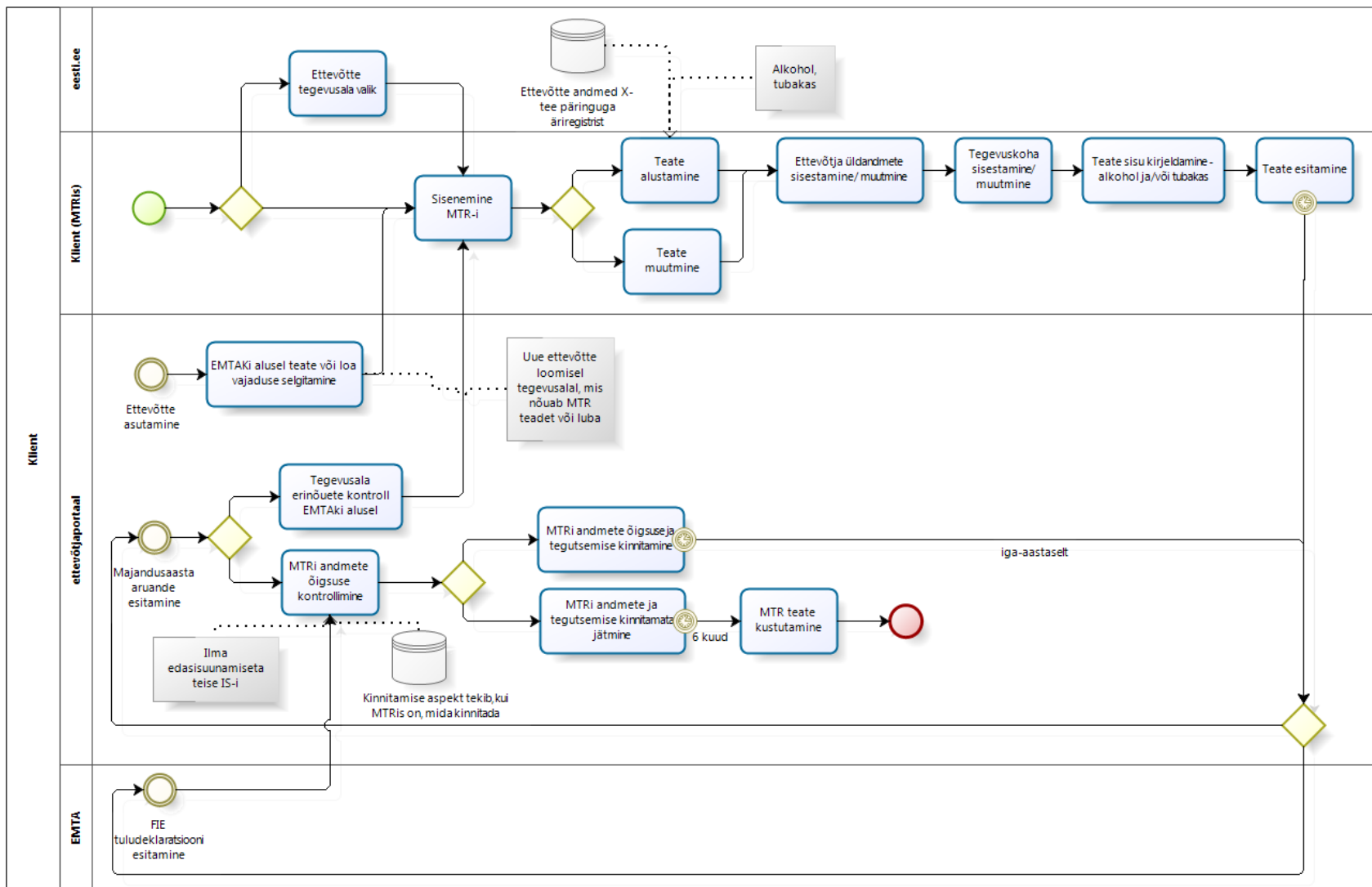


Joonis 1. Majandustegevuste esitamine hetkeseisus

to-be



Joonis 2. Majandustegevusteate esitamine tulevikuvaates – soovitud lahendus



**Joonis 3. Majandustegevusteate esitamine tulevikuvaates – alternatiivne lahendus**

20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine  
Trinidad | PwC

## Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon

### Kliendi kasutatavad funktsionaalsused ettevõtjaportaalis

#### Uue ettevõtte loomine

1. Kasutaja loob uue ettevõtte ettevõtjaportaalis <https://ettevotjaportaal.rik.ee/>
2. Kasutaja sisestab ettevõtte üldandmed.
3. Kasutaja sisestab ettevõtte tegevuskohad (võimalusel kuni ehitisregistri objekti täpsuseni). Kui ainus tegevuskoht on ettevõtte juriidiline aadress, siis ei märgita eraldi tegevuskohti. Tegevuskoha määratlemisel on võimalik aadress siduda ehitisregistris oleva objektiga.
4. Kasutaja valib peamise ja kõrvaltegevusalad EMTAK-klassifikaatori alusel.
5. Vastavalt tehtud valikutele kuvab süsteem EMTAK-klassifikaatorist tulenevad erinõuded.
6. Kasutaja täpsustab erinõuded, märkides vastavad märkeruudud. Kui erinõuded ettevõttele ei rakendu, jätab ta märkeruudud tähistamata.
7. Erinõuete rakendumisel märgib kasutaja, millistes tegevuskohtades millised erinõuded rakenduvad (juhul, kui erinõudeid on mitu).
8. Kasutaja täpsustab erinõuded (nt majandustegevusteate täpsustus müüdava alkoholi mahuprotsentide või tubakatoodete kohta) ning salvestab sisestatud andmed.
9. Andmed ettevõtja majandustegevuse kohta on esitatud.

#### Majandusaasta aruande sisestamine

1. Kasutaja sisestab ettevõtte majandusaasta aruande andmed, sh käibe jaotumise EMTAK-koodide.
2. Vastavalt tehtud valikutele kuvab süsteem EMTAK-klassifikaatorist tulenevad erinõuded.
3. Kasutaja täpsustab erinõuded, märkides vastavad märkeruudud. Kui erinõuded ettevõttele ei rakendu, jätab ta märkeruudud tähistamata.
4. Erinõuete rakendumisel märgib kasutaja, millistes tegevuskohtades millised erinõuded rakenduvad (juhul, kui erinõudeid on mitu).
5. Kasutaja täpsustab erinõuded (nt majandustegevusteate täpsustus müüdava alkoholi mahuprotsentide või tubakatoodete kohta) ning salvestab sisestatud andmed. Juhul, kui eelnevalt on erinõuded märgitud, kuvab süsteem eelnevalt sisestatud info ning kasutaja saab seda vajadusel muuta.
6. Andmed ettevõtte majandustegevuse kohta on esitatud.

### Kliendi kasutatav funktsionaalsus EMTA iseteeninduskeskkonnas

#### FIE tuludeklaratsiooni esitamine

1. Kasutaja sisestab tuludeklaratsiooni vormil FIE majandusaasta aruande andmed, sh EMTAK-koodi oma põhitegevusele viitamiseks.
2. Vastavalt tehtud valikule kuvab süsteem EMTAK-klassifikaatorist tulenevad erinõuded.
3. Kasutaja täpsustab erinõuded, märkides vastavad märkeruudud. Kui erinõuded FIE-le ei rakendu, jätab ta märkeruudud tähistamata.
4. Erinõuete rakendumisel märgib kasutaja, millistes tegevuskohtades millised erinõuded rakenduvad (juhul, kui erinõudeid on mitu).
5. Kasutaja täpsustab erinõuded (nt majandustegevusteate täpsustus müüdava alkoholi mahuprotsentide või tubakatoodete kohta) ning salvestab sisestatud andmed.
6. Andmed ettevõtte majandustegevuse kohta on esitatud.

---

## *Andmevahetus teiste süsteemidega*

Liidestus on vajalik ehitisregistriga.

### *Prototüüp*

**Viide:** [http://turbo.trinidad.ee/trinidad/parooliga/MKM\\_20teenust/MTR/#p=projektist](http://turbo.trinidad.ee/trinidad/parooliga/MKM_20teenust/MTR/#p=projektist)  
**Kasutajanimi:** avalikkasutaja  
**Parool:** uaph6aeZ