

E-teenuse kirjeldus

Konkurentsiamet: Hinnavalemi ja soojuse piirhinna kooskõlastamine

*20 avaliku sektori
e-teenuse
detailanalüüs ja
kontseptsiooni
väljatöötamine*

september 2014

Projekt „20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine“ on algatatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna (ITAO) poolt ning rahastatud Euroopa Liidu struktuurifondide programmist „Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil“.

Projekt on suunatud olemasolevate avalike teenuste äriprotsesside kvaliteedi tõstmisele ja uute ja parendatud kasutajasõbralike teenuste planeerimisele. Iga projektis analüüsitud e-teenuse kohta loodud kontseptsiooni on võimalik kasutada IT-arenduse alusdokumendina.



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

 **TRINIDAD**
CONSULTING


pwc

Sisukord

Teenuse kirjeldus.....	3
Teenuse kliendid.....	4
Peamised probleemid	4
Andmete kogumine Exceli tabelitesse	4
Andmete võrdlusanalüüsi käsitsi tegemine	4
Kontrollimehhanismide puudumine.....	4
Järelevalve puudulik teostamine.....	5
Info kättesaadavus ja dubleerimine	5
Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused.....	5
Tulevikuvisioni kirjeldus.....	5
Andmete kogumine Exceli tabelitesse	5
Andmete võrdlusanalüüsi käsitsi tegemine.....	6
Kontrollimehhanismide puudumine.....	7
Järelevalve puudulik teostamine.....	7
Info kättesaadavus ja dubleerimine	7
Teenuse mõõdikud	7
Riskid.....	9
Infosüsteemi arendamise rahastamine.....	9
Liidestamine teiste andmekogudega.....	9
Seadusandlusest tulenevad riskid	9
Teenuse arendamisel tehtav koostöö	9
Lisad	10
Lisa 1. Teenuse kirjeldus	10
Lisa 2. Protsessijoonised	13
as-is	13
to-be	14
Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon	15
Kliendi kasutatav funktsionaalsus iseteeninduskeskkonnas.....	15
Menetleja kasutatav funktsionaalsus	17
Prototüüp.....	17

Teenuse kirjeldus

Kaugkütteseadusest tulenevalt on soojuse tootmise, jaotamise ja müügi tegelevad ettevõtted kohustatud Konkurentsiametiga kooskõlastama kulupõhise soojuse piirhinna, millega seatakse lõpptarbijale hinnale ülempiir. Soojuse piirhinna kujunemise komponentideks on soojuse müügi maht, tootmise efektiivsusnäitajad (trassikadu, katelde kasutegurid), soojuse tootmiseks kasutatavate kütuste liigid ja osakaalud, teistelt tootjatelt ostetud soojuse kogused ja osakaalud, põhjendatud kulud. Soojusettevõtja võib taotleda ka hinnavalemi kooskõlastamist kuni kolmeks aastaks. Oma iseloomult on soojuse piirhinna ja hinnavalemi kooskõlastamised analoogsed. Hinnavalemit kasutatakse soojuse piirhinna kooskõlastamiseks soojusettevõtja taotlusel tema tegevusest sõltumatute soojuse hinda mõjutavate tegurite ilmnemisel. Nendeks teguriteks loetakse kütuste (sh maagaas, põlevkiviõli, hakkepuu, turvas), elektrienergia, keskkonnatasude ja sisseostetud soojuse hindade muutust. Hinnavalemi eesmärgiks on anda soojusettevõtjale võimalus müüa soojust kooskõlas soojusettevõtja tegevusest sõltumatute tegurite hindade muutusega, mis võib avaldada otseselt mõju soojusettevõtja jätkusuutlikule majandustegevusele. Hinnavalem ja soojuse piirhind peavad olema kujundatud nii, et need vastaksid kaugkütteseadusest tulenevale kulupõhise nõudele. Nii soojuse piirhinna kui ka hinnavalemi kooskõlastamisel kuuluvad kontrollimisele kõik hinnavalemis kajastuvate tegurite kujunemise aluseks olevad hinnakomponendid. Soojusettevõtja on kohustatud jälgima oma tegevusest sõltumatuid asjaolusid (kütuste jt hindade muutumine), mis mõjutavad soojuse hinda tarbijale, ja hiljemalt 30 päeva jooksul asjaolu ilmnemisest, mis võib vähendada soojuse hinda tarbijale enam kui 5 %, esitama Konkurentsiametile uue soojuse piirhinna kooskõlastamise taotluse. Hinnavalemi kehtimisel, olukorras, kus soojusettevõtja tegevusest sõltumatud soojuse hinda mõjutavad tegurid oluliselt muutuvad, esitab ettevõtja taotluse soojuse piirhinna muutmiseks hinnavalemi alusel. Juhul kui hinnavalemit ei ole kooskõlastatud, esitab ettevõtja soojuse piirhinna kooskõlastamiseks kõik hinda mõjutavad komponendid. Juhul kui hinnavalemi kehtivuse perioodil muutuvad ka muud soojuse piirhinna ja hinnavalemi komponendid (müügi maht, soojuse tootmiseks kasutatavate kütuste liigid vms) esitab ettevõtja taotluse uue hinnavalemi kooskõlastamiseks. Tegelik müügihind võib olla piirhinnast madalam. Kui tegelik müügihind erineb piirhinnast enam kui 5%, peab ettevõtte uue piirhinna kooskõlastama vastavalt muutunud kuludele.

Teenuse sisendiks on ettevõtte finantsandmed – 3 aastat minevikku, hetke andmed, ühe aasta prognoos. Täna sisestavad ettevõtted andmeid käsitsi Exceli tabelitesse.

Kõik andmed kontrollitakse menetluse käigus ning võrreldakse esitatud detailsete andmete ning võimalusel majandusaasta aruannete omavahelist kooskõla. Seejärel võrreldakse ettevõtte poolt esitatud andmeid teiste sarnaste ettevõtete näitajatega, mille tulemusel selgunud hälbeid tuleb ettevõttel põhjendada. Kui hälbed on piisavalt põhjendatud (näiteks ettevõtte püstitab eesmärgid kulude vähendamiseks, investeeringute teostamiseks jms) võetakse see arvesse. Iga menetluses tekkiva kahtluse või hälbe osas on menetlejal vaja ettevõttelt täiendavat informatsiooni, et teha põhjendatud ja objektiivne lõppotsus.

Protsessis on kolm võimalikku jada:

1. Hinnavalemi ja piirhinna kooskõlastamine
2. Piirhinna kooskõlastamine ilma hinnavalemita
3. Piirhinna kooskõlastamine, kui hinnavalem on olemas.

Sisuliselt on kõik jaded sarnased (1. ja 2. täiesti analoogsed), küsimus on vaid informatsiooni hulgas, mida menetletakse. Kui hinnavalemit ei ole eelnevalt kooskõlastatud või ettevõtja ei soovi hinnavalemit, sisaldab menetlus iga kord kogu taustinfo põhjalikku analüüsi. Kui hinnavalem on juba kooskõlastatud (üldjuhul kooskõlastatakse kuni 3 aastaks), on vaja müügihinna üle 5%-lisel alanemisel kooskõlastada uus piirhind. Seejuures põhjendatakse vaid muutunud kulukomponenti (ettevõtja tegevusest sõltumatud komponendid).

Kõikide ettevõtete kooskõlastatud andmetelt koondatakse tulemused ühtsesse andmetabelisse (*Benchmarking*), mille alusel teostatakse võrdlust sarnaste ettevõtete näitajate osas.

Ettevõttele, kellel on mitu võrgupiirkonda, kooskõlastatakse hinnavam ja piirhind igale piirkonnale eraldi. Kooskõlastatuna kohaliku omavalitsusega võib ühtse piirhinna kooskõlastada ka mitmele võrgupiirkonnale kokku.

Kõigepealt piirkond, seejärel valdkond (elektri ja soojuse koostootmine, soojus).

Teenuse kliendid

Teenuse kliendid on soojuse tootmisega tegelevad ettevõtted, kellel võib olla üks või mitu võrgupiirkonda ning kes on kas tootjad ja/või jaotajad/müüjad. Klientuuri määrab seadus, kuid teenuse sagedus sõltub turusituatsioonist. Enamasti on igal ettevõttel 1 võrgupiirkond, ettevõtteid kellel on rohkem kui 1 piirkond on ca 20. Maksimaalselt on ühel ettevõttel 21 võrgupiirkonda. Soojusettevõtja, kes müüb soojust tarbijale, võrguettevõtjale edasimüügiks tarbijale või toodab soojust elektri ja soojuse koostootmise protsessis, peab kooskõlastama müüdava soojuse piirhinna Konkurentsiametiga.

Peamised probleemid

Andmete kogumine Exceli tabelitesse

Kõik andmed küsitakse täna kliendilt Exceli tabelites olevatel valemitega eeltäidetud vormidel koos täiendavate materjalidega (sõlmitud lepingud jms). Sageli on andmed või põhjendused puudulikud, (taotluse esitaja ei lisa koheselt taotlusele selgitusi või täiendavaid materjale), mis pikendavad menetluse aega. Ettevõttelt, kellel on vähe tegevuskohti, küsitakse sama andmekomplekti andmeid, kui paljude tegevuskohtadega ettevõtetelt. Andmekomplekti saab vastavalt ettevõtte spetsiifikale vähendada, kuid seda ei ole võimalik tänaste vahenditega saavutada. Ettevõtja ei pruugi osata ise välja selekteerida, milliseid andmeid ta peab täitma, milliseid mitte.

Andmete võrdlusanalüüsi käsitsi tegemine

Andmete võrdlusanalüüsi (*benchmarking*'u) tabelit tehakse käsitsi – kõik kooskõlastused kantakse tabelisse, et tekiks võrdlusbaas. Ettevõtted ei saa võrdlusbaasist eelnevalt informatsiooni, see on täna vaid Konkurentsiameti menetleja sisemine töövahend.

Kontrollimehhanismide puudumine

Puuduvad kontrollimehhanismid, et taotluse esitaja saaks veenduda, et ta on esitanud piisava hulga andmeid. Taotluse vormilist ja sisulist kontrolli teostab menetleja ning vajadusel küsib täiendavaid andmeid taotlejalt. See aga pikendab taotluse menetlemise aega.

Järelevalve puudulik teostamine

Täna on võimalused ettevõtete üle järelevalve teostamiseks puudulikud. Tegelikest soojuse hindadest puudub jooksev ülevaade (kõikidel ettevõtjatel ei ole kodulehekülgi, millel avaldada tegelikke müügihindu), järelevalvet teostatakse päringute teel.

Info kättesaadavus ja dubleerimine

Ettevõtjad esitavad samu andmeid mitmetele ametkondadele, kelle vahel ei ole aga otsest koostööd andmete vahetuseks. Soovides kontrollida andmete õigsust ja vastavust, peab Konkurentsiameti menetleja tegema teisele ametkonnale eraldi päringu, mis on aeganõudev ja pikendab menetluse aega.

Näited:

Kuna MTR-is on vaja ettevõttel taotleda tegevusluba teatud müügi mahu piiri ületades, siis ei ole kõikide menetletavate ettevõtete andmed MTR-is.

Äreregistri andmeid vaatab Konkurentsiameti menetleja majandusaasta aruannetest ning teostab vajalikud kontrollid käsitsi. Sellega kasutatakse tööaega ebaefektiivselt. Samuti on Äreregistrile esitatavad andmed ettevõtte koondandmed, Konkurentsiamet aga vajab detailsemaid andmeid.

TJA omab infot katlamajade katelde kohta, kuid ettevõtja peab esitama dubleerivalt andmed Konkurentsiametile. Samuti teostab Konkurentsiamet edastatud andmete põhjal pistelist paikvaatlust, et veenduda esitatud tehnilise info õigsuses.

Keskkonnaministeerium kogub osaliselt kateldegaga seotud tehnilist infot keskkonnalubade ja –tasude tarbeks, ent info ei ole Konkurentsiametile kättesaadav, mistõttu on ettevõtja kohustatud andmed esitama dubleerivalt.

Statistikaametile esitavad ettevõtjad üldistatud info. Statistikaameti vajadused ja Konkurentsiameti andmed ei ole omavahel ühtlustatud, mistõttu Konkurentsiameti seisukohast tekib Statistikaametile esitatud andmetes küsitavusi.

Dokumendihaldussüsteemist (GoPro) dubleeritakse andmed mitmetesse Exceli tabelitesse, et saada ülevaadet menetluses olevate taotluste, tähtajale lähenevate või tähtaja ületanud taotluste, koostatud otsuste jms kohta.

Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused

Tulevikuvisiooni kirjeldus

Andmete kogumine Exceli tabelitesse

Täna kasutatavad Exceli tabelid asendatakse e-teeninduskeskkonnaga. Kuna Konkurentsiametil ei ole menetlussüsteemi ega e-isteenindust, tuleb infosüsteem luua.

Teenuse saamiseks logib ettevõtja end ID-kaardi või mobiil-ID abil e-teeninduskeskkonda. Ettevõtte registrikoodi alusel imporditakse ettevõtte üldandmed, volitatud isikute andmed ja viimase 3 aasta majandusaasta aruannete üldandmed äriregistrist. Samuti imporditakse tegevuskohtade ja tegevuslubade andmed MTR-i registrist, katlamajade asukohad ja info EHR-ist või TJA-st. E-teeninduses märgib ettevõtja kõik tegevuspiirkonnad (KOV-i täpsusega), märgib, kas ta on piirkonnas tootja ja/või müüja/jaotaja ning koostab ettevõtte profiili.

Ettevõtte profiilis kajastub mitmes võrgupiirkonnas ettevõtte tegutseb, kas ettevõtte toodab soojust või on tegemist koostootmisjaamaga (elekter+soojus(+muud)), kas ettevõtja on tootja või jaotaja/müüja ning sellest tulenevalt, millised katlamajad piirkonnades asuvad, millised katlad ja milliste tehniliste parameetritega igas katlamajas asuvad, milline on võrk, jm üldandmed. Kõik eelloetletud tingimused aitavad profileerida ettevõtet, et lihtsustada andmete sisestamist nõutud vormidel.

Iga võrgupiirkonna jaoks kehtestatakse eraldi hinnavalem ja soojuse piirhind, mistõttu toimub arvestus ettevõtja igast võrgupiirkonnast lähtuvalt. Igas võrgupiirkonnas võib olla ettevõttel ka erinev spetsiifika – soojus või koostootmisjaam, tootja või jaotaja/müüja roll.

Peale ettevõtte profiili koostamist on ettevõtjal võimalik valida, kas ta soovib taotleda hinnavalemi kooskõlastamist koos piirhinnaga, ainult piirhinna kooskõlastamist või piirhinna kooskõlastamist hinnavalemi alusel. Viimane valik on võimalik vaid juhul, kui hinnavalem on ettevõttele kooskõlastatud. Kui hinnavalemit ei ole kooskõlastatud või ettevõtja soovib kooskõlastada ainult soojuse piirhinda ilma hinnavalemita, peab ettevõtja nii hinnavalemi kui ka soojuse piirhinna kooskõlastamiseks esitama kõik vajalikud hinna komponendid täies ulatuses. Hinnavalemi ja soojuse piirhinna kooskõlastamise aluseks on ettevõtte tulud ja kulud võrgupiirkondade lõikes. Hinnavalemi ja soojuse piirhinna kooskõlastamiseks ilma hinnavalemita peab ettevõtja esitama 3 aasta tegelikud ja 2 aasta prognoos (jooksev aasta + järgnev aasta) andmed tegevuskohtade lõikes.

Ettevõtja poolt sisestatavad andmed jaotatakse alajaotusteks, mis praegusel juhul on kajastatud erinevatel Exceli tabeli vahekaartidel. Ettevõtte profiili saab jooksvalt muuta ja täiendada. Ettevõtja poolt sisestatud andmeid saab kasutada võrdlusandmetena ja/või eeltäidetud vormidel uute taotluste lisamisel.

Andmete võrdlusanalüüsi käsitsi tegemine

Iga täidetud alamvormi juures saab süsteem pakkuda vastavalt nõutavatele kriteeriumidele (seadusandlusest tulenevad) ja võrdlusanalüüsile (*benchmarking*'ule) sisestajale tagasisidet. Andmete salvestamisel võrreldakse sisestatud andmeid vastavalt nõutavatele kriteeriumide (seadusandlusest tulenevate) ja võrdlusanalüüsi (*benchmarking*'u) andmetega. Suuremad hälbed tuakse välja ning antakse sisestajale võimalus neid täiendavalt selgitada. Seejuures ei ole keelatud keskmisest suurema hälbega andmete sisestamine taotlusesse, kuid oluline on alati andmete põhjendatus. Andmeid saab osaliselt salvestada, kuid kui selgitused ja põhjendused on lisatud, lubatakse sisestajat järgmisele vormile. Seejuures ei hinda infosüsteem sisestatud põhjenduse adekvaatsust, vaid asjaolu, et põhjendus on lisatud. Hälbe suuruse ja tingimused peab peakasutaja saama süsteemis määratleda.

Pideva tagasiside andmise eesmärk andmete sisestajale on tõsta tervikuna taotluste kvaliteeti. Kui ettevõtjale selgitatakse eelnevalt, miks ja mida tuleb täpsustada, on ta ka rohkem motiveeritud andma kvaliteetsemat sisendit. Kuigi infosüsteem ei saa kontrollida, kas esitatud põhjendused on piisavad, saab infosüsteem veenduda, et vajalikud põhjendused on sisestatud ning muud olulised vorminõuded täidetud. Põhjenduste sisu ja piisavust kontrollib ametnik menetluse käigus. Vorminõuete kontroll infosüsteemi poolt vähendab vajadust esitatud andmete piisavuse ja vorminõuete kontrollimiseks menetleja poolt ning menetleja võib keskenduda andmete sisulisele kontrollimisele. Kokkuvõtteks paraneb nii andmete kvaliteet kui menetlusprotsessi kiirus.

Kontrollimehhanismide puudumine

Kui taotluses esineb puudusi, markeerib menetleja infosüsteemis puudustega andmed ning saadab taotluse täiendamiseks tagasi taotlejale. Korrekse taotluse korral jätkatakse menetlust ning kooskõlastatakse hinnavalem ja/või piirhind.

Antud kooskõlastus lisandub automaatselt võrdlusanalüüsi (*benchmarking* -usse) ning on edaspidi ettevõtete võrdlusanalüüsi teostamise aluseks. Kooskõlastatud piirhind avalikustatakse automaatselt Konkurentsiameti veebilehel Nii esialgne soojuse piirhind kui ka hinnavalemi alusel muutunud soojuse piirhinnad säilivad arhiivides, mida on võimalik vajadusel päringutega kätte saada ja kasutada.

Järelevalve puudulik teostamine

Ettevõtja peab igakuiselt esitama tegeliku soojuse müügihinna ning süsteem teostab võrdlust, kas tegeliku hinna ja kehtestatud piirhinna vahe jääb lubatud 5% piiridesse. Kui tegelik hind on madalam kui piirhind ning vahe on väiksem kui 5%, ei pea ettevõtja uut kooskõlastust taotlema. Kui tegelik hind on madalam kui piirhind miinus 5%, tuleb koheselt alustada uue kooskõlastuse taotlust. Iga uue kooskõlastuse taotlemisel võetakse aluseks juba eelneva kooskõlastuse taotlusel esitatud andmed.

Tulemuseks on paremini ajastatud kooskõlastused, igakuine tegelike hindade statistika ning tõhusam järelevalve ettevõtjate üle. Ettevõtte säästab aega eeltäidetud taotlusvormide abil ning teeb muudatused vaid muutunud kuluobjektides.

Info kättesaadavus ja dubleerimine

Seadusandluse korras riigile või teistele ametkondadele esitatud kattuvad andmed kanduvad taotlusesse automaatselt –Äriregistrist üldinfo, majandusaasta aruannete kolme viimase aasta informatsioon (müügitulu tegevusalade lõikes, üldkulud jm), Majandustegevuse registrist võrgupiirkondade informatsioon jm, Tehnilise Järelevalve Ametist informatsioon katelde kohta, Keskkonnalubade infosüsteemist keskkonnatasude informatsioon, Statistikaametist statistiline informatsioon, Keskkonnainvesteeringute Keskusest jt ametkondadest eraldatud toetused jne.

Konkurentsiameti poolt kooskõlastatud soojuse piirhindade ja tegelike hindade üle teostatakse võrdlust ning info publitseeritakse avaandmetena. Andmetest koondatakse arhiiv, pikaajaline statistika piirhindade muutumise kohta.

Menetluse käigus vahetatav dokumentatsioon registreeritakse GoPro-s. Menetleja, menetlustähtaegade ning toimunud kirjavahetuse info ühendatakse e-teenuse kaudu tehtavate taotlustega. Samuti annab see võimaluse jälgida menetlustähtaegu.

Teenuse mõõdikud

Tabelis on tähisega „-“, märgitud need mõõdikud, mille kasutamine ei ole olnud seni vajalik või mille kohta pole võimalik andmeid koguda. Mõõdikud, mille osas puudub teadmine tulevikuväärtusest, on märgitud vastavas veerus samuti tähisega „-“. Mõõdikute puhul, mille kasutamine on oluline, kuid mille osas täna puuduvad andmed, on tähistatud tulevikuvaates märkega „Muutub mõõdetavaks“.

Tabel 1. Teenuse mõõdikud ja soovitud muutus

Nr	Indikaator	Väärtus	Indikaatori väärtus viimase aasta kohta	Indikaatori väärtus peale teenuse uuendamist
TÕHUSUS				
Teenuse kulud				
1	Personalikulud	€	202 608	Tõenäoliselt ei muutu
5	Keskmine ajakulu teenuse juhtumi kohta	h/ FTE	184 h	Väheneb
Teenuse mahud				
15	Tegelik nõudlus	Tk	160	Võib väheneda poliitiliste otsuste tõttu
17	Teiste asutustega vahetatud dokumentide hulk	Tk	-	-
Teenuse kvaliteet				
22	Põhjustatud kaebuste arv	Tk	-	Muutub mõõdetavaks
24	Tehnoloogiline küpsus	Klassifikaator	3	5
Organisatsiooni juhtimise kvaliteet				
37	Teenuste eesmärkide kooskõla organisatsiooni eesmärkidega	Hinnang 4-tasemelisel Likerti skaalal	- ¹	-
DEMOKRAATIA				
Teenuse mõjueesmärkide saavutamine				
41	Mõjueesmärkide saavutamise määr	%	-	-
EFEKTIIVSUS				
Väärtus kasutajale				
47	Halduskoormus: teenuse tarbimisele kulutatud aeg	€	- ²	-
Kättesaadavus				
51	Kasutajate arv sihtrühmade lõikes	Tk	230 kaugküttepiirkonda, milledele tuleb kooskõlastada soojuse piirhind ³	Võib väheneda poliitiliste otsuste tõttu
Kasutajamugavus				
56	Teenuse kasutamise lihtsus	Hinnang 4-tasemelisel Likerti skaalal	- ⁴	Muutub mõõdetavaks

¹ Eesmärk: kulupõhised kaugkütte hinnad, ettevõtete tegevus on suunatud efektiivsusele ja teenuse kvaliteedi kasvule.

² Sõltub ettevõtete personali kvalifitseerituse tasemest.

³ Kaugküttepiirkondade arv MKM ettekandest Riigikogu majanduskomisjonile 14.03.2013.

⁴ Vaid suuline tagasiside teenuse kasutajatelt.

Riskid

Infosüsteemi arendamise rahastamine

Kui infosüsteemi arendamiseks vajalikke ressursse ei leita, jääb lahendus loomata.

Liidestamine teiste andmekogudega

Dokumendihaldussüsteem GoPro. Menetluse käigus vahetatav dokumentatsioon registreeritakse GoPro-s. Menetleja, menetlustähtaegade ning toimunud kirjavahetuse info ühendatakse e-teenuse kaudu tehtavate taotlustega. Samuti annab see võimaluse jälgida menetlustähtaegu. Kui GoPro liidestus jääb tegemata, tuleb dubleerida teatud andmete kogumine ja aruandlus Exceli tabelites (otsuste arhiiv, menetluse protsess, selle kestus jms).

Äriregister. Kui liidestamine äriregistri andmetega ei õnnestu, jääb majandusaasta aruannete põhise aruandluse sisestamine iseteeninduskeskkonnas ettevõtja kohustuseks. Äriregister kuulub Justiitsministeeriumi haldusalasse.

Tehnilise Järelevalve Ameti järelevalve infosüsteem JVIS. Vajatakse katelde tehnilist infot, mida TJA kogub järelevalve teostamise käigus. Liidestuse mittelahendamisel jääb ettevõtjale kohustus katelde info dubleerimiseks ning Konkurentsiamet teostab dubleerivat järelevalvet.

Keskkonnalubade infosüsteem KLIS. Keskkonnalubade ja –tasude info on Keskkonnaministeeriumi haldusalas olev infosüsteem, millest vajatakse keskkonnatasude ja soojatootmisettevõtete katlamajade katelde tehnilist baasinfot.

Statistikaamet. Ettevõtete poolt Statistikaametile edastatud andmete automaatne võrdlemine – vähendab taotluse põhjendatuse kontrollimisele kuluvat menetleja tööaega.

Keskkonnainvesteeringute Keskus. Eraldatud rahastuste informatsioon - vähendab taotluse põhjendatuse kontrollimisele kuluvat menetleja tööaega.

Seadusandlusest tulenevad riskid

Kaugkütteseaduse muutmine toob kaasa teenuse sihtgrupi suuruse muutumise. Teenuse vajaduse muutumine võib tuua kaasa e-teenuse vajaduse kadumise.

Teenuse arendamisel tehtav koostöö

Teenuse arendamisel tehtav koostöö teenuse kasutaja, teenuse osutaja, arendaja ja erinevate ametkondade vahel – vähene koostöö võib tuua kaasa puuduliku teenuse väljatöötamise, vähese kasutamise või dubleerimise jätkumise.

Lisad

Lisa 1. Teenuse kirjeldus

Teenust kirjeldavad atribuudid on toodud alljärgnevas tabelis:

Tabel 2. Teenuse kirjeldus

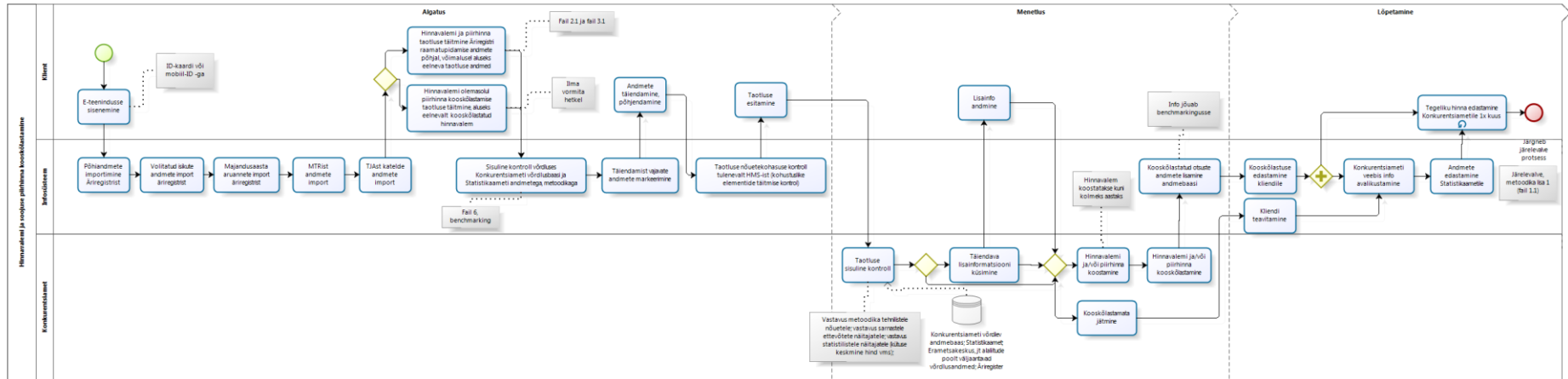
Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
Teenuse tunnus		[tekst]	
Teenuse nimetus		[tekst]	Hinnavalemi ja soojuse piirhindade koostõlastamine valemi alusel
Teenuse kirjeldus		[tekst]	Soojusettevõtja, kes müüb soojust tarbijale, võrguettevõtjale edasimüügiks tarbijale või toodab soojust elektri ja soojuse koostootmise protsessis, peab koostõlastama müüdava soojuse piirhinna Konkurentsiametiga.
Omanik, vastutaja		[tekst]	Konkurentsiamet, peadirektor.
Teenuseosutaja		[tekst]	Konkurentsiamet, kaugkütte osakond.
Kasutaja/sihtrühm	Füüsiline isik	[Jah/Ei]	
	Juriidiline isik >>		
	ettevõtte		Ettevõtted.
	vabariik, sihtasutus		
	riigiasutus		
	omavalitsus		
	riigiasutus		
	omavalitsuse allasutus		Omavalitsuse ettevõtted.
Kanal	Füüsilised kanalid >>	[Jah/Ei]	
	Letiteenus büroos		
	Teenuseosutaja juures		Teenuseosutaja juures.
	Kliendi juures >>		
	Kodukülastus		

20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine
Trinidad | PwC

Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
	Muus kliendi asukohas		
	Mitteelektroonilised kaugkanalid >>		
	Post		Postiga on põhimõtteliselt ka võimalik, aga üldjuhul seda enam ei kasutata.
	Telefon		
	Faks		
	Elektroonilised kanalid >>		
	Veebileht/portaal		
	E-post		E-post.
	Iseteenindus		
	Nutirakendus		
	Tekstisõnum		
	Digitelevisioon		
Eeldus		[tekst]	Ettevõtja tegevusala peab olema soojuste tootmine, jaotamine või müük.
Sisend		[tekst]	Taotlus ettevõtjalt.
Väljund		[tekst]	Haldusakt - otsus soojuste piirhinna koostööstamise kohta.
Piirangud		[tekst]	Puuduvad.
Seotud teenus		[tekst, URL]	Puudub.
Riigi taseme regulatsioon		[tekst]	Kaugkütteseadus, haldusmenetluse seadus, konkurentsiseadus.
Teenuse taseme regulatsioon		[tekst]	Juhend "Soojuste piirhinna koostööstamise põhimõtted"; "Hinnataotluse esitamise juhend ettevõtjatele"; "Juhend kaalutud keskmise kapitali hinna leidmiseks"; "Koostööstamisjaama kulude jagamise põhimõtted elektri ja soojuste koostööstamisel".
Füüsiline asukoht		[tekst]	<u>Postiga - Auna tn 6, Tallinn; info@konkurentsiamet.ee</u>
Koduleht		[URL]	<u>www.konkurentsiamet.ee</u>
Veebiteenus	WSDL	[URL]	

Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
Keel		[tekst]	Eesti.
Funktsioon	http://doc.esd-toolkit.eu/FunctionList/1.00.html	[tekst, URL]	
Teenuse tüüp	http://doc.esd.org.uk/ServiceList/4.00.html	[tekst, URL]	Kooskõlastatud müüdava soojuse piirhind.
Haldusmenetlust sisaldav teenus		[Jah/Ei]	Jah.
Rahastamine	1- eelarve; 2 - klient maksab; 3 - kombineeritud	[nr]	Eelarve.
Makse	1 - tasuta; 2 - teenustasu; 3 - riigimaks (lõiv, toll); 4 - kombineeritud	[nr]	Tasuta.
Autentimise tase	0. tase - anonüümsed andmed (klienditeenuses isikuandmed ei ole olulised) 1. tase - deklareeritud identiteet (klient võib vabalt näidata oma identiteeti, kuid seda ei märgita üles) 2. tase - kinnitatud identiteet (klient kinnitab oma identiteedi, kas kohal olles ID-kaardi või internetis autentimisvahenditega - ID, mID, panga kaudu autentimine, jne) 3. tase - kvalifitseeritud sertifitseeritud identiteedi kinnitamine (identiteet on sertifitseeritud kolmanda osapoole tegudega nagu notariaalselt kinnitatud dokument, digitaalselt allkirjastatud dokument jne)	[nr]	3.tase - taotlus esitatakse allkirjastatuna/digiallkirjastatuna volitatud isiku poolt.
Konfidentsiaalsus		[Jah/Ei]	Jah.
Teenuse seisund	Loomisel Aktiivne Arhiveeritud	[tekst]	Aktiivne.
Tähtaeg		[kuupäev]	Kaugkütteseaduse muutmise eelnõu on arutamisel, kuid tähtaeg puudub.
Hinne	Säilita Asenda Lihtsusta Korrasta Uuenda Sulge	[tekst]	Uuenda.

to-be

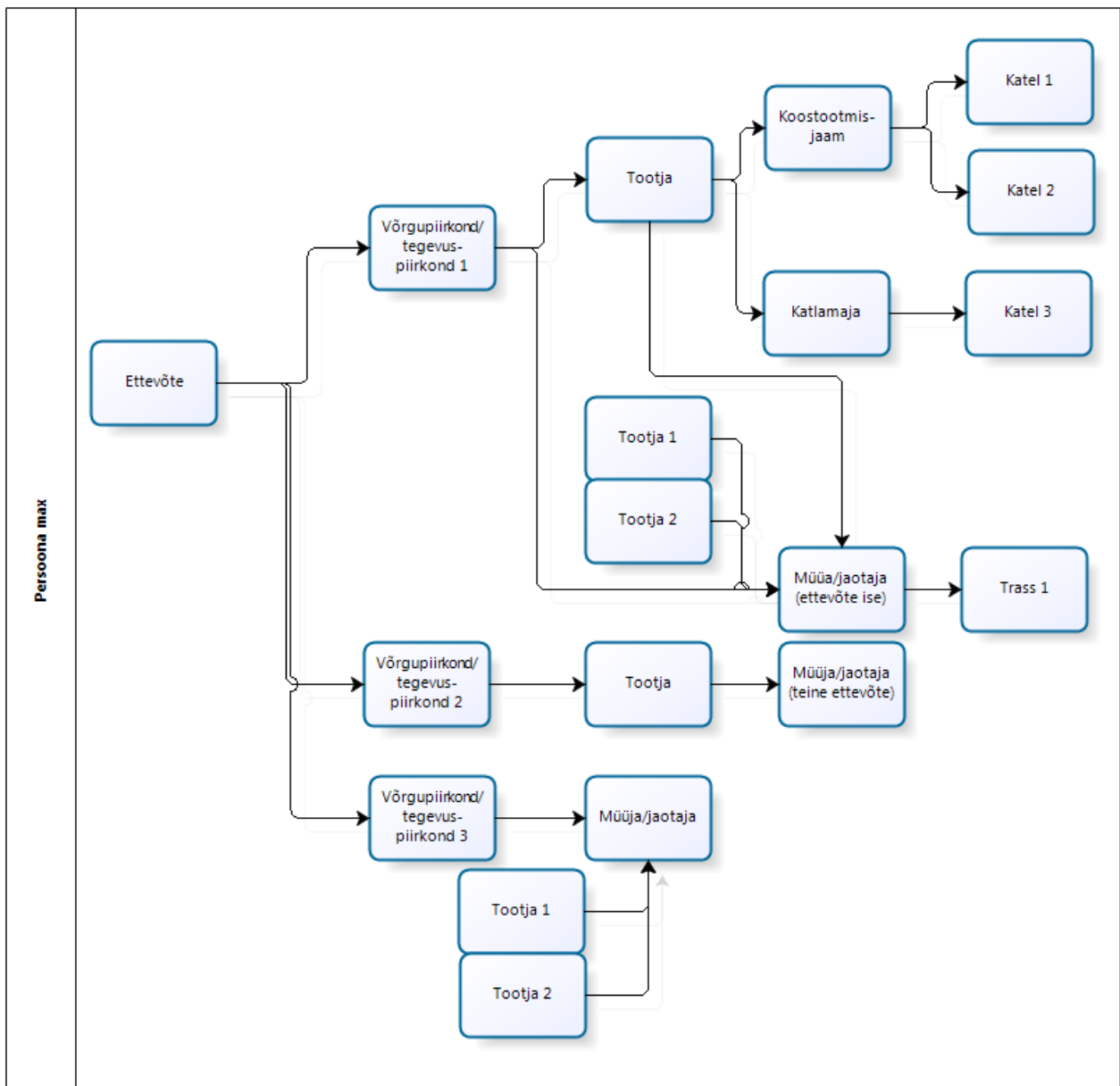


Joonis 2. Hinnavalemi ja soojuse piirihinna koostõlastamine tulevikuvaates

Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon

Kliendi kasutatav funktsionaalsus iseteeninduskeskkonnas

Baasandmete sisestamine – ettevõtte profiili koostamine



Joonis 3. Ettevõtte profiili komponendid ja võimalikud seosed infosüsteemis tulevikuvaates

1. Kasutaja kirjeldab süsteemis ettevõtte. Ettevõtte baasandmed pärinevad Äriregistrist (või eesti.ee-st). Vajadusel saab kasutaja (ettevõtte esindaja) lisada volitatud isikuid, kes ettevõtte andmeid iseteeninduskeskkonnas sisestada saavad.
2. Kasutaja sisestab ettevõtte kõik tegevuspiirkonnad. Juhul, kui info tegevuspiirkondade kohta on olemas ettevõtjaportaalis, kuvatakse tegevuskohad ning kasutaja täiendab andmeid.

3. Kasutaja määratleb iga tegevuspiirkonna kohta, kas ettevõtte tegutseb seal tootjana ja/või müüja/jaotajana.
4. Tegevuspiirkondades, kus ettevõtja tegutseb tootjana, sisestab kasutaja katelde jm tehnilise info. Süsteem pakub kasutajale välja katelde info, mis pärineb Tehnilise Järelevalve Ameti infosüsteemist JVIS (TJA teostab katelde tehnilist kontrolli ja järelevalvet). Kus ettevõtte tegutseb müüja/jaotajana, kirjeldab kasutaja tegevuspiirkonna ulatuse jm võrguga seotud parameetrid.

Uue taotluse lisamine

1. Kasutaja alustab uut taotlust.
2. Kasutaja valib, kas ta alustab:
 - a. Hinnavalemi ja soojuse piirhinna taotlust
 - b. Piirhinna taotlust ilma hinnavalemita
 - c. Soojuse piirhinna taotlust hinnavalemi alusel
3. Kasutaja sisestab nõutud andmed 3 aasta kohta minevikus, käesoleva aasta kohta ning 1 aasta prognoosandmed.
4. Kui kasutaja on sisestanud andmeid, mis erinevad üle lubatud määra seadusandluses kajastatust, sarnaste ettevõtete keskmisest või turu keskmistest näitajatest, kuvab süsteem kasutajale teavituse ning kasutaja peab lisama põhjenduse. Kui kasutaja on ekslikult sisestanud vale numbri, on võimalik sisestusest loobuda ning teha vajalikud parandused.
5. Kasutaja allkirjastab ja esitab taotluse (kui kasutajal on õigus allkirjastada) või suunab valmis taotluse allkirjastamiseks.

Uue taotluse lisamine eelneva info põhjal

1. Kasutaja alustab uut taotlust, võttes aluseks juba eelneva taotluse antud tegevuspiirkonna kohta.
2. Kasutaja valib, kas ta alustab:
 - a. Hinnavalemi ja soojuse piirhinna taotlust
 - b. Piirhinna taotlust ilma hinnavalemita
 - c. Soojuse piirhinna taotlust hinnavalemi alusel
3. Kasutaja valib, kas võtta aluseks eelneva taotluse andmed (a ja b variandi puhul) või kooskõlastatud hinnavalem.
4. Kasutaja täiendab/muudab nõutud andmed 3 aasta kohta minevikus, käesoleva aasta kohta ning 1 aasta prognoosandmed (a ja b variandi puhul) või hinnavalemi muutuvad tegurid.
5. Kui kasutaja on sisestanud andmeid, mis erinevad üle lubatud määra seadusandluses kajastatust, sarnaste ettevõtete keskmisest või turu keskmistest näitajatest, kuvab süsteem kasutajale teavituse ning kasutaja peab lisama põhjenduse. Kui kasutaja on ekslikult sisestanud vale numbri, on võimalik sisestusest loobuda ning teha vajalikud parandused.
6. Kasutaja allkirjastab ja esitab taotluse (kui kasutajal on õigus allkirjastada) või suunab valmis taotluse allkirjastamiseks.

Esitatud taotluse täiendamine

1. Kasutaja avab taotluse, millel on märgitud täiendamise vajadus.
2. Kasutaja näeb kommentaare markeeritud väljade juures. Kasutaja vastab iga välja juures olevatele küsimustele.
3. Kasutaja kinnitab taotluse täiendavaks läbivaatamiseks.

Tegelike hindade esitamine

1. Kasutaja siseneb iseteeninduskeskkonda.
2. Kasutaja valib töölaua menüüst tegevuse „Esita tegelikud hinnad“.
3. Kasutaja märgib perioodi ning hinna.

4. Süsteem kuvab kasutajale hoiatuse, kui tegeliku hinna kõikumine erineb üle lubatud piirmäära ning suunab kasutaja uue piirhinna taotlemiseni.
5. Kui tegeliku hinna kõikumine ei erine lubatud piirmäärast, kajastab süsteem hinna automaatselt ka ettevõtte koduleheküljel.

Menetleja kasutatav funktsionaalsus

Taotluse läbivaatamine

1. Menetleja avab saabunud taotluse oma töölaualt.
2. Süsteem teavitab taotlejat menetleja määramisest.
3. Menetleja viib läbi taotluse sisulise kontrolli. Vajadusel märgib menetleja väljad (koos põhjendustega), mille osas vajatakse täiendavat informatsiooni.
4. Menetleja edastab taotluse koos omapoolsete põhjendustega tagasiside saamiseks kliendile.
5. Menetleja vaatab läbi saabunud tagasiside, annab oma hinnangu ning suunab taotluse otsustamisele. Otsus võib olla positiivne või negatiivne.

Prototiüp

Viide: http://turbo.trinidad.ee/trinidad/parooliga/MKM_20teenust/konkurentsiamet
Kasutajanimi: avalikkasutaja
Parool: uaph6aeZ