

E-teenuse kirjeldus

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium: Ehitusloa taotluse menetlemine

*20 avaliku sektori
e-teenuse
detailanalüüs ja
kontseptsiooni
väljatöötamine*

september 2014

Projekt „20 avaliku sektori e-teenuse detailanalüüs ja kontseptsiooni väljatöötamine“ on algatatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna (ITAO) poolt ning rahastatud Euroopa Liidu struktuurifondide programmist „Eelduste loomine avalike teenuste kvaliteedi tõstmiseks IKT vahendite abil“.

Projekt on suunatud olemasolevate avalike teenuste äriprotsesside kvaliteedi tõstmisele ja uute ja parendatud kasutajasõbralikemate teenuste planeerimisele. Iga projektis analüüsitud e-teenuse kohta loodud kontseptsiooni on võimalik kasutada IT-arenduse alusdokumendina.



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks

 **TRINIDAD**
CONSULTING


pwc

Sisukord

Teenuse kirjeldus	3
Teenuse kliendid	3
Peamised probleemid	3
Puudub (keskse) elektroonilise menetluse läbi viimise võimalus	3
Taotlejal on suurendatud koormus kooskõlastuste küsimise näol	3
Ei kaasata kõiki olulisi asutusi ja isikuid	4
Ei ole võimalik taotleda ehitusluba ehitiste grupile	4
Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused	4
Tulevikuvisioni kirjeldus	4
Puudub (keskse) elektroonilise menetluse läbi viimise võimalus	4
Taotlejal on suurendatud koormus kooskõlastuste küsimise näol	4
Ei kaasata kõiki olulisi asutusi ja isikuid	5
Ei ole võimalik taotleda ehitusluba ehitiste grupile	5
Teenuse mõõdikud	5
Riskid	6
Uue ehitusseadustiku jõustumine viibib	6
EHR arendustööd (elektrooniline menetlemine) viibivad	6
Välised osapooled ei ole valmis liidestuma	6
Lisad	8
Lisa 1. Teenuse kirjeldus	8
Lisa 2. Protsessijoonised	12
as-is	12
to-be	13
Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon	14
Taotleja poolt kasutatav funktsionaalsus	14
Ehitusloa väljastaja poolt kasutatav funktsionaalsus	16
Välise kooskõlastaja/arvamuse avaldaja poolt kasutatav funktsionaalsus.....	20
Süsteemsed tegevused	20
Prototüüp.....	21

Teenuse kirjeldus

Ehitusluba on kohaliku omavalitsuse või riigi nõusolek ehitise püstitamiseks, laiendamiseks, rekonstrueerimiseks või lammutamiseks. Ehitusluba saab taotleda maaüksuse või ehitise omanik (uue ehitusseadustiku jõustudes suvaline isik), kellel on soov ehitada omavalitsuse piires, kui on olemas detailplaneering või projekteerimistingimused. Ehitusloa taotlust menetleb kohalik omavalitsus või Tehnilise Järelevalve Amet, menetlev asutus väljastab ka ehitusloa või keeldub selle väljastamisest.

Täna kehtiva ehitusseaduse asendab 2015 aasta juulist uus ehitusseadustik, mis muudab oluliselt ehitusloa taotlemise põhimõtteid - kui täna vastab ühele ehitusloa taotlusele üks ehitis ning üks luba, siis tulevikus tekib olukord, kus ühe loataotlusega on võimalik ehitusluba taotleda ehitiste grupile ning sellele võib järgneda üks kuni mitu ehitusluba. Ühtlasi hakkavad ehitusloa menetlused tulevikus (uue seadustiku jõustudes ja Ehitisregistri uue versiooni valmides) toimuma üksnes ehitisregistri e-keskkonnas (EHR).

Teenuse maht

2013. aastal on ehitusloa saanud **3049 eluruumi** ning **2321 mitteeluhoonet**.

Teenuse kliendid

Teenuse kliendid on maaüksuse või ehitise omanikud (uue ehitusseadustiku jõustudes suvalised isikud), kellel on soov ehitada omavalitsuse piires, kui on olemas detailplaneering või projekteerimistingimused. Eeldatava tüüpikäitumise alusel võib kliendid jaotada kaheks peamiseks persoonaks:

- Väikeehitaja (üldjuhul eraisik), kes soovib ehitusluba ühe või mõne üksiku hoone/rajatise ehitamiseks, laiendamiseks, rekonstrueerimiseks või lammutamiseks.
- Suurehitajad, kes soovivad ehituslube suurematele projektidele (mitu kinnistut, palju hooneid).

Peamised probleemid

Peamised probleemid on analoogsed projekteerimistingimuste taotlemise käigus esinevate probleemidega.

Puudub (keskse) elektroonilise menetluse läbi viimise võimalus

Täna puudub keskne infosüsteem, mis pakuks KOV-dele võimalust elektroonilise menetluse läbi viimiseks. EHR-i on võimalik üles laadida taotlusi ja ehituslube kuid elektroonilist menetlust (elektrooniline taotluste esitamine, elektrooniline menetlemine, elektrooniline dokumentide väljastamine) teha ei saa. Seetõttu viivad KOV-d oma vahenditega läbi osaliselt elektroonilisi menetlusi, mille tulemusena on menetluse läbi viimine aeglasem ning ebamugavam (puuduvad automaatsed kontrollpäringud, palju käsitööd ja andmete topelt sisestamist).

Taotlejal on suurendatud koormus kooskõlastuste küsimise näol

Täna küsib taotlusele kooskõlastusi üldjuhul taotleja. Taotluse esitamisele eelneva koostöö käigus annab KOV taotlejale teada, kellelt on vaja kooskõlastusi küsida ning taotleja küsib need enne taotluse esitamist. Kooskõlastuste küsimine on üldjuhul üsna ajakulukas protsess, sest taotleja peab suhtlema iga kooskõlastajaga

eraldi. Lisaks küsitakse kooskõlastusi ise kohale minnes või posti/e-maili teel ning ühtset elektroonilist kohta kooskõlastuste küsimiseks ja haldamiseks ei eksisteeri.

Kooskõlastuste küsimine on taotlejale tülikas ning ajakulukas ning tänasel kujul kooskõlastuste küsimine pikendab oluliselt ehitusloa väljastamise protsessi.

Ei kaasata kõiki olulisi asutusi ja isikuid

KOV-del puuduvad täna tehnilised vahendid (nt elektroonilised kontrollpäringud) kooskõlastusvajaduste (ja arvamuste küsimise vajaduse) tuvastamiseks või kontrollimiseks. Seetõttu juhtub, et mõnelt oluliselt kooskõlastajalt kooskõlastust ei küsita ning takistused ilmnevad hiljem (ehitamise käigus või kasutuselevõtul).

Ei ole võimalik taotleda ehitusluba ehitiste grupile

Täna taotletakse ühe loaga ühte ehitusluba ning ei ole võimalik ühe taotlusega taotleda ehitusluba ehitiste grupile. Probleemi lahendamiseks on vaja muudatused sisse viia nii seadusandlusesse kui ka infosüsteemi EHR.

Teenuse mõõdikud ja soovitud muutused

Tulevikuvisiooni kirjeldus

Puudub (keskse) elektroonilise menetluse läbi viimise võimalus

Keskseks elektroonilise menetluse läbi viimise kohaks saab EHR. EHR-i täiendatakse vajalike funktsionaalsustega – ehitusloa taotluse esitamine, menetluse läbi viimine, haldusdokumentide koostamine ja kliendile edastamine.

Taotlejad hakkavad taotlusi esitama elektrooniliselt, menetlus viiakse läbi EHR keskkonnas (sh kooskõlastuste ja arvamuste küsimine) ning haldusdokumendid koostatakse samuti EHR-s ning need saavad taotlejale samas keskkonnas nähtavaks (vajadusel saab neid taotlejale ka muid kanaleid kasutades edastada). Kõik taotlused, menetlused ning menetluse tulemusel tekkinud dokumendid säilitatakse keskselt EHR-s ning see võimaldab taotlejatel saada ülevaadet taotlustest/menetlustest/väljastatud ehituslubadest ning teha riigiasutustel/KOV-del ehituslubadega seotud aruandlust/statistikat.

Taotlejal on suurendatud koormus kooskõlastuste küsimise näol

Elektroonilise menetluse käigus taotleja enam kooskõlastusi ning arvamusi ei küsi ning kooskõlastuste ja arvamuste küsimine saab menetleja ülesandeks. Kuna EHR teeb hulga väliseid päringuid (tuvastamaks kooskõlastamise vajadust) menetleja eest ära ning suhtlemine kooskõlastaja/arvamuse andjaga muutub elektrooniliseks, muutub lihtsamaks ja kiiremaks kogu kooskõlastamise/arvamuse andmise protsess.

Ei kaasata kõiki olulisi asutusi ja isikuid

Olulisemate koostöölastajate ning suuremate arvamusel andjatega (nt erinevad võrgufirmad) realiseeritakse elektroonilise päringud koostöölastuse/arvamuse andmise vajaduse tuvastamiseks. Seetõttu väheneb oluliselt risk, et mõni oluline koostöölastuse küsimine jääb tegemata.

Ei ole võimalik taotleda ehitusluba ehitiste grupile

Seadusandlus on muutmisel ning uus ehitusseadustik, mis võimaldab ühe taotlusega taotleda ehitusluba ehitiste grupile või mitut ehitusluba, võetakse eeldatavalt vastu 2015 juuliks.

Välja töötatav e-teenus toetab samuti ühe taotlusega ehitiste grupile ehituslubade taotlemist ning vastavad EHR arendused on plaanis lõpetada uue ehitusseadustiku jõustumise ajaks.

Teenuse mõõdikud

Tabelis on tähisega „-“, märgitud need mõõdikud, mille kasutamine ei ole olnud seni vajalik või mille kohta pole võimalik andmeid koguda. Mõõdikud, mille osas puudub teadmine tulevikuväärtusest, on märgitud vastavas veerus samuti tähisega „-“. Mõõdikute puhul, mille kasutamine on oluline, kuid mille osas täna puuduvad andmed, on tähistatud tulevikuvaates märkega „Muutub mõõdetavaks“.

Suure hulga mõõdikute kohta täna andmed puuduvad, kuna ehituslube väljastavad KOV-id ning nende tegevuste kohta nimetatud andmeid ei koguta.

Tabel 1. Teenuse mõõdikud ja soovitud muutus

Nr	Indikaator	Väärtus	Indikaatori väärtus viimase aasta kohta	Indikaatori väärtus peale teenuse uuendamist
TÕHUSUS				
Teenuse kulud				
1	Personalikulud	€	-	-
5	Keskmine ajakulu teenuse juhtumi kohta	h/ FTE	-	-
Teenuse mahud				
15	Tegelik nõudlus	Tk	5370 (2013. aastal ehitusloa saanud 3049 eluruumi ning 2321 mitteeluhonet)	e-teenuse loomine indikaatori väärtust ei mõjuta.
17	Teiste asutustega vahetatud dokumentide hulk	Tk	-	Muutub mõõdetavaks
Teenuse kvaliteet				
22	Põhjendatud kaebuste arv	Tk	o (MKM-i) KOV-de andmed puuduvad	o (MKM-i) KOV-de kohta muutub mõõdetavaks
24	Tehnoloogiline küpsus	Klassifikaator	3	5
Organisatsiooni juhtimise kvaliteet				
37	Teenuste eesmärkide koostöela organisatsiooni eesmärkidega	Hinnang 4-tasemelisel	4	4

Nr	Indikaator	Väärtus	Indikaatori väärtus viimase aasta kohta	Indikaatori väärtus peale teenuse uuendamist
		Likerti skaalal		
DEMOKRAATIA				
Teenuse mõjueesmärkide saavutamine				
41	Mõjueesmärkide saavutamise määr	%	-	-
EFEKTIIVSUS				
Väärtus kasutajale				
47	Halduskoormus: teenuse tarbimisele kulutatud aeg	€	-	Muutub mõõdetavaks
Kättesaadavus				
51	Kasutajate arv sihtrühmade lõikes	Tk	- ¹	-
Kasutajamugavus				
56	Teenuse kasutamise lihtsus	Hinnang 4-tasemelisel Likerti skaalal	-	Muutub mõõdetavaks

Riskid

Peamised riskid on analoogsed projekteerimistingimuste taotlemise e-teenusega seotud riskidega.

Uue ehitusseadustiku jõustumine viibib

Kui uus ehitusseadustik viibib ei ole võimalik ehituslube väljastada uue planeeritava loogika alusel (ehitiste grupele) ning uuele e-teenusele üleminek viibib samuti.

EHR arendustööd (elektrooniline menetlemine) viibivad

Kui EHR-i arendustööd viibivad ei ole võimalik läbi viia uues e-teenuses planeeritud elektroonilist menetlust ning uuele e-teenusele üleminek viibib samuti.

Välised osapooled ei ole valmis liidestuma

Kui EHR-s realiseeritava elektroonilise menetluse käigus planeeritavaid automaatseid päringuid välistelt kooskõlastajatelt ei ole võimalik teha, peab menetleja kooskõlastamise vajaduse otsustama analoogselt tänasega süsteemiväliselt. Väliste kooskõlastajate korral, kes EHR-ga ei liidestu, jääb seega risk, et kooskõlastuse küsimine on vajalik, kuid ehitusloa väljastaja ei suuda selle vajadust tuvastada.

¹ Sihtrühma jagada pole mõtet, taotlejad on menetluse seisukohast ühesugused.

Lisad

Lisa 1. Teenuse kirjeldus

Teenust kirjeldavad atribuudid on toodud alljärgnevas tabelis:

Tabel 2. Teenuse kirjeldus

Atribuut	Klassifikaator	Väärtus	Teenus
Teenuse tunnus		[tekst]	
Teenuse nimetus		[tekst]	Ehitusloa taotlemine (ja menetlemine)
Teenuse kirjeldus		[tekst]	Kodanik pöördub kohaliku omavalitsuse poole, esitab ehitusloa taotluse. Puudulike dokumentide esitamisel võimaldatakse puudused kõrvaldada vähemalt 5 tööpäeva jooksul. Edasi järgneb menetlus kohalikus omavalitsuses. Menetluse käigus kaasatakse erinevaid osapooli (Päästeamet, naabrid jms). Menetlus lõpeb 20 päeva jooksul ehitusloa väljastamisega või ehitusloa väljastamisest keeldumisega.
Omanik, vastutaja		[tekst]	MKM
Teenuseosutaja		[tekst]	Teenuse osutamise eest vastutab kohalik omavalitsus. MKM on huvitatud teenuse parandamisest (e-teenuse loomisest). Hetkel võimaldab MKM läbi Ehitisregistri trükkida ehitusloa blanketti. Teenus on laialt kasutusel. Edaspidi peaks kogu menetlusprotsess (sh taotluse esitamine ja loa väljastamine) käima läbi ehitisregistri. Seega on MKM teenuse keskkonna pakkuja kuid ei vastuta ehitusloa väljastamise protsessi sisu ja tulemuse eest.
Kasutaja/sihtrühm	Füüsiline isik	[Jah/Ei]	Jah

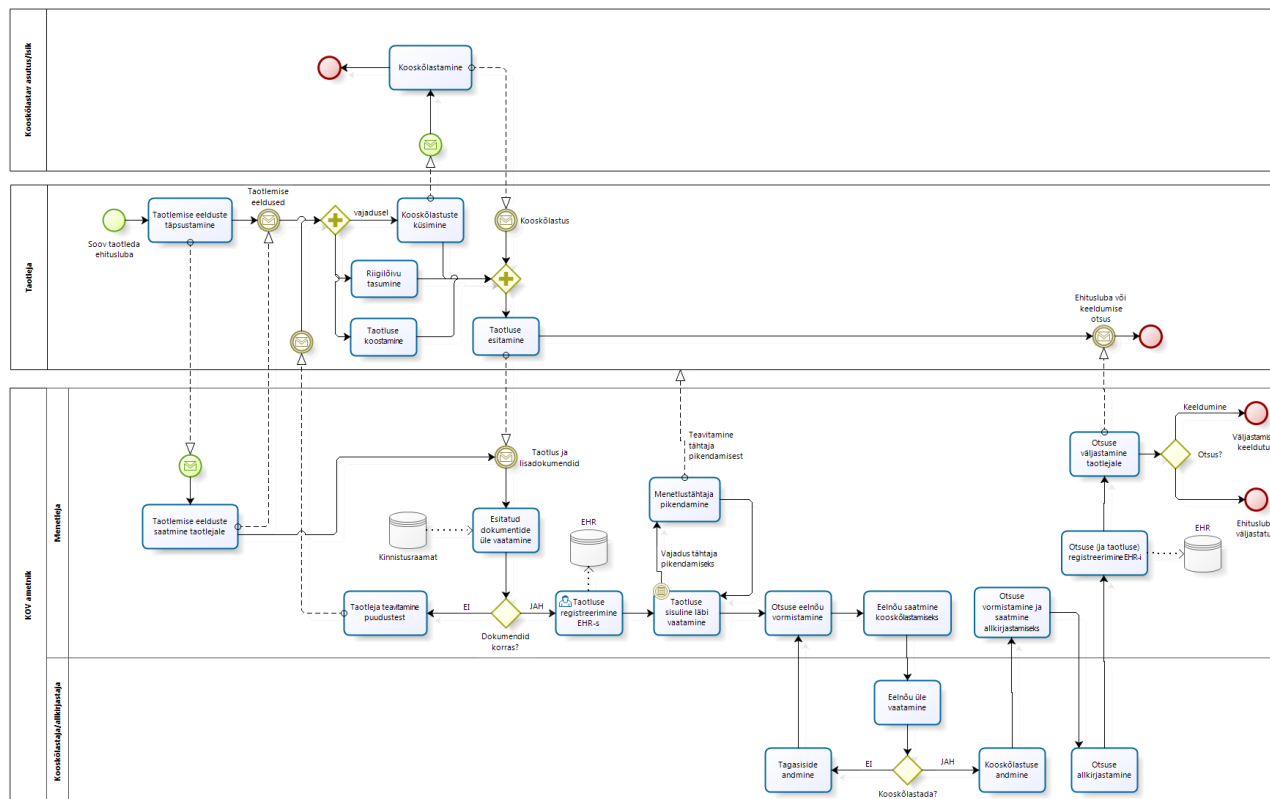
	Juriidiline isik >>		Jah
	ettevõte		Jah
	vabaihendus, sihtasutus		Jah
	riigiasutus		Jah
	omavalitsus		Jah
	riigiasutus		Jah
	omavalitsuse allasutus		Jah
Kanal	Füüsilised kanalid >>	[Jah/Ei]	Jah
	Letiteenus büroos		Jah
	Teenuseosutaja juures		Jah
	Kliendi juures >>		
	Kodukülastus		
	Muus kliendi asukohas		
	Mitteelektronilised kaugkanalid >>		Jah
	Post		Jah
	Telefon		
	Faks		Jah
	Elektronilised kanalid >>		Jah
	Veebileht/portaal		Ei (hetkel pole, kuid see lisatakse)
	E-post		Jah
	Iseteenindus		
	Nutirakendus		
	Tekstisõnum		
	Digitelevision		
Eeldus		[tekst]	Ehitusluba saab taotleda omanik, kellel on soov ehitada omavalitsuse piires, kui on olemas detailplaneering või projekteerimistingimused

Sisend		[tekst]	Ehitusloa taotlus, ehitusprojekt, ehitusprojekti ekspertiis (kõrgendatud riskiga seotud ehitiste puhul), energiamärgis (sisekliima tagamisega hoone puhul)
Väljund		[tekst]	Ehitusloa väljastab taotlejale kohalik omavalitsus.
Piirangud		[tekst]	Ehitusluba on tähtajatu (tulevikus tähtajaline) ja saab kasutada konkreetsele kinnisasjale ehitamiseks.
Seotud teenus		[tekst, URL]	puudub
Riigi taseme regulatsioon		[tekst]	Ehitusseadus ja selle alamaktid (taotluse ja loa vormid)
Teenuse taseme regulatsioon		[tekst]	Ehitisregistri kasutajajuhend
Füüsiline asukoht		[tekst]	Ehitusluba saab taotleda kõigis kohalikes omavalitsustes üle Eesti
Koduleht		[URL]	www.ehr.ee
Veebiteenus	WSDL	[URL]	
Keel		[tekst]	eesti keel
Funktsioon	http://doc.esd-toolkit.eu/FunctionList/1.00.html	[tekst, URL]	100 Building Control
Teenuse tüüp	http://doc.esd.org.uk/ServiceList/4.00.html	[tekst, URL]	1058 Building warrants
Haldusmenetlust sisaldav teenus		[Jah/Ei]	Jah
Rahastamine	1- eelarve; 2 - klient maksab; 3 - kombineeritud	[nr]	3
Makse	1 - tasuta; 2 - teenustasu; 3 - riigimaks (lõiv, toll); 4 - kombineeritud	[nr]	3

Autentimise tase	0. tase - anonüümsed andmed (klienditeenuses isikuandmed ei ole olulised) 1. tase - deklareeritud identiteet (klient võib vabalt näidata oma identiteeti, kuid seda ei märgita üles) 2. tase - kinnitatud identiteet (klient kinnitab oma identiteedi, kas kohal olles ID-kaardi või internetis autentimisvahenditega - ID, mID, panga kaudu autentimine, jne) 3. tase - kvalifitseeritud sertifitseeritud identiteedi kinnitamine (identiteet on sertifitseeritud kolmanda osapoole tegudega nagu notariaalselt kinnitatud dokument, digitaalselt allkirjastatud dokument jne)	[nr]	2
Konfidentsiaalsus		[Jah/Ei]	Ei
Teenuse seisund	Loomisel Aktiivne Arhiveeritud	[tekst]	Aktiivne (Kirjeldatud teenus on aktiivne, soovitud teenus on loomisel)
Tähtaeg		[kuupäev]	7/1/2015
Hinne	Säilita Asenda Lihtsusta Korrasta Uuenda Sulge	[tekst]	Asenda

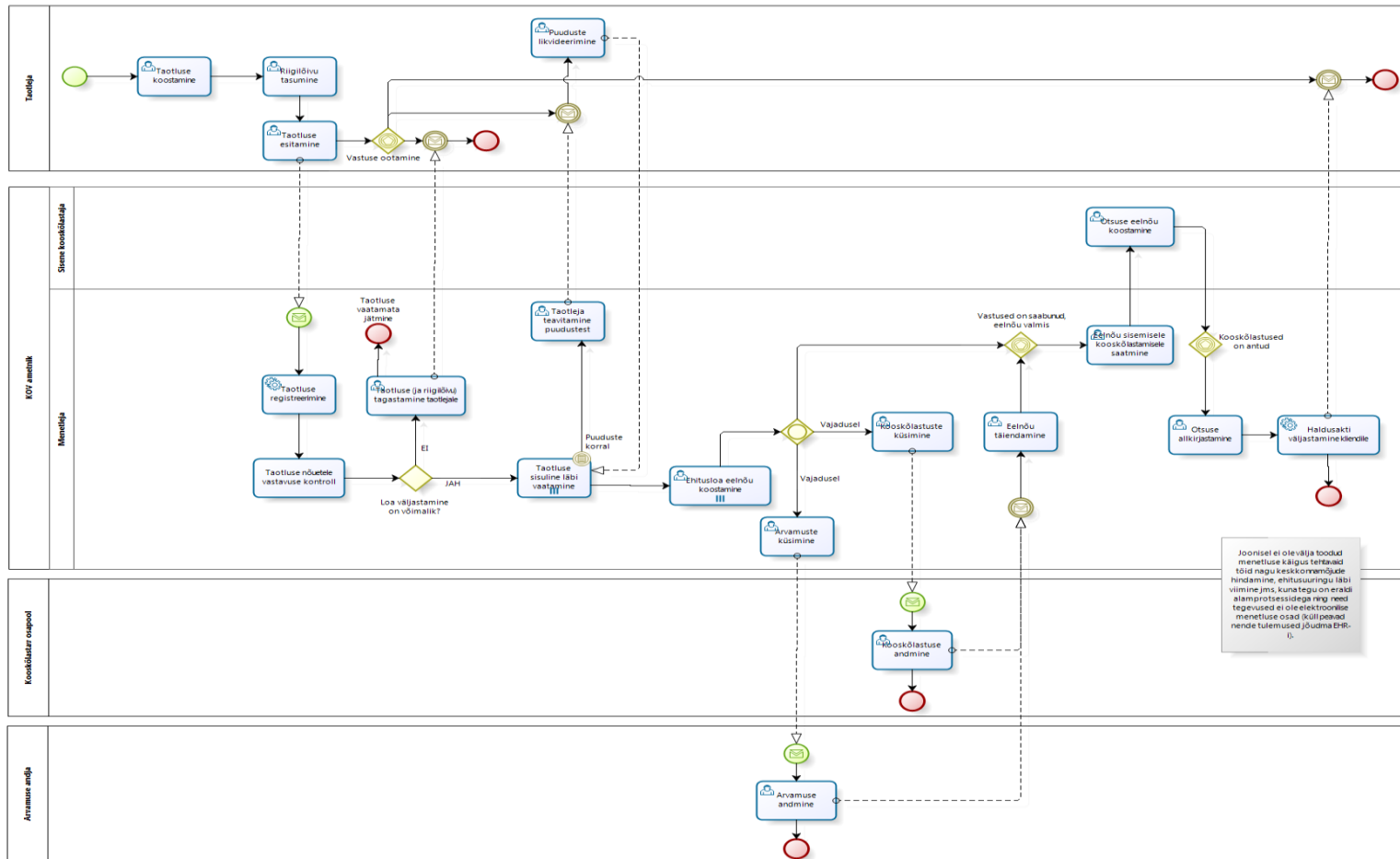
Lisa 2. Protsessijoonised

as-is



Joonis 1. Teenus hetkeseisus

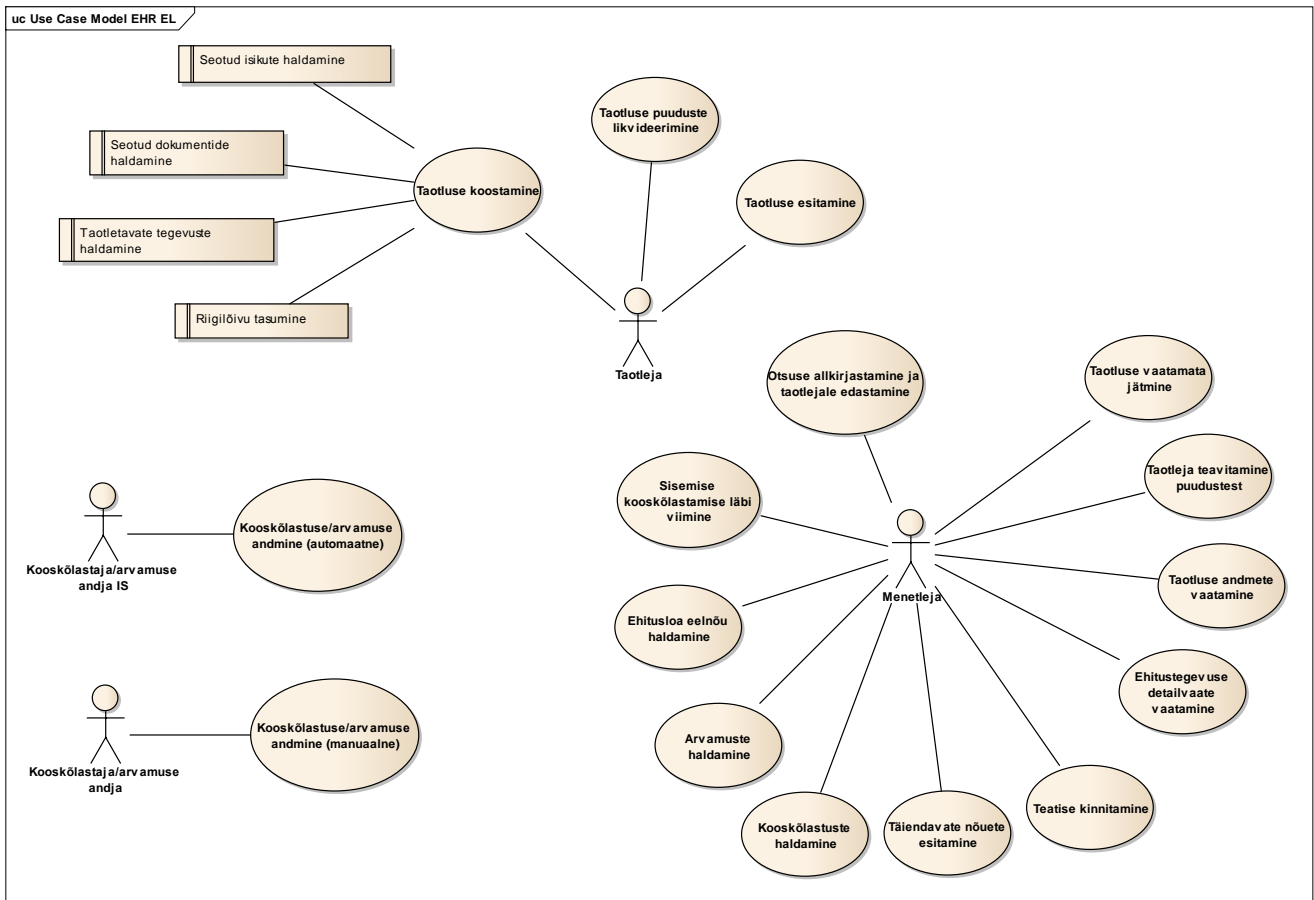
to-be



Powered by bizagi Modeler

Joonis 2. Teenus tulevikuvaates

Lisa 3. Infotehnoloogilise lahenduse visioon



Joonis 3. Visioon

Taotleja poolt kasutatav funktsionaalsus

Taotluse koostamine

1. Taotleja avaldab soovi ehitusloa taotluse esitamiseks. Ehitusloa taotluse esitamiseks on kolm erinevat võimalust:
 - a. Taotleja esitab ehitusloa taotluse ehitiselt. Taotleja on ehitise vaatel ja avaldab soovi ehitusloa taotlemiseks.
 - b. Taotleja esitab ehitusloa taotluse projekteerimistingimustelt. Taotleja on projekteerimistingimuste vaatel ja avaldab soovi ehitusloa taotlemiseks.
 - c. Taotleja esitab ehitusloa taotluse nõ „tühjalt lehelt“ ehk ei tee seda konkreetselt ehitiselt või projekteerimistingimustelt.
2. Süsteem avab ehitusloa taotluse vormi.
 - a. Kui taotleja on taotluse esitamist alustanud ehitiselt, siis on konkreetse ehitisega seotud ehitustegevus vaikimisi ehitustegevuste loetellu lisatud (tegevuse liik on veel määramata).

- b. Kui taotleja on taotluse esitamist alustanud projekteerimistingimustelt, siis loob süsteem samas ka seose projekteerimistingimuste ja ehitusloa taotluse vahel.
3. Kasutaja sisestab ehitusloa taotluse andmed. Sisestatavad andmed on järgmised:
 - a. Seotud isikud. Vaikimisi on nimekirjas taotleja ise. Taotleja saab seotud isikuid lisada ja eemaldada (välja arvatud iseennast). Lisatav isik võib olla füüsiline isik või juriidiline isik, juriidilise isiku korral tuleb lisada ka esindaja (füüsiline isik) andmed.
 - b. Esitatavad dokumendid. Taotleja saab taotlusele lisada dokumente (failid taotleja arvutist). Lisatud dokumente saab ka eemaldada.
 - c. Taotletavad tegevused. Taotleja saab lisada ja eemaldada taotlusega taotletavaid tegevusi. Iga tegevus on seotud ühe konkreetse ehitisega. Süsteem kuvab tegevused ka kaardil (tegevustega seotud katastriüksused ja ehitised on välja toodud). Tegevuse lisamisel sisestab taotleja hulga andmeid:
 - i. Tegevuse liigi (ehitamine, lammutamine jms) ning uue ehitise ehitamise korral ka ehitise liigi ning alamliigi. Sealjuures võib taotlus sisaldada nii loakohustuslikke kui ka teavitamiskohustuslikke ehitisi. Taotleja saab taotluse sisestamisel ehitise liigi määrata ning ei pea eraldi kontrollima, kas ehitisel on loakohustus või mitte.
 - ii. Kui tegu on uue ehitise ehitamisega, siis määrab taotleja katastriüksuse(d), millele ehitist ehitama hakatakse – katastriüksusi võib olla mitu, kuid nad peavad kuuluma samale kinnistule. Katastriüksusi saab otsida kaardilt või aadressiotsinguga. Kui tegu on olemasoleva ehitise muutmisega/lammutamisega, siis peab taotleja määrama konkreetse ehitise. Ehitisi saab samuti otsida kaardilt või aadressiotsinguga.
 - iii. Ehitise andmed, kasutamise otstarve, materjalid, tehnilised andmed, ehitise osad. Kui tegu on uue ehitise ehitamisega, siis peab kasutaja kõik vajalikud andmed sisestama. Kui tegu on olemasoleva ehitise muutmisega, siis kuvab süsteem olemasoleva ehitise andmed ning kasutaja saab märkida, millised ehitise andmed muutuvad ning millised saavad olema uued väärtused. Sisestatavad andmed sõltuvad ehitise liigist ja alamliigist.
 - d. Lisaks peab saama ehitusloa taotlusel määrata, milliste projekteerimistingimustega taotlus seotud on (projekteerimistingimuste otsing ja sidumine ehitusloa taotlusega).
 - d. Riigilõivu maksmine. Süsteem kuvab kasutajale makstava riigilõivu summa ning erinevate pangakontode andmed. Iga ehitis ning selle riigilõivu summa kuvatakse eraldi real, samuti kuvatakse kogusumma. Kasutaja valib sobiva panga ning maksab riigilõivu elektrooniliselt.
 - e. Taotluse esitamise andmed. Pärast riigilõivu maksmist saab kasutaja taotluse esitada. Taotluse esitamise eelselt kuvatakse talle taotluse menetleja (konkreetne KOV või TJA) andmed. Taotleja saab vaadata taotluse eelvaadet. Kasutaja saab märkida, kas ta soovib otsust elektroonilisel kujul EHR-i (vaikimisi märgitud) või e-posti teel või posti teel.
 4. Kasutaja peab saama taotlust salvestada ning selle koostamist hiljem jätkata.

Taotluse esitamine

1. Taotleja avaldab soovi taotluse esitamiseks.
2. Süsteem kontrollib taotluse andmed ning suunab taotluse menetlejale (konkreetne KOV või TJA) menetlemiseks ehk teeb vastava olekumuudatuse.

3. Kui taotleja on riigilõivu maksnud rohkem kui pidi, peab süsteem koostama riigilõivu tagastamiseks maksekorraldused ja edastama need raamatupidajale.
 - a. NB! Tegu on nõ „kaugema tulevikuga“. Esimestes versioonides sellist automaatikat ei realiseerita.

Taotluse puuduste likvideerimine

1. Taotleja saab taotluse juures vaadata puuduste loetelu (või menetleja poolt soovitud muudatuste loetelu) ning käivitada taotluse muutmist.
2. Taotleja muudab taotlust ning esitab parandustega taotluse uuesti. **NB!** Taotlusest koostatakse uus versioon, sest algselt esitatud taotlus peab säilima ning seda peab saama tulevikus vaadata.

Ehitusloa väljastaja poolt kasutatav funktsionaalsus

Kui täna vastab ühele ehitusloa taotlusele üks ehitise ning taotluse alusel väljastatakse üks ehitusloa, siis uue seadustiku jõustudes tekib olukord, kus ühe ehitusloa taotlusega on võimalik ehitusloa taotleda ehitiste gruppidele. Lisaks, ehitusloa hakatakse andma ehitusprojektile ning ehitusprojekt võib sisaldada mitmesuguseid ehitisi – nii hooneid kui ka rajatisi ja samas ka teavitamis- või loakohustuslikke ehitisi.

See tähendab, et ühe taotluse alusel võidakse väljastada mitu ehitusloa, sealhulgas võib ühe ehitusloa anda ühele või mitmele ehitisele. Lisaks võib taotlusel olev ehitise olla teavituskohustuslik ning sellisele ehitisele ehitusloa ei väljastata, menetleja võtab esitatud teavituse teadmiseks või esitab sellele täiendavaid nõudeid.

Menetleja võib menetluse käigus käituda järgmiselt:

- Kui ehitusloa taotlus sisaldab teavitamiskohustuslikke ehitisi, siis tuleb menetlejal anda iga sellise ehitise kohta 10 päeva jooksul teada, kas ta soovib esitada ehitisele täiendavaid nõudeid. Kui täiendavaid nõudeid esitada ei soovita, siis kantakse ehitise EHR-i ning isik võib koheselt asuda ehitama (kuigi sama taotluse teisi osasid alles menetletakse);
- Kui tegemist on teavitamiskohustusliku ehitisega ning KOV soovib väljastada täiendavaid lisatingimusi, järgneb ehitise osas ehitusloa menetlusele sarnanev menetluskäik koos vastavate tähtaegadega. Täiendavad nõuded väljastatakse haldusaktina.
- Iga loakohustusliku ehitise osas viib menetleja läbi taotluse menetluse. Erinevad menetlused võivad käia erinevas tempos ning nende tulemusena võidakse väljastada erinevad ehitusloa (samamoodi võib ühe loa väljastada ka mitme/kõigi ehitise kohta).

Taotluse vaatamata jätmise

1. Menetleja avaldab soovi menetluses oleva taotluse taotleja tagastamiseks (tehakse, kui ehitusloa andmine on ilmselgelt võimatu).
2. Menetleja saab kirjutada taotluse tagastamise põhjenduse.
3. Süsteem suunab taotluse taotlejale. Taotleja saab taotlust ja tagastamise põhjendust vaadata, kuid esitada seda taotlust enam ei saa.
4. Ehitusloa taotluse läbi vaatamata jätmisel peab süsteem koostama riigilõivu tagastamiseks maksekorralduse ja edastama selle raamatupidajale.
 - a. NB! Tegu on nõ „kaugema tulevikuga“. Esimestes versioonides peab kodanik ise riigilõivu tagastamist taotlema.

Taotluse andmete vaatamine

1. Menetleja avaldab soovi taotluse andmete vaatamiseks.
2. Süsteem kuvab taotluse andmed. Taotluse andmed kuvatakse kahel sakil – eraldi kuvatakse taotluse andmed ja taotletavate tegevuste loetelu koos menetlusseisudega. Vaikimisi on kuvatud tegevuste menetlusseisude loetelu.
3. Taotletavate tegevuste menetlusseisude loetelus on näha ka menetluse olek. Eraldi kuvatakse loakohustuslikud ja teavituskohustuslikud tegevused. Kasutaja saab siin käivitada ehitustegevuse detailvaate vaatamist.
4. Taotletavate tegevuste menetlusseisude loetelus peab kasutaja saama käivitada menetluste grupeerimist. Kasutaja avaldab grupeerimiseks soovi ning süsteem kuvab grupeerimise vaate (kõik loakohustuslikud ehitised, millele ei ole antud menetluse käigus veel ehitusluba väljastatud). Kasutaja saab neid menetlusi grupeerida. Grupeerimine tähendab, et menetlustele koostatakse ühine ehitusloa eelnõu ning väljastatakse ühine otsus. Kooskõlastuste ja arvamuste küsimine tehakse mõlema menetluse korral eraldi.
5. Taotluse andmete sakil kuvatakse iga ehitustegevuse andmed eraldi välja.

Taotleja teavitamine puudustest

1. Kui esitatud dokumentides on sisulisi puudusi ja taotlust on vaja muuta või klient peab esitama täiendavaid andmeid, siis avaldab menetleja soovi taotleja puudustest teavitamiseks.
2. Menetleja sisestab puuduste loetelu ja muudatuste ettepanekud (sealhulgas puuduste kõrvaldamise tähtaja) ja edastab need taotlejale (taotlejat peab teavitama ka e-maili teel).
3. Kui taotleja tähtjaks puudusi ei eemalda on menetlejal võimalik ehitusluba mitte väljastada (taotluse läbi vaatamata jätmise puuduste tõttu) ning menetleja käivitab vastava otsuse tegemise.

Ehitustegevuse detailvaate vaatamine

1. Menetleja avaldab taotlusel taotlevate tegevuste menetlusseisude loetelus soovi vaadata ühe ehitustegevuse detailvaadet.
2. Süsteem avab ehitustegevuse detailvaate. Detailvaade koosneb neljast vaatest: taotlus, kooskõlastused, arvamused ning otsus ja lisad. Vaikimisi on avatud taotluse vaade. Kui tegemist on teavituskohustusliku ehitisega, siis esialgu kooskõlastuste ja arvamuste osa kuvama ei pea. Alles siis kui menetleja otsustab teatist mitte ainult teadmiseks võtta, vaid jätkata täiendavate tingimuste väljastamisega, muutuvad need osad nähtavaks.

Teatise kinnitamine

Kui tegemist on teavituskohustusliku ehitise ehitustegevusega, siis üldjuhul menetleja tutvub taotlusega esitatud ehitistegevuse andmetega ning kui täiendavaid nõudeid ei ole vaja esitada, siis kinnitab menetleja, et on teatise üle vaadanud. Süsteem kannab ehitise muudatused EHR-i.

Täiendavate nõuete esitamine

Kui tegemist on teavituskohustusliku ehitise ehitustegevusega ja menetleja soovib esitada ehitisele täiendavaid nõudeid, siis avaldab ta soovi täiendavate nõuete esitamiseks. Järgneb ehitise osas ehitusloa menetlusele sarnanev menetluskäik koos vastavate tähtaegadega. Menetleja saab ehitustegevuse juures hallata kooskõlastusi, arvamusi ning väljastada haldusakti (täiendavad tingimused).

Kooskõlastuste haldamine

1. Menetleja peab saama vaadata taotlusega seotud kooskõlastuste nimekirja. Nimekirjas on kuvatud nii automaatsed (kooskõlastused, mille korral on kooskõlastaja infosüsteemi tehtud kooskõlastamise vajaduse kontroll) kui ka manuaalsed (käsitsi käivitatud) kooskõlastused. Kooskõlastuste juures peab olema näha automaatsete kontrollide tulemus, kooskõlastav asutus, kooskõlastusmenetluse seis ning menetluse alguse kuupäev ja kooskõlastuse saamise/menetluse lõpu kuupäev.
2. Menetleja peab saama (iga ehitustegevuse) kooskõlastusi hallata:
 - a. Kooskõlastaja lisamine. Menetleja peab saama lisada uut kooskõlastavat asutust. Asutus valitakse kooskõlastavate asutuste nimekirjast.
 - b. Kooskõlastaja eemaldamine. Menetleja saab eemaldada käsitsi lisatud kooskõlastajaid. Neid kooskõlastavaid asutusi, kes ei ole käsitsi lisatud (automaatsete päringutega seotud kooskõlastajad), eemaldada ei saa.
 - c. Automaatse päringu tulemuse vaatamine. Menetleja peab automaatsete kooskõlastuse juures saama vaadata päringu tulemust (näiteks, kui PMA päring on andnud vastuseks, et kooskõlastust peaks pärima, siis peaks menetleja saama ka vaadata, millise koodiga maaparandussüsteemid on ehitusealuse maaga seotud).
 - d. Kooskõlastusmenetluse alustamine. Ühtegi kooskõlastusmenetlust ei alustata automaatselt – ka neid automaatseid kooskõlastusi, mille päring annab vastuseks, et kooskõlastust peaks küsima. Menetleja käivitab kooskõlastusmenetluse alati käsitsi. Menetleja avaldab soovi kooskõlastuse küsimiseks ja sisestab kooskõlastustaotluse teksti. Kui kooskõlastajaga on realiseeritud liides kooskõlastuse küsimiseks, siis genereerib infosüsteem kooskõlastustaotluse ning edastab selle kooskõlastaja infosüsteemile. Kui vastavat liidest realiseeritud ei ole, siis saadetakse kooskõlastajale e-mail.
 - e. Kooskõlastuse tulemuse vaatamine. Menetleja peab saama vaadata kooskõlastaja poolt sisestatud kooskõlastustingimusi ning üles laetud dokumente.

Arvamuste haldamine

Arvamuste küsimine on kooskõlastuste küsimisega analoogne. Peamiseks erinevuseks on see, et elektrooniliselt liidestunud arvamuste andjaid on eeldatavalt vaid mõni ning enamus arvamuste andjaid sisestatakse käsitsi. Samuti peab arvamuste küsimise korral olema võimalus arvamuste andjaid otsida kaardilt (maatükkide omanikke).

1. Menetleja peab saama vaadata (iga ehitustegevusega seotud) arvamuste nimekirja. Nimekiri on analoogne kooskõlastuste nimekirjaga.
2. Menetleja peab saama arvamuste andmisi hallata:
 - a. Arvamuste andja lisamine. Analoogne kooskõlastaja lisamisega. Enamus arvamuse andjaid on füüsilised isikud. Arvamuste andjaid peab saama määrata kaardilt – menetleja määrab katastriüksuse ning valib selle omanike hulgast need, kellelt ta arvamust tahab.
 - b. Arvamuste andja eemaldamine. Analoogne kooskõlastaja eemaldamisega.
 - c. Automaatse päringu tulemuse vaatamine. Analoogne automaatsete kooskõlastuspäringute tulemuste vaatamisega.
 - d. Arvamuse küsimine (arvamuse andmise käivitamine). Analoogne kooskõlastuste küsimise käivitamisega.

- e. Arvamuse andmise tulemuse vaatamine. Menetleja peab saama vaadata arvamuse andja poolt sisestatud arvamust ning üles laetud dokumente.

Ehitusloa eelnõu haldamine

1. Menetleja saab sisestada ehitusloa eelnõu teksti. Ehitusloa eelnõu on seotud ühe või mitme ehitustegevusega.
2. Menetleja saab ehitusloa eelnõu vaadata eelvaatena (PDF).
3. Menetleja saab ehitusloa eelnõule lisada dokumente (nt ehitusuuring, ehitusprojekti audit, keskkonnamõtjude hindamise tulemused jms) ja neid eemaldada.
4. Kui otsus on ehitusluba mitte väljastada, siis peab menetleja saama analoogselt ehitusloa eelnõuga hallata tagasi lükkamise aluseid.

Sisemise kooskõlastamise läbi viimine

1. Menetleja avaldab soovi sisemise kooskõlastamise läbi viimiseks. Sisemise kooskõlastamise saab läbi viia iga ehitusloa eelnõu (või tagasi lükkamise aluste eelnõu) jaoks eraldi. Kooskõlastamise läbi viimiseks peab ehitusloa eelnõu (või tagasi lükkamise aluste eelnõu) olema koostatud.
2. Menetleja määrab oma asutuse ametnikud, kes peavad kooskõlastuse andma.
3. Süsteem teavitab määratud ametnikke kooskõlastamise soovist e-maili teel.
4. Kooskõlastav ametnik logib EHR-i ning tutvub eelnõuga.
5. Kooskõlastav ametnik annab eelnõule kooskõlastuse või keeldub kooskõlastuse andmisest. Kooskõlastav ametnik saab kirjutada täiendavaid kommentaare ning laadida täiendavaid dokumente.
6. Asutusesisene kooskõlastamine ei pea toimuma süsteemisiseselt – sellisel juhul tehakse kooskõlastus oma vahenditega ning laetakse/sisestatakse EHR-i juba allkirjastatud haldusakt.

Otsuse allkirjastamine ja taotlejale edastamine

1. Kui ehitusluba (või keeldumise alused) on valmis, siis avaldab menetleja soovi selle allkirjastamisele suunamiseks.
2. Süsteem suunab ehitusloa (keeldumise alused) allkirjastamiseks vastutavale isikule.
3. Vastutav isik vaatab ehitusloa (keeldumise alused) üle ning allkirjastab selle digitaalselt.
4. Pärast ehitusloa allkirjastamist edastab EHR taotlejale e-maili teel teate otsuse väljastamisest ning palub tal tulla EHR-i dokumentidega tutvuma. Juhul kui taotluses on soovitud muul viisil teavitamist, siis edastatakse otsus ja selle lisad vastava kanali (e-mail, post) kaudu taotlejale. Samuti peab otsuse ja selle lisad saama adressaat (ehk maaomanik(ud)).
5. Ühe taotlusega võidakse välja anda mitu ehitusluba, iga üks neist allkirjastatakse ning edastatakse taotlejale eraldi.

Välise kooskõlastaja/arvamuse avaldaja poolt kasutatav funktsionaalsus

Kooskõlastuse/arvamuse andmine (manuaalne)

1. Väline kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) avab EHR-s taotluse ning tutvub taotluse ja menetluse andmetega (sh seotud dokumentidega).
2. Väline kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) avaldab soovi kooskõlastuse andmiseks või kooskõlastuse andmisest keeldumiseks. Väline kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) sisestab kooskõlastustingimused või keeldumise alused (arvamuse korral arvamuse) ning saab kooskõlastuse/arvamuse juurde laadida täiendavaid dokumente.
3. Väline kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) kinnitab sisestatud andmed ning süsteem salvestab need menetluse juurde. Kooskõlastaja võib saata kooskõlastuse ka e-mailiga vastavasse KOV-i ning KOV-i ametnik sisestab tulemused EHR-i käsitsi.
4. Kooskõlastamiseks on üldjuhul aega 10 päeva. Kui kooskõlastaja ei ole 10 päeva jooksul ehitusloa eelnõu saamisest kooskõlastamisest keeldunud, märgib süsteem kooskõlastuse antuks.
5. Samuti on arvamuse andmiseks 10 päeva. Kui arvamuse andja pole 10 päeva jooksul arvamust andnud, siis süsteem tal seda enam anda ei lase.

Kooskõlastuse/arvamuse andmine (elektrooniline)

1. Kui väline kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) on EHR-ga liidestunud elektrooniliselt, siis annab ta kooskõlastuse (või keeldub kooskõlastuse andmisest) oma infosüsteemis.
2. Välise kooskõlastaja (arvamuse avaldaja) infosüsteem edastab kooskõlastuse (kooskõlastusest keeldumise) andmed ja seotud dokumendid EHR-i ning EHR salvestab need menetluse juurde.
3. Kooskõlastamiseks on üldjuhul aega 10 päeva. Kui kooskõlastaja ei ole 10 päeva jooksul ehitusloa eelnõu saamisest kooskõlastamisest keeldunud, märgib süsteem kooskõlastuse antuks.
4. Samuti on arvamuse andmiseks 10 päeva. Kui arvamuse andja pole 10 päeva jooksul arvamust andnud, siis süsteem tal seda enam anda ei lase.

Süsteemsed tegevused

Kooskõlastusvajaduse tuvastamine

EHR-s on defineeritud hulk nn. peamisi kooskõlastajaid, kelle infosüsteemidesse teeb EHR menetluse käigus päringud kooskõlastuse vajaduse tuvastamiseks (nt päritakse PMA infosüsteemist, kas ehitataval maa-alal asub maaparandussüsteemi jne).

1. Menetluse alustamisel teeb EHR päringud nn. peamiste kooskõlastajate infosüsteemidesse.
2. Kooskõlastajate infosüsteemid saadavad EHR-ile vastuse.
3. EHR salvestab vastuse ning kuvab seda kooskõlastuste nimekirjas. Päringud teostatakse, et menetleja saaks otsustada kooskõlastuse küsimise vajaduse üle. Automaatselt ei küsi EHR ühtegi kooskõlastust.

4. Huvitatud isikutelt arvamuse küsimine toimub sarnaselt. Erinevuseks on see, et huvitatud isikute korral on nn peamiste arvamusalaldajate nimekiri ning nendega seotud eeldefineeritud automaatsete päringute hulk väiksem (nt suuremad võrguettevõtted jms).

Prototüüp

Viide:

http://turbo.trinidad.ee/trinidad/parooliga/MKM_20teenust/Ehitisregister/#p=projektist

Kasutajanimi: avalikkasutaja

Parool: uaph6aeZ