



# Eesti.ee ettevõtte rahastamise võimaluste rakenduse personaliseerimist võimaldava tulevikulahenduse väljatöötamine ning rakenduse „Üldinfo“ vahelehe uus kujundus

**Lühikokkuvõte**

**Tellijat: Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium**

**3. veebruar 2026**



# Lühikokkuvõte

2024. aasta alguses valmis eesti.ee ettevõtja vaatesse rakendus „Rahastamise võimalused“, mis koondab avaliku sektori poolt juriidilistele isikutele pakutavad laenud, käendused ja toetusmeetmed. Rakendus võimaldab otsida sobivaid rahastusvõimalusi filtrite abil ning kasutajale kuvatakse kõik rakendusega liidestunud asutuste meetmed, mille taotlusvoorud on parasjagu avatud, tulemas või lõppenud. Hetkel ei paku rakendus personaliseeritud rahastusvõimaluste kuvamist, mistõttu on ettevõtjal keeruline toetuste hulgas orienteeruda.

Käesoleva Majandus- Ja Kommunikatsiooniministeeriumi (MKM) poolt tellitud analüüsi „Eesti.ee ettevõtja rahastamise võimaluste rakenduse personaliseerimist võimaldava tulevikulahenduse väljatöötamine ning rakenduse „Üldinfo“ vahelehe uus kujundus“ **põhieesmärk oli välja töötada tulevikulahendus eesti.ee ettevõtja vaates kättesaadavale rakendusele „Rahastamise võimalused,“ täiendades seda personaliseerimist võimaldava funktsionaalsusega, mis võimaldab kasutajatel näha nende ettevõttele personaalselt sobituvaid avaliku sektori pakutavaid rahastusvõimalusi.**

Töö teine eesmärk oli uuendada rakenduse „Üldinfo“ vahelehe disaini ning muuta leht kasutajale väärtust loovamaks, kasutajasõbralikumaks ning sisukamaks. Töö kolmas eesmärk oli rakenduse hetkeolukorra kaardistamise tulemusena välja pakkuda muutmissetepanekud ning neid visualiseerida.

## Hetkeolukorra analüüs

Praegune „Rahastamise võimalused“ rakendus eesti.ee portaalis koondab küll infot avaliku sektori toetuste kohta, kuid ei paku personaliseeritud lahendust. Rakendus koosneb kolmest vahelehest („Üldinfo“, „Rahastamise võimalused“, „Salvestatud“, „Lisateave“). Kasutajauuring ettevõtjatega näitas, et ettevõtjad ootavad selget ja lihtsat kasutajateekonda, loogilist navigeerimist ning ühtset info esitamist. Soovitused hõlmasid olemasolevate infoartiklite viidete koondamist rakenduse avalehele, otsingu ja filtrite täiustamist, kategooriate korrastamist ning toetuste tabeli ühtlustamist, et kuvada just kõige olulisem info esmajärjekorras. Tulevikulahendus peab pakkuma personaliseeritud vaadet, mis arvestab ettevõtte andmeid, vähendab infomüra ja muudab toetuste leidmise kiiremaks, selgemaks ja kasutajasõbralikumaks.

## Personaliseerimist võimaldav tulevikulahendus

Avalikus sektoris liigub teenuste pakkumine proaktiivse ja personaliseeritud teenuste pakkumise suunas, kus kasutatakse üha enam tehisintellekti võimalusi. Kavandatud tulevikulahendused toimub personaliseerimine kahel tasandil: kasutajaliidese tasandil (*front-end*), mis arvestab kasutaja eelistusi, ja andmete töötlemise tasandil (*back-end*), kus teenuse sisu kohandatakse vastavalt konkreetse ettevõtte andmetele. Lahenduse teoreetiline alus tugineb relatsioonilise andmebaasi põhimõtetele ning ontoloogilisele analüüsile, mis aitab täpselt määratleda teenuste, sündmuste ja nendega seotud mõistete

tähendust ja seoseid. Lisaks on välja pakutud masinõppe mudeli rakendamise alused. Mudelit treenitakse varasemate väljastatud toetuste andmetel, et soovitada ettevõttele sobivaid rahastusvõimalusi. Personaliseeritud toetuste kuvamine ettevõtjatele toimub mitmete kriteeriumide alusel, nagu ettevõtluse õiguslik vorm, tegevusala, piirkond, töötajate arv, müügitulu ja muud näitajad, mis aitavad välistada ebasobivad toetused ja kuvada potentsiaalselt huvipakkuvad. Samuti on ettevõtjal võimalus salvestada huvipakkuvad filtrid, sh kategooria, tegevusala ja tegevuspiirkond. Kuigi lahendus ei taga täielikku vastavust toetuste tingimustele, aitab see oluliselt kitsendada valikut ja muuta toetuste leidmise ettevõtjale lihtsamaks.

Tulevikulahenduse tehniline arhitektuur koosneb kolmest põhikomponendist: kasutajaliidesest, rakenduse loogikat haldavast taustsüsteemist (REST-liidestega rakendusloogika) ja relatsioonilisest andmebaasist (soovitatavalt PostgreSQL). Kasutaja autentimine toimub riigi autentimisteenuse (TARA) kaudu ning mugavuse suurendamiseks on soovitatav liidestada ühtne sisselogimine (GovSSO). Volituste haldamiseks kasutatakse infosüsteemi Pääsuke. Andmevahetus riiklike registritega toimub turvaliselt X-tee kaudu üle HTTPS-protokoll. Lahendus peab vastama Riigi Infosüsteemi Ameti (RIA) mittefunktsionaalsetele nõuetele. Suuremate toetuste pakkujate puhul eelistatakse andmete edastamist masinliidese (API) kaudu, väiksematele asutustele pakutakse haldusliidest toetuste käsitsi sisestamiseks. Tulevikulahenduse prototüübi suure ekraani vaade (*desktop*) ja mobiilivaade on kättesaadavad Figma keskkonnas: **[prototüübi link](#)**.

Kavandatav personaliseeritud lahendus eeldab juriidilise isikuga avalike andmete ristkasutust ning teatud juhtudel ka ettevõtte töötajate isikuandmete töötlemist, mistõttu on vajalik selge õiguslik alus nii andmekoosseisude kombineerimiseks kui ka tuletatud andmete säilitamiseks. Analüüs näitab, et praegune regulatsioon ei võimalda spordiregistri isikukoodi-põhiseid päringuid ning RIA pädevus personaliseeritud teenuste osutamisel ei ole piisavalt täpsustatud. Lahenduse õiguspäraseks toimimiseks tuleb luua ettevõtja digivärava juurde personaliseeritud teenuste andmekogu, täpsustada RIA roll isikuandmete vastutava töötajana ning täiendada spordiseadust, kutseseadust ja maksukorralduse seadust, et tagada isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) ja avaliku teabe seaduse (AvTS) nõuetele vastav andmetöötlus ning võimaldada andmete ristkasutust avalikes huvides.

Tulevikulahenduse juurutamine jaguneb kaheks etapiks: I etapp (2026) keskendub rakenduse põhifunktsionaalsuse (MVP) arendamisele. II etapp (2027) hõlmab tehisintellekti mudeli arendamist ja treenimist ajalooliste andmetega ning asutuste liidestamist GovSSO-ga. Kokku on kavandatud 16 põhitegevust. Investeeringu hinnanguline kogumaht on ligikaudu 390 400 eurot ning lahenduse elluviimise ajalise kestus on ligikaudu 30,5 inimkuud.

Analüüs viidi läbi tihedas koostöös MKM-i, RIA, Põllumajanduse Registrite ja Informatsiooni Ameti (PRIA) ja Riigi Tugiteenuste Keskusega (RTK). Rakenduse kasutajauuringusse ning uue lahenduse väljatöötamise ja valideerimise protsessi kaasati eri suurusega ettevõtteid eri tegevusvaldkondadest ja tegutsemiskohtadest. Samuti olid analüüsi protsessi kaasatud rakendusega juba liidestunud või liidestuvad asutused, sh PRIA, RTK, Eesti Töötukassa, Spordikoolituse ja -Teabe Sihtasutus ja Kultuuriministerium.



**[www.pwc.ee](http://www.pwc.ee)**

© 2025 AS PricewaterhouseCoopers Advisors. Kõik autoriõigused kaitstud. "PwC" viitab Eesti seaduste alusel asutatud ja tegutsevale äriühingule AS PricewaterhouseCoopers Advisors või kontekstist lähtuvalt teistele PricewaterhouseCoopers International Limited rahvusvahelise võrgustiku liikmetele, kellest igaüks on eraldiseisev ja sõltumatu juriidiline isik.

AS PricewaterhouseCoopers Advisors, Tatari 1, 10116 Tallinn, t 614 1800, [ee\\_info@pwc.com](mailto:ee_info@pwc.com)