

# RAAMLEPINGU ÜLDTINGIMUSED TÖÖVÖTULEPINGULE

## TEENUSE OSUTAMINE

### 1. Üldsätted

- 1.1. Raamleping (edaspidi *leping*) koosneb käesolevatest üldtingimustest (edaspidi *üldtingimused*) ja eritingimustest (edaspidi *eritingimused*) ning nende lisadest.
- 1.2. Lepingu eesmärk on poolte suhete, õiguste, kohustuste ning vastutuse reguleerimine teenuse osutamisel.
- 1.3. Pooled juhivad lepingu täitmisel ja omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ja selle lisadest ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, standarditest ning hea usu põhimõttest.
- 1.4. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja piisavad volitused sõlmida leping esindatava nimel kooskõlas õigusaktidega ja nad ei tea ühtegi takistust lepinguga võetud ja selles sätestatud kohustuste täitmiseks.
- 1.5. Mõisted „tellija“ ja „täitja“ hõlmavad kõiki vastavalt tellijaga või täitjaga töö- ja teenistussuhtes olevaid isikuid, aga samuti kõiki teisi isikuid, keda tellija või täitja on teise poole nõusolekul lepingu täitmisse kaasanud.
- 1.6. Täitja esindaja kinnitab, et tal on tehniline kompetentsus ja võimalused lepingu professionaalseks ja nõuetekohaseks täitmiseks.

### 2. Lepingu ese ja hind, teenuse üleandmine ja vastuvõtmine

- 2.1. Täitja osutatavad teenused on määratletud lepingu ja selle alusel sõlmitavate hankelepingutega.
- 2.2. Täitjale laieneb ka nende teenuste ja toimingute, sealhulgas kõrvalkohustuste, teostamise ning teenuste osutamise kohustus, mis ei ole lepingus sätestatud, kuid mis oma olemusest lähtuvalt kuuluvad lepinguga seotud teenuste hulka. Nimetatud ei kuulu teistsuguse kokkuleppe puudumisel eraldi tasustamisele ning täitja osutab need teenused ja teostab toimingud lepingus fikseeritud tähtaja raames ja tasu eest.
- 2.3. Lepingu hind sisaldab muu hulgas täitja poolt lepingu raames tehtavaid kõiki kulutusi ja tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest (*autori varaliste õiguste loovutamise ja isiklike õiguste osas litsentsi andmine*), samuti kõiki muid teenuste osutamiseks tehtud kulutusi.
- 2.4. Tellija tasub nõuetekohaselt osutatud teenuste eest vastavalt lepingus sätestatud 20 päeva jooksul, kas pärast poolte poolt teenuste üleandmise-vastuvõtmise akti (edaspidi *akt*) allkirjastamist ja selle alusel esitatud arve saamist või kui lepingus ei ole akti allkirjastamist ette nähtud, siis pärast teenuste osutamist esitatud arve saamist või füüsilisest isikust täitja korral pärast poolte poolt akti allkirjastamist osutatud teenuste vastuvõtmise kohta. Tellijal on õigus keelduda nõuetele mittevastavate teenuste vastuvõtmisest, näidates ära keeldumise konkreetse põhjuse.
- 2.5. Täitja esitab arve masintöödeldaval kujul vastavalt kehtivale e-arve juhendile (<https://www.riigiteataja.ee/akt/123042019008>). Arvele märgitakse tellija dokumendiregistris registreeritud hankelepingu number ja lepingus nimetatud tellija volitatud esindaja.
- 2.6. Täitjal on õigus tõendada teenuste vastuvõtmisest keeldumise põhjuste paikapidamatust, tellides selleks mõlema poole aktsepteeritavalt sõltumatult eksperdilt ekspertiisi tegemise. Kui teenuste vastuvõtmisest keeldumine osutub ekspertiisi tulemusel põhjendamatuks, hüvitab tellija täitjale ekspertiisikulud, vastasel korral kannab ekspertiisikulud täitja.

### **3. Lepingu täitmine**

3.1. Kui leping on sõlmitud ühe pakkujaga toimub lepingu täitmine tellijaga sõlmitava hankelepingu alusel. Hankelepingu sõlmimisel lähtub tellija lepingust tulenevatest tingimustest. Tellija võib paluda täitjal vajaduse korral esialgset pakkumust täiendada. Konkreetsetes hankelepingus fikseerib tellija tööde loetelu ja sisu, olulised lähte- ja vahepunktid Töö teostamisel, Töö teostamise tähtaja ning Töö maksumuse.

3.2. Kui leping on sõlmitud mitme pakkujaga, korraldab tellija hankelepingu sõlmiseks minikonkursi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui sõlmitava hankelepingu eeldatav maksumus jääb alla lihthanke piirmäära. Tellija korraldab RHS § 30 lõike 9 kohaselt minikonkursi järgmistel tingimustel:

3.2.1. Tellija teeb kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ettepaneku pakkumuse esitamiseks kõigile lepingu osapoolteks olevatele täitjatele;

3.2.2. Tellija sätestab pakkumuse esitamiseks mõistliku tähtaja, arvestades hankelepingu eseme keerukust ja pakkumuste esitamiseks vajalikku aega;

3.2.3. Pakkumused esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis e-kirjaga;

3.2.4. Tellija sõlmib hankelepingu täitjaga, kes on riigihanke alusdokumentides sätestatud minikonkursi hindamise kriteeriumi(de) kohaselt esitanud majanduslikult soodsaima pakkumuse.

3.3. Kui leping on sõlmitud mitme pakkujaga, korraldab tellija hankelepingu sõlmimiseks minikonkursi riigihangete registris, kui sõlmitava hankelepingu eeldatav maksumus on võrdne või ületab lihthanke piirmäära. Tellija korraldab RHS § 30 lõike 9 kohaselt minikonkursi järgmistel tingimustel:

3.3.1. Tellija kohaldab Lepingu punkte 3.2.1 ja 3.2.2;

3.3.2. Pakkumused esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis riigihangete registri kaudu ja avatakse riigihangete registris märgitud tähtpäeval ja kellaajal;

3.3.3. Tellija sõlmib hankelepingu täitjaga, kes on riigihanke alusdokumentides sätestatud minikonkursi hindamise kriteeriumi(de) kohaselt esitanud majanduslikult soodsaima pakkumuse ja kellel ei esine hankemenetluselt kõrvaldamise aluseid. Tellija kontrollib enne hankelepingu sõlmimist edukal pakkujal kõrvaldamise aluste puudumist.

3.4. Täitja peab hankelepingu täitmisel välja selgitama ning arvestama tellija nõudeid hankelepingu eseme kohta. Vastuolude tekkimisel peab täitja sellest koheselt teavitama tellija kontaktisikut ning edaspidiselt lähtuma tellija vastavatest juhtnõõridest. Vastutus väärilti mõistmise eest lasub täitjal.

3.5. Tellijal on õigus hankelepingu sõlmimiseks esitatud pakkumuse kohta teha märkuseid ja parandusi, mille järgimine on täitjale kohustuslik. Märkuste puudumisel esitab tellija hankelepingu projekti.

3.6. Täitja peab hankelepingus sätestatud mahus ja sisuga teenuse osutamise alustama eritingimustes määratud tähtpäeval, selle puudumisel 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alates hankelepingu allkirjastamisest.

### **4. Tellija õigused ja kohustused**

4.1. Tellijal on õigus:

4.1.1. nõuda täitjalt vastavalt lepingu tingimustele nõuetekohast ja tähtaegset teenuse osutamist ja selle üleandmist;

- 4.1.2. kontrollida teenuse osutamise käiku ja nõuda täitjalt teenuse osutamise kohta informatsiooni;
- 4.1.3. pöörduda vajadusel kolmanda isiku poole sõltumatu eksperthinnangu saamiseks teenuse kvaliteedi kohta;
- 4.1.4. kasutada õiguskaitsevahendeid (sealhulgas öelda leping üles), samuti nõuda lepingus sätestatud juhtudel leppetrahvi, kui täitja ei pea kinni lepingus, selle lisades või muudes lepingu juurde kuuluvates dokumentides sätestatud tähtaegadest, tingimustest ja maksumusest, samuti kui täitja ei täida või täidab mittevastavalt muid endale lepinguga võetud kohustusi.
- 4.2. Tellija on kohustatud:
  - 4.2.1. looma täitjale teenuse osutamiseks vajalikud tingimused, esitama teenuse osutamiseks vajalikud andmed ja informatsiooni või korraldama neile juurdepääsu;
  - 4.2.2. täitja osutatud teenuse üle vaatama ja vastu võtma, kui teenus on osutatud nõuetekohaselt ja vastab lepingus esitatud kirjeldusele;
  - 4.2.3. teenuse lepingu tingimustele mittevastavuse korral teatama sellest täitjale kirjalikult lepingus nimetatud tähtaja jooksul koos puuduse kõrvaldamiseks sätestatud tähtajaga;
  - 4.2.4. maksma täitjale teenuse eest tasu lepingus sätestatud tingimustel.

## **5. Täitja õigused ja kohustused**

- 5.1. Täitjal on õigus:
  - 5.1.1. nõuda tellijalt teenuse osutamiseks vajalike tingimuste loomist ning andmete ja informatsiooni esitamist või neile juurdepääsu võimaldamist;
  - 5.1.2. kasutada teenuse osutamisel oma oskusi ja vahendeid;
  - 5.1.3. nõuda tellijast sõltuvate takistuste kõrvaldamist teenuse osutamisel;
  - 5.1.4. saada nõuetekohaselt osutatud ja tellija vastuvõetud teenuse eest hankelepingus ettenähtud tasu.
- 5.2. Täitja on kohustatud:
  - 5.2.1. osutama teenust professionaalselt ja nõuetekohaselt vastavalt lepingu tingimustele ja tellija riigihanke alusdokumentides esitatud tehnilisele kirjeldusele ning andma teenuse tellijale või tema näidatud isikule üle lepingus sätestatud tähtajaks/*tähtaegadeks* ja korras;
  - 5.2.2. järgima teenuse osutamisel lepingus ja õigusaktides sätestatud nõudeid ning tagama lepingust tulenevate kohustuste täitmise kooskõlas heade kommetega;
  - 5.2.3. osutama teenust isiklikult või kaasama teenuse osutamiseks kolmanda isiku tellija nõusolekul;
  - 5.2.4. lubama tellijal kontrollida teenuse osutamise käiku ja esitama tellija nõudmisel teenuse osutamise kohta informatsiooni;
  - 5.2.5. teatama tellijale viivitamata võimalikust viivitusest teenuse osutamisel;
  - 5.2.6. teenuse lepingu tingimustele mittevastavuse korral kõrvaldama tellija nõudmisel puuduse teenuse osutamisel või osutama uue, lepingu tingimustele vastava teenuse tellija sätestatud tähtaja jooksul;
  - 5.2.7. säilitama kolmanda isiku ees täieliku konfidentsiaalsuse teenuse osutamise käigus teatavaks saanud andmete ja informatsiooni osas.

## **6. Autoriõigused**

- 6.1. Lepingu alusel täitja loodud või tema poolt kolmandatelt isikult omandatud ja lepingu alusel tellija vastuvõetud ning tasutud mistahes teenuse resultaadid (*materjalid*) ja nendega seotud intellektuaalse omandi õigused sealhulgas autori kõik varalised õigused lähevad teenuse vastuvõtmisega täies mahus üle tellijale ning teenuse suhtes kehtivate autori isiklike õiguste osas (*mis oma olemuselt üleantavad ei ole*) annab täitja tellijale arvates teenuse üleandmisest tagasivõtmatu kogu autoriõiguste kehtivuse aja kehtiva lihtlitsentsi ja õiguse anda all-litsentse

kolmandatele isikutele enda äranägemisel (*edaspidi koos nimetatud litsents*). Täitjal ei ole õigust anda tellijale loovutatud õigustega samasuguseid õigusi kolmandale isikule.

6.2. Täitja kinnitab, et tal on õigus tellijale autoriõiguse varalisi õigusi üle anda ja isiklike õiguste osas litsents anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab tellijale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab täitja tellijale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.

6.3. Kui lepingu esemeks on infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine, muutmine või arendamine, annab täitja tellijale õiguse tarkvara modifitseerida/liita teiste tellija kasutatavate programmidega tellija (*modifitseerija/liitja*) omal vastutusel ja täitja kinnitab, et tal on õigus tellijale selline õigus anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab tellijale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab täitja tellijale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.

6.4. Kui kolmas isik takistab tellijat tema lepingust tulenevate intellektuaalse omandi õiguste kasutamisel või rikub neid õigusi, teatab tellija sellest täitjale, kes peab viivitamata võtma tarvitusele kõik vajalikud abinõud, et võimaldada lepingust tulenevate õiguste kasutamist ja lõpetada tellija õiguste rikkumine.

6.5. Juhul kui tellija vastu esitatakse nõue teenuste osutamisel toimunud autoriõiguste rikkumise tõttu, vastutab tellijale tekkinud kahju eest täitja.

## **7. Konfidentsiaalsus**

7.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele konfidentsiaalset teavet, mis on neile teatavaks saanud lepingu kohustusi täites või juhuslikult, eelkõige neile teatavaks saanud isikuandmeid, sealhulgas mitte edastama nimetatud teavet selleks õiguslikku alust mitteomavatele isikutele ning välistama juurdepääsu nimetatud teabele.

7.2. Lepinguga seonduva konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandale isikule on lubatud vaid teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul, välja arvatud teenuse tulemus, mis on mõeldud avalikkusele esitamiseks. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsusnõue ei laiene informatsiooni avaldamisel poole audiitoritele, advokaatidele ja pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

7.3. Täitja kohustub lepingut täitma piisava ja korraliku hoolsusega, et ära hoida infoleke või kolmandate isikute andmete avalikuks saamine ning rakendada kõiki kohaseid õiguslikke võimalusi, et teenust ootuspäraselt osutada ja tegema mõistlikke jõupingutusi lepingu täitmiseks, kahjude ennetamiseks ja ärahoidmiseks.

7.4. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka peale lepingu lõppemist või lõpetamist.

7.5. Seoses lepingu esemeks oleva teenuse osutamisega võib täitja saada ligipääsu tellija põhitegevuse käigus kogutud andmetele, mis on isikuandmete kaitse seaduse tähenduses isikuandmed. Sellisel juhul on isikuandmete vastutav töötleja tellija ja volitatud töötleja täitja.

7.6. Täitja töötleb lepingu alusel saadud isikuandmeid ainult lepingu kehtivuse ajal ja teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses. Täitja kasutab teenuse osutamise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Lepingu lõppemisel kustutab täitja viivitamatult kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.

7.7. Tellija vastutab, et teenuse osutamisel toimub isikuandmete töötlemine kehtival õiguslikul alusel õiguspärase eesmärkide saavutamiseks, andmesubjektid on isikuandmete töötlemisest teadlikud või sellega nõus ning tellijal on õigus edastada isikuandmeid täitjale teenuse osutamise käigus.

7.8. Täitja võimaldab isikuandmetele juurdepääsu üksnes isikutele, kellel on selleks oma töö- või teenistusülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud järgivad isikuandmete

töötlemisalaseid nõudeid, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima isikutele ka pärast lepingu lõppemist.

7.9. Täitjal ei ole õigust edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele ega kasutada isikuandmete töötlemiseks omakorda volitatud töötlejaid ilma tellija eelneva kirjaliku loata.

7.10. Täitja rakendab vajalikke turvameetmeid isikuandmete kaitseks.

7.11. Täitja aitab tellijal täita õigusaktidest tulenevate isikuandmete turvalisusega seotud vastutava töötleja kohustuste täitmist.

7.12. Täitja võimaldab tellijal või tellija volitatud audiitoril teha lepingu eseme raames isikuandmete töötlemisega seotud auditeid või kontrole. Tellijal on õigus teha mainitud auditeid ja/või kontrole vastavalt tekkivale vajadusele.

7.13. Täitja kaardistab isikuandmed kokkulepitud formaadis.

7.14. Kui täitja avastab isikuandmetega seotud rikkumise (*Data Breach*), teavitab täitja sellest viivitusega kirjalikult tellijat, pärast mida teavitab tellija isikuandmetega seotud rikkumisest pädevat järelevalveasutust 72 tunni jooksul. Täitjalt tellijale esitatav teave sisaldab isikuandmetega seotud rikkumise kirjeldust ühes asjaomaste andmesubjektide kategooriate ja ligikaudse arvuga, puudutatud isikuandmete kirjeldust, isikuandmetega seotud rikkumise võimalikku tagajärge ja kavandatud meetmeid isikuandmetega seotud rikkumise kõrvaldamiseks. Täitja aitab tellijat vajaliku informatsiooni kogumises järelevalveasutuse jaoks.

7.15. Tellija andmekaitse eest vastutava isiku e-post: andmekaitse@mkm.ee

## 8. Vastutus

8.1. Lepingut rikkunud pool on kohustatud tekkinud kahju teisele poolele hüvitama.

8.2. Täitja vastutab igasuguse lepingu rikkumise eest, eelkõige kui osutatud teenus ei vasta lepingus ja selle lisades kokkulepitud nõuetele.

8.3. Juhul kui täitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine on võimalik, on tellijal õigus esitada täitjale nõue rikkumise kõrvaldamiseks (edaspidi *ka ettekirjutus*), andes täitjale rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja (*sõltuvalt teenuste iseloomust, rikkumise asjaoludest jms, kuid üldjuhul mitte rohkem kui 5 (viis) tööpäeva*). Ettekirjutuse tegemist kohaldatakse vaid selliste rikkumiste korral, mille puhul tellija seda kohustuse olemusest tulenevalt mõistlikuks peab ning kui tal on heastamise vastu huvi. Kui täitja ei täida ettekirjutust selleks antud tähtaja jooksul, peab täitja maksma tellijale leppetrahvi 0,15 (*null koma viisteist*) protsenti lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.

8.4. Juhul kui täitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi või kui täitja ei kõrvalda rikkumist punktis 8.3 tellija ettekirjutuses määratud tähtaja jooksul või kui täitja ei asu lepingut täitma, on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi 20 protsenti lepingu hinnast iga rikkumise eest ning lisaks leppetrahvi nõudele on tellijal õigus ka leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada.

8.5. Punktist 7 tulenevate kohustuste mittejärgimise korral on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada. Nimetatud punkti alusel lepingu lõpetamisel tasub tellija täitjale osutatud teenuste eest üksnes juhul, kui tellijal on huvi lepingu osalise täitmise vastu.

8.6. Iga punktis 7.1, 7.3 ja 7.4 sätestatud konfidentsiaalsustingimuste rikkumise korral on tellijal õigus nõuda lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist täies ulatuses või kahju hüvitamise nõude asemel nõuda leppetrahvi tasumist 20 protsenti lepingu hinnast, kuid mitte vähem kui 1500 eurot iga rikkumise eest.

8.7. Leppetrahvi nõudmine ei välista tellija õigust kasutada täitja suhtes teisi seadusega ettenähtud õiguskaitselahendusi. Lisaks leppetrahvi tasumisele on tellijal õigus nõuda täitjalt lepingu täitmist ja/või kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei katnud.

8.8. Tellijal on õigus leppetrahvi summa tasaarvestada täitjale maksmisele kuuluva tasuga.

8.9. Tellija kohustub nõuetekohaselt teostatud ja vastuvõetud teenuse eest arve mitteõigeaegse tasumise korral maksuma täitjale viivist 0,05 protsenti õigeaegselt tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.

8.10. Lepingus sätestatud viiviste ja leppetrahvide tasumine ei vabasta pooli muude õigusaktidest ja lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

## **9. Vääramatu jõud (*Force Majeure*)**

9.1. Pooled vastutavad kohustuste rikkumise eest, välja arvatud juhul, kui rikkumise on põhjustanud vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitavad pooled võlaõigusseaduse § 103 lõikes 2 nimetatud asjaolusid.

9.2. Pool, kes rikub kohustust vääramatu jõu asjaolude tõttu, peab vääramatu jõu asjaoludest ja nende mõjust teisele poolele teatama viivitamata pärast seda, kui pool sai teada või pidi teada saama vääramatu jõu asjaoludest. Poolel on kohustus võtta tarvitusele kõik abinõud vääramatu jõu asjaolude ning nende tagajärjel tekitatava kahju vältimiseks või mõju vähendamiseks. Pool on kohustatud jätkama oma lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui vääramatu jõu asjaolud on kõrvaldatud. Kui vääramatu jõu asjaolude tõttu on poolte lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva järjest, võib kumbki pool lepingu lõpetada.

## **10. Teabe vahetamine ja volitatud esindajad**

10.1. Pooled kohustuvad teist poolt teavitama kõikidest asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada lepingus sätestatud kohustuste täitmist või õiguste realiseerimist.

10.2. Teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt.

10.3. Teade loetakse teisele poolele kätetoimetatuks, kui:

10.3.1. teade on edastatud teisele poolele elektronposti teel digitaalselt allkirjastatuna (teate edastamise päeval);

10.3.2. teade on saadetud postiasutuse tähtitud kirjaga teise poole näidatud aadressil (kui postitamiseks on möödunud kolm päeva).

10.4. Punktis 10.3 nimetatud viisil peavad olema edastatud eelkõige poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest.

10.5. Informatiivset teadet võib anda ka telefoni ja e-kirja teel.

10.6. Poolte volitatud esindajad on määratud lepingu eritingimustes. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides lepinguga seotud küsimustes, välja arvatud lepingu muutmine, tähtajalise lepingu ühepoolne lõpetamine ning leppetrahvi, viivise ja/või kahjude hüvitamise nõude esitamine.

## **11. Lepingu jõustumine, muutmine ja lõpetamine**

11.1. Leping jõustub pärast lepingu ja selle lisade allkirjastamist mõlema poole poolt ja kehtib kuni poole võetud kohustuste nõuetekohase täitmiseni või ennetähtaegse lõpetamiseni.

11.2. Täitja peab allkirjastama lepingu viivitamatult kuid mitte hiljem kui 5. tööpäeval arvates lepingu allkirjastamiseks saatmisest.

11.3. Pooltel on õigus lepingu muutmises kokku leppida üksnes kooskõlas riigihangete seaduses sedastatud reeglitega.

11.4. Pooltel on õigus ennetähtaegselt lepingust taganeda või leping üles öelda juhul, kui teine pool rikub oluliselt lepingust tulenevaid kohustusi. Lepingut võib etteteatamistähtajata üles

öelda olulise lepingurikkumise puhul, muuhulgas juhul, kui lepingu tingimustele mittevastava teenuse esitamise korral ei ole osutatud teenuse puudust kõrvaldatud tellija nimetatud tähtaja jooksul.

## **12. Garantii**

12.1. Täitja garanteerib Teenuse tulemuse vastavuse lepinguga sätestatud tingimustele 24 kuu jooksul (edaspidi *Garantiiperiood*) pärast Teenuse tulemuse vastuvõtmist tellija poolt. Kui teenuse tulemus võetakse hankelepingu raames vastu etappide kaupa, siis algab Garantiiperiood viimase hankelepingus kokkulepitud etapi vastuvõtmise kuupäevale järgnevast kuupäevast ning garantii kehtib hankelepingu raames teostatud Teenuse tulemusele tervikuna.

12.2. Garantii kehtib ainult Teenuse tulemusele ning ei laiene koos Teenuse tulemusega kasutatavatele toodetele ja Teenuse tulemusest Tellija või kolmanda isiku poolt tehtud töötlustele.

12.3. Tellija informeerib täitjat Garantiiperioodil avastatud veast ning kirjeldab seda piisava põhjalikkusega. Garantiiperioodil parandab täitja vead omal kulul, välja arvatud juhul, kui vigade tekkimine on põhjustatud tellija süülisest tegevusest, millisel juhul tasub parandustöödega ja vea esinemisega kaasnenud tellija nõustamisega seotud kulud tellija.

12.4. Vigade parandamise kohustus tekib alates vigadest teadasaamisest. Veast teadasaamiseks loetakse kellaega, millal esitati veateade täitja volitatud esindajale.

## **13. Vaidluste lahendamine**

13.1. Kõik lepingu täitmisest, muutmisest, lõpetamisest või vastutuse kohaldamisest tulenevad vaidlusküsimused lahendatakse läbirääkimiste teel.

13.2. Kui läbirääkimistega kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras tellija asukohajärgses kohtus. Lepingu sisu puhul kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

13.3. Lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest. Kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tõlgendatakse lepingut nii, nagu teise poolega sarnane mõistlik isik pidi lepingut samade asjaolude esinemise korral mõistma.

13.4. Lepingu tingimusi tõlgendatakse koos lepingu teiste tingimustega, andes igäühele neist tähenduse, mis lähtub lepingu kui terviku tähendusest.

## **14. Muud sätted**

14.1. Juhul kui tähtajalise lepingu pikenemisel on üldtingimused võrreldes eelnenud perioodiga muutunud ja tellija on täitjat üldtingimuste muutumisest informeerinud, siis loetakse alates lepingu tähtaja pikenemisest kehtivaks uued üldtingimused.

14.2. Üldtingimuste ja eritingimuste vastuolu korral kohaldatakse eritingimusi.