

TÖÖVÕTULEPINGU ÜLDTINGIMUSED

TEENUSE OSUTAMINE

1. Üldsätted

- 1.1. Leping koosneb käesolevatest üldtingimustest (edaspidi *üldtingimused*) ja eritingimustest (edaspidi *eritingimused*) ning nende lisadest.
- 1.2. Lepingu eesmärk on poolte suhete, õiguste, kohustuste ning vastutuse reguleerimine täitja poolt teenuse osutamisel.
- 1.3. Pooled juhivad lepingu täitmisel ja omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ja selle lisadest ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest, eeskirjadest, standarditest ning hea usu põhimõttest.
- 1.4. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja piisavad volitused sõlmida leping esindatava nimel kooskõlas õigusaktidega ja nad ei tea ühtegi takistust lepinguga võetud ja selles sätestatud kohustuste täitmiseks.
- 1.5. Mõisted „tellija“ ja „täitja“ hõlmavad kõiki vastavalt tellijaga või täitjaga töö- ja teenistussuhtes olevaid isikuid, aga samuti kõiki teisi isikuid, keda tellija või täitja on teise poole nõusolekul lepingu täitmisse kaasanud.
- 1.6. Täitja esindaja kinnitab, et tal on tehniline kompetentsus ja võimalused lepingu professionaalseks ja nõuetekohaseks täitmiseks.

2. Lepingu ese ja hind, teenuse üleandmine ja vastuvõtmine

- 2.1. Täitja osutatav teenus on määratletud lepingu ja selle juurde kuuluvate dokumentidega.
- 2.2. Täitjale laieneb ka nende teenuste ja toimingute, sealhulgas kõrvalkohustuste, täitmise kohustus, mis ei ole lepingus sätestatud, kuid mis oma olemusest lähtuvalt kuuluvad lepinguga seotud teenuste hulka. Nimetatu ei kuulu teistsuguse kokkuleppe puudumisel eraldi tasustamisele ning täitja osutab need teenused ja toimingud lepingus fikseeritud tähtaja raames ja tasu eest.
- 2.3. Lepingu hind sisaldab endas muuhulgas täitja poolt lepingu raames tehtavaid kõiki kulutusi ja tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest (*autori varaliste õiguste loovutamise ja isiklike õiguste osas litsentsi andmine*), samuti kõiki muid teenuse osutamiseks tehtud kulutusi.
- 2.4. Tellija tasub nõuetekohaselt osutatud teenuse eest vastavalt lepingu eritingimustes sätestatud 20 päeva jooksul, kas pärast poolte poolt teenuse üleandmise-vastuvõtmise akti (edaspidi *akt*) allkirjastamist ja selle alusel esitatud arve saamist või kui lepingu eritingimustes ei ole akti allkirjastamist ette nähtud, siis pärast teenuse osutamist esitatud arve saamist või füüsilisest isikust täitja korral pärast poolte poolt teenuse akti allkirjastamist. Tellijal on õigus keelduda nõuetele mittevastava teenuse vastuvõtmisest, näidates ära keeldumise konkreetse põhjuse.
- 2.5. Täitja esitab arve masintöödeldaval kujul vastavalt kehtivale e-arve juhendile (<https://www.riigiteataja.ee/akt/123042019008>). Arvele märgitakse tellija dokumendiregistris registreeritud lepingu number ja lepingus nimetatud tellija volitatud esindaja.
- 2.6. Täitjal on õigus tõendada teenuse vastuvõtmisest keeldumise põhjuste paikapidamatust, tellides selleks mõlema poole aktsepteeritavalt sõltumatult eksperdilt ekspertiisi tegemise. Kui teenuse vastuvõtmisest keeldumine osutub ekspertiisi tulemusel põhjendamatuks, hüvitab tellija täitjale ekspertiisikulusid, vastasel korral kannab ekspertiisikulud täitja.

3. Tellija õigused ja kohustused

- 3.1. Tellijal on õigus:

- 3.1.1. nõuda täitjalt vastavalt lepingu tingimustele nõuetekohast ja tähtaegset teenuse osutamist ja selle üleandmist;
- 3.1.2. kontrollida teenuse osutamise käiku ja nõuda täitjalt teenuse osutamise kohta informatsiooni;
- 3.1.3. pöörduda vajadusel kolmanda isiku poole sõltumatu eksperthinnangu saamiseks teenuse kvaliteedi kohta;
- 3.1.4. kasutada õiguskaitsevahendeid (sh öelda leping üles), samuti nõuda lepingus sätestatud juhtudel leppetrahvi, kui täitja ei pea kinni lepingus, selle lisades või muudes lepingu juurde kuuluvates dokumentides sätestatud tähtaegadest, tingimustest ja maksumusest, samuti kui täitja ei täida või täidab mittevastavalt muid endale lepinguga võetud kohustusi.
- 3.2. Tellija on kohustatud:
 - 3.2.1. looma täitjale teenuse osutamiseks vajalikud tingimused, esitama teenuse osutamiseks vajalikud andmed ja informatsiooni või korraldama neile juurdepääsu;
 - 3.2.2. täitja esitatud teenuse üle vaatama ja vastu võtma, kui teenus on teostatud nõuetekohaselt ja vastab lepingus esitatud kirjeldusele;
 - 3.2.3. teenuse lepingu tingimustele mittevastavuse korral teatama sellest täitjale kirjalikult lepingus nimetatud tähtaja jooksul koos puuduse kõrvaldamiseks sätestatud tähtajaga;
 - 3.2.4. maksuma täitjale teenuse eest tasu lepingus sätestatud tingimustel.

4. Täitja õigused ja kohustused

- 4.1. Täitjal on õigus:
 - 4.1.1. nõuda tellijalt teenuse osutamiseks vajalike tingimuste loomist ning andmete ja informatsiooni esitamist või neile juurdepääsu võimaldamist;
 - 4.1.2. kasutada teenuse osutamisel oma töömeetodeid ja -vahendeid;
 - 4.1.3. nõuda tellijast sõltuvate takistuste kõrvaldamist teenuse osutamisel;
 - 4.1.4. saada nõuetekohaselt osutatud ja tellija vastuvõetud teenuse eest lepingus ettenähtud tasu.
- 4.2. Täitja on kohustatud:
 - 4.2.1. osutama teenuse professionaalselt ja nõuetekohaselt vastavalt lepingu tingimustele ja tellija riigihanke alusdokumentides esitatud tehnilisele kirjeldusele ning andma teenuse tellijale või tema näidatud isikule üle lepingus sätestatud tähtajaks/*tähtaegadeks* ja korras;
 - 4.2.2. järgima teenuse osutamisel lepingus ja õigusaktides sätestatud nõudeid ning tagama lepingust tulenevate kohustuste täitmise kooskõlas heade kommetega;
 - 4.2.3. osutama teenuse isiklikult või kaasama teenuse osutamiseks kolmanda isiku tellija nõusolekul;
 - 4.2.4. lubama tellijal kontrollida teenuse osutamise käiku ja esitama tellija nõudmisel teenuse osutamise kohta informatsiooni;
 - 4.2.5. teatama tellijale viivitamata võimalikust viivitusest teenuse osutamisel;
 - 4.2.6. teenuse lepingu tingimustele mittevastavuse korral kõrvaldama tellija nõudmisel puuduse teenuse osutamisel või osutama uue, lepingu tingimustele vastava teenuse tellija sätestatud tähtaja jooksul;
 - 4.2.7. säilitama kolmanda isiku ees täieliku konfidentsiaalsuse teenuse osutamise käigus teatavaks saanud andmete ja informatsiooni osas.

5. Autoriõigused

- 5.1. Lepingul alusel täitja loodud või tema poolt kolmandatelt isikutelt omandatud ja lepingu alusel tellija vastuvõetud ning tasutud mistahes teenuse resultaadid (*materjalid*) ja nendega seotud intellektuaalse omandi õigused sh autori kõik varalised õigused lähevad materjalide vastuvõtmisega täies mahus üle tellijale ning materjalide suhtes kehtivate autori isiklike õiguste osas (*mis oma olemuselt üleantavad ei ole*) annab täitja tellijale arvates materjalide

üleandmisest tagasivõtmatu kogu autoriõiguste kehtivuse aja kehtiva lihtlitsentsi ja õiguse anda all-litsentse kolmandatele isikutele enda äranägemisel (*edaspidi koos nimetatud litsents*).

Täitjal ei ole õigust anda tellijale loovutatud õigustega samasuguseid õigusi kolmandale isikule.

5.2. Täitja kinnitab, et tal on õigus tellijale autoriõiguse varalisi õigusi üle anda ja isiklike õiguste osas litsents anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab tellijale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab täitja tellijale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.

5.3. Kui lepingu esemeks on infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine, muutmine või arendamine, annab täitja tellijale õiguse tarkvara modifitseerida/liita teiste tellija kasutatavate programmidega tellija (*modifitseerija/liitja*) omal vastutusel ja täitja kinnitab, et tal on õigus tellijale selline õigus anda, ning juhul, kui kolmas isik esitab tellijale seoses nende õigustega mingeid nõudmisi, hüvitab täitja tellijale kõik sellistest nõudmistest tulenevad kahjud ja kulud.

5.4. Kui lepingu esemeks on uuringu või analüüsi läbiviimine, on tellijal õigus kasutada uuringut/analüüsi (*teost*) ja muid uuringu/analüüsi tulemusi igal viisil, sh avaldada, levitada, reprodutseerida, esitada, muuta või täiendada ilma territoriaalsete piiranguteta ka üldkasutatavas arvutivõrgus. Samuti võib tellija kasutada teost viisil, mis toob kaasa või võib kaasa tuua teose või selle osade olulises mahus töötlemise. Teose või selle osade avalikustamisel, refereerimisel ja/või viitamisel kohustub tellija viitama täitjale.

5.5. Analüüsi/uuringu käigus välja töötatud originaalsed meetodikad ja uuringu käigus saadud, koostatud või kogutud anonüümseks muudetud andmed ja muu materjali (näiteks küsimustikud, joonised, juhendid, lisaandmed) annab täitja tellijale üle pärast teenuse osutamist ning need kuuluvad teenuse tellijale. Täitja võib endale jätta materjalide ja andmete koopiad, kuid ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta ei tohi ta neid kasutada lepinguga mitteseotud eesmärkidel, välja arvatud teadus- ja õppetöös.

5.6. Kui kolmas isik takistab tellijat tema lepingust tulenevate intellektuaalse omandi õiguste kasutamisel või rikub neid õigusi, teatab tellija sellest täitjale, kes peab viivitamata võtma tarvitusele kõik vajalikud abinõud, et võimaldada lepingust tulenevate õiguste kasutamist ja lõpetada tellija õiguste rikkumine.

5.7. Juhul kui tellija vastu esitatakse nõue teenuse osutamisel toimunud autoriõiguste rikkumise tõttu, vastutab tellijale tekkinud kahju eest täitja.

6. Konfidentsiaalsus

6.1. Pooled kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele konfidentsiaalset teavet, mis on neile teatavaks saanud lepingu kohustusi täites või juhuslikult, eelkõige neile teatavaks saanud isikuandmeid, sealhulgas mitte edastama nimetatud teavet selleks õiguslikku alust mitteomavatele isikutele ning välistama juurdepääsu nimetatud teabele.

6.2. Lepinguga seonduva konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandale isikule on lubatud vaid teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul, välja arvatud teenuse osutamise tulemus, mis on mõeldud avalikkusele esitamiseks. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsusnõue ei laiene informatsiooni avaldamisel poole audiitoritele, advokaatidele ja pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

6.3. Täitja kohustub lepingut täitma piisava ja korraliku hoolsusega, et ära hoida infoleke või kolmandate isikute andmete avalikuks saamine ning rakendada kõiki kohaseid õiguslikke võimalusi, et ülesannet ootuspäraselt täita ja tegema mõistlikke jõupingutusi lepingu täitmiseks, kahjude ennetamiseks ja ärahoidmiseks.

6.4. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka peale lepingu lõppemist või lõpetamist.

6.5. Seoses lepingu esemeks oleva teenuse osutamisega võib täitja saada ligipääsu tellija põhitegevuse käigus kogutud andmetele, mis on isikuandmete kaitse seaduse tähenduses isikuandmed. Sellisel juhul on isikuandmete vastutav töötleja tellija ja volitatud töötleja täitja.

6.6. Täitja töötleb lepingu alusel saadud isikuandmeid ainult lepingu kehtivuse ajal ja teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses. Täitja kasutab teenuse osutamise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Lepingul lõppemisel kustutab täitja viivitamatult kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, välja arvatud juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.

6.7. Tellija vastutab, et teenuse osutamise raames isikuandmete töötlemine toimub kehtival õiguslikul alusel õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks, andmesubjektid on isikuandmete töötlemisest teadlikud ja/või sellega nõus ning tellijal on õigus edastada isikuandmeid täitjale teenuse osutamise raames.

6.8. Täitja võimaldab isikuandmetele juurdepääsu üksnes isikutele, kellel on selleks oma töö- või teenistusülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud järgivad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima isikutele ka pärast lepingu lõppemist.

6.9. Täitjal ei ole õigust edastada isikuandmeid kolmandatele isikutele ega kasutada isikuandmete töötlemiseks omakorda volitatud töötlejaid ilma tellija eelneva kirjaliku loata.

6.10. Täitja rakendab vajalikke turvameetmeid isikuandmete kaitseks.

6.11. Täitja aitab tellijal täita õigusaktidest tulenevate isikuandmete turvalisusega seotud vastutava töötleja kohustuste täitmist.

6.12. Täitja võimaldab tellijal või tellija volitatud audiitoril teha lepingu eseme raames isikuandmete töötlemisega seotud auditeid ja/või kontrole. Tellijal on õigus teha mainitud auditeid ja/või kontrole vastavalt tekkivale vajadusele.

6.13. Täitja kaardistab isikuandmed kokkulepitud formaadis.

6.14. Kui Täitja avastab isikuandmetega seotud rikkumise (*Data Breach*), teavitab Täitja sellest viivitusega kirjalikult Tellijat, pärast mida teavitab Tellija isikuandmetega seotud rikkumisest pädevat järelevalveasutust hiljemalt 72 tunni jooksul. Täitjalt Tellijale esitatav teave sisaldab isikuandmetega seotud rikkumise kirjeldust ühes asjaomaste andmesubjektide kategooriate ja ligikaudse arvuga, puudutatud isikuandmete kirjeldust, isikuandmetega seotud rikkumise võimalikku tagajärge ja kavandatud meetmeid isikuandmetega seotud rikkumise kõrvaldamiseks. Täitja aitab Tellijat vajaliku informatsiooni kogumises järelevalveasutuse jaoks.

6.15. Tellija andmekaitse eest vastutava isiku e-posti aadress: andmekaitse@mkm.ee

7. Vastutus

7.1. Lepingut rikkunud pool on kohustatud tekkinud kahju teisele poolele hüvitama.

7.2. Täitja vastutab igasuguse lepingu rikkumise eest, eelkõige kui teenus ei vasta lepingus ja selle lisades kokkulepitud nõuetele.

7.3. Juhul kui täitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine on võimalik, on tellijal õigus esitada täitjale nõue rikkumise kõrvaldamiseks (edaspidi *ka ettekirjutus*), andes täitjale rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja (*sõltuvalt teenuse iseloomust, rikkumise asjaoludest jms, kuid üldjuhul mitte rohkem kui 5 (viis) tööpäeva*). Kirjeldatud ettekirjutuse tegemist kohaldatakse vaid selliste rikkumiste korral, mille puhul tellija seda kohustuse olemusest tulenevalt mõistlikuks peab ning kui tal on heastamise vastu huvi. Kui täitja ei täida ettekirjutust selleks antud tähtaja jooksul, peab täitja maksma tellijale leppetrahvi 0,15 (*null koma viisteist*) protsenti lepingu hinnast iga viivitatud päeva eest.

7.4. Juhul kui täitja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi või kui täitja ei kõrvalda rikkumist lepingu üldtingimuste punktis 7.3 tellija ettekirjutuses määratud tähtaja jooksul või kui täitja ei asu lepingut täitma, on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi 20 (*kakskümmend*) protsenti lepingu hinnast iga rikkumise eest ning lisaks leppetrahvi nõudele on tellijal õigus ka leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada.

7.5. Punktist 6 tulenevate kohustuste mittejärgimise korral on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada. Nimetatud punkti alusel lepingu lõpetamisel tasub tellija täitjale osutatud teenuse eest üksnes juhul, kui tellijal on huvi lepingu osalise täitmise vastu.

7.6. Iga punktis 6.1, 6.3 ja 6.4 sätestatud konfidentsiaalsustingimuste rikkumise korral on tellijal õigus nõuda lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist täies ulatuses või kahju hüvitamise nõude asemel nõuda leppetrahvi tasumist 20 (*kakskümmend*) protsenti lepingu hinnast, kuid mitte vähem kui 1500 (*üks tuhat viissada*) eurot iga rikkumise eest.

7.7. Leppetrahvi nõudmine ei välista tellija õigust kasutada täitja suhtes teisi seadusega ettenähtud õiguskaitselahendeid. Lisaks leppetrahvi tasumisele on tellijal õigus nõuda täitjalt lepingu täitmist ja/või kahju hüvitamist osas, mida leppetrahv ei katnud.

7.8. Tellijal on õigus leppetrahvi summa tasaarvestada täitjale maksmisele kuuluva tasuga.

7.9. Tellija kohustub nõuetekohaselt teostatud ja vastuvõetud teenuse eest arve mitteõigeaegse tasumise korral maksuma täitjale viivist 0,05 (*null koma null viis*) protsenti õigeaegselt tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.

7.10. Lepingus sätestatud viiviste ja leppetrahvide tasumine ei vabasta pooli muude õigusaktidest ja lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

8. Vääramatud jõud (*Force Majeure*)

8.1. Pooled vastutavad kohustuste rikkumise eest, välja arvatud juhul, kui rikkumise on põhjustanud vääramatud jõud. Vääramatud jõuna käsitavad pooled võlaõigusseaduse § 103 lõikes 2 nimetatud asjaolusid.

8.2. Pool, kes rikub kohustust vääramatud jõu asjaolude tõttu, peab vääramatud jõu asjaoludest ja nende mõjust teisele poolele teatama viivitamata pärast seda, kui pool sai teada või pidi teada saama vääramatud jõu asjaoludest. Poolel on kohustus võtta tarvitusele kõik abinõud vääramatud jõu asjaolude ning nende tagajärjel tekitatava kahju vältimiseks või mõju vähendamiseks. Pool on kohustatud jätkama oma lepinguliste kohustuste täitmist niipea, kui vääramatud jõu asjaolud on kõrvaldatud. Kui vääramatud jõu asjaolude tõttu on poolte lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva järjest, võib kumbki pool lepingu lõpetada.

9. Teabe vahetamine ja volitatud esindajad

9.1. Pooled kohustuvad teist poolt teavitama kõikidest asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada lepingus sätestatud kohustuste täitmist või õiguste realiseerimist.

9.2. Teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt.

9.3. Teade loetakse teisele poolele kättetoimetatuks, kui:

9.3.1. teade on edastatud teisele poolele elektronposti teel digitaalselt allkirjastatuna (teate edastamise päeval);

9.3.2. teade on saadetud postiasutuse tähtitud kirjaga teise poole näidatud aadressil (kui postitamise eest on möödunud kolm päeva).

9.4. Punktis 9.3 nimetatud viisil peavad olema edastatud eelkõige poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest.

9.5. Informatiivset teadet võib anda ka telefoni ja e-kirja teel.

9.6. Poolte volitatud esindajad on määratud lepingu eritingimustes. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides lepinguga seotud küsimustes, välja arvatud lepingu muutmine, tähtajalise lepingu ühepoolne lõpetamine ning leppetrahvi, viivise ja/või kahjude hüvitamise nõude esitamine.

10. Lepingu jõustumine, muutmine ja lõpetamine

10.1. Leping jõustub pärast lepingu ja selle lisade allkirjastamist mõlema poole poolt ja kehtib kuni poolte võetud kohustuste nõuetekohase täitmiseni või ennetähtaegse lõpetamiseni.

10.2. Pooltel on õigus lepingu muutmises kokku leppida üksnes kooskõlas riigihangete seaduses sedastatud reeglitega.

10.3. Pooltel on õigus ennetähtaegselt lepingust taganeda või leping üles öelda juhul, kui teine pool rikub oluliselt lepingust tulenevaid kohustusi. Leping võib etteteatamistähtajata üles öelda olulise lepingurikkumise puhul, muuhulgas juhul, kui lepingu tingimustele mittevastava teenuse osutamise korral ei ole puudust teenuse osutamisel kõrvaldatud tellija nimetatud tähtaja jooksul.

11. Vaidluste lahendamine

11.1. Kõik lepingu täitmisest, muutmisest, lõpetamisest või vastutuse kohaldamisest tulenevad vaidlusküsimused lahendatakse läbirääkimiste teel.

11.2. Kui läbirääkimistega kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras tellija asukohajärgses kohtus. Lepingu sisu puhul kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte.

11.3. Lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest. Kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tuleb lepingut tõlgendada nii, nagu teise poolega sarnane mõistlik isik pidi lepingut samade asjaolude esinemise korral mõistma.

11.4. Lepingu tingimust tuleb tõlgendada koos lepingu teiste tingimustega, andes igähele neist tähenduse, mis lähtub lepingu kui terviku tähendusest.

12. Muud sätted

12.1. Juhul kui tähtajalise lepingu pikenemisel on üldtingimused võrreldes eelnenud perioodiga muutunud ja tellija on täitjat üldtingimuste muutumisest informeerinud, siis loetakse alates lepingu tähtaja pikenemisest kehtivaks uued üldtingimused.

12.2. Üldtingimuste ja eritingimuste vastuolu korral kohaldatakse eritingimusi.