



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (04.09.2018)**

Tallinn

17.09.2018 nr 26-6/18-0093/7767

Algus: 14.30 **Lõpp:** 17.05

Juhatas: Janek Rozov, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja, nõukogu esimehe asendaja

Protokollis: Alar Teras, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik

Võtsid osa:

Üllar Kaljumäe, Haridus- ja Teadusministeeriumi analüüsiosakonna nõunik;

Enely Prei, Kaitseministeeriumi juhtkonna arendusnõunik

Kätlin Mandel, Keskkonnaministeeriumi juhtkonna nõunik;

Maiu Merihein, Kultuuriministeeriumi finantsosakonna arendusnõunik;

Sirli Kalbus, Maaeluministeeriumi strateegiaosakonna nõunik;

Helena Kõrge, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik-teenuste peakoordinaator;

Merilin Olo, Rahandusministeeriumi arendusosakonna kvaliteedijuht;

Olga Kuvatova, Rahandusministeeriumi riigieelarve osakonna nõunik;

Raido Roop, Rahandusministeeriumi riigihalduse ja avaliku teenistuse osakonna osakonnajuhataja asetäitja;

Urve Pastarus, Riigi Infosüsteemi Ameti kvaliteedijuht;

Kadri Kilp, Riigikantselei tugitegevuste osakonna asjaajamisjuht;

Ülle Johanson, Siseministeeriumi rahandusosakonna osakonnajuhataja asetäitja majandusarvestuse alal;

Anneli Laansoo, Sotsiaalministeeriumi digitaalvõimekuse arendamise osakonna nõunik;

Pärt-Eo Rannap, Välisministeeriumi rahandusosakonna büroodirektor;

Liivi Karpištšenko, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik

Puudusid:

Bert Blös, Justiitsministeeriumi infotehnoloogia ja andmeturbe talituse nõunik;

Liis Didvig, Justiitsministeeriumi infotehnoloogia ja andmeturbe talituse nõunik, Justiitsministeeriumi esindaja asendaja;

Kutsutud:

Helena Veidenbaum, Riigikantselei innotiim

Kristina Kapajeva, Rahandusministeerium

Kristiina Hunt, Sotsiaalministeerium

Terje Mäesalu, Välisministeerium

Tiina Ellervee, Haridus- ja Teadusministeerium

Päevakord:

1. Teenuse kasutamise teekonna jälgija projekt (Janek Rozov, MKM)
2. Ühishoone innovatsioonitiimi tutvustus ja tegemised (Helena Veidenbaum, Ülly Enn ja Daniel Kotsjuba, Innotiim)
3. Mis jääb DHSidesse ja dokumendihalduse roll (Liivi Karpištšenko, MKM)
4. KaMi infohaldussüsteemi (juhtimise infosüsteemi) tutvustus (Enely Prei, KaM)
5. Riigiteenused.ee vs TERE teenuskaardid, ehk uue infosüsteemi vajaduse küsimus (Janek Rozov, MKM)

Janek Rozov avas koosoleku ja tutvustas päevakorda.

1. Teenuse kasutamise teekonna jälgija projekt

Janek Rozov tutvustas teenuste teekonna andmejälgija projekti tulemeid. Näitas rakendust. Selgitas, et praegu toimub tulemuste hindamine andmekogude omanike poolt. Piloot on tehtud 4 andmekogu pealt. Andmekogu omanikel on võimalik saada ülevaade taotluste esitamise ajast ja menetlemise ajast. Osalejatele saadetakse lingid koos paroolidega, et rakendust vaadata.

Arutelu.

Raido Roop: Kas see on kulukas? Kui kogu riigi pilti saada. RaM RIHATO ja RE osakond soovivad SASi abil andmeid (personal, eelarve täitmine, teenused) visualiseerida.

Janek Rozov: Tahaks nõuded paika panna teenuste teekonna jälgimiseks ja siis on asutuste valik mida kasutada.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.**2. Ühishoone innovatsioonitiimi tutvustus ja tegemised**

Helena Veidenbaum innovatsioonitiimist tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Arutelu.

Pärt-Eo Rannap: Mis saab 3 aasta pärast, kui tiim oma tegevuse lõpetab?

Helena Veidenbaum: Suurem ring ametnikke on siis kokku puutunud teenusedisaini meetoditega ja oskavad neid kasutada.

Raido Roop: Peaks arutama seda, et tegevus peaks olema püsiv. Näiteks lülitada teenusdisaini teema koolitusprogrammidesse. RaM RIHATO (Anna Laido) vastutab kesksete koolituste eest.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

3. Mis jääb DHSidesse ja dokumendihalduse roll

Liivi Karpištšenko tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Arutelu.

Ülle Johanson: SiM ja valitsemisala ametid vajavad laitmatu taustaga töötajaid. Ei tahaks RTK töötajaid oma süsteemidesse lasta.

Merilin Olo: Kas see tähendaks kogu riigis ühe DHSi kasutusele võtmise?

Janek Rozov: Miks ka mitte.

Merilin Olo: Tundub et väga palju on ka õigusloomet DHSides.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

4. KaMi infohaldussüsteemi (juhtimise infosüsteemi) tutvustus

Enely Prei tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Arutelu.

Merilin Olo: Mis platvormile süsteem on arendatud?

Enely Prei: Atlassiani tooted Jira (töölauad) ja Confluence (wiki). Failikeskus on Kaitseväes arendatud Sharepointi platvormil. DHS arendus tuleb Sharepointi platvormile.

Arendusplaani on juhtkonna kontrolli all ja väga kindlalt reglementeeritud. Tööd on osakonna vabaks kasutamiseks. Juunis 2018.a anti süsteem osakondadele kasutamiseks.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

5. Riigiteenused.ee vs TERE teenuskaardid, ehk uue infosüsteemi vajaduse küsimus

Janek Rozov: Oleme varem kokku leppinud, et meil on üks teenuste portfell erinevate vaadetega – TERE ja TKTA vaade. Plaan on edasi arendada teenuste kataloogi, et TERE teenuste vaade hakkaks ka olema 2019.a seal. Septembris 2019.a võiks midagi valmis olla. Kopeerida soomlastelt ja kasutada nende süsteemi koodi.

Olga Kuvatova: Oluline et saaks ka ükshaaval teenuseid redigeerida.

Arutelu.

Raido Roop: Kas strateegilise juhtimise infosüsteemi võib siis maha kanda?

Olga Kuvatova: Seni peab kasutama kui on toimiv uus süsteem.

Otsustati: Nõustuda teenuste kataloogi edasiarendusega MKMi eestvedamisel.

(allkirjastatud digitaalselt)
Janek Rozov
Juhataja

Alar Teras
Protokollija