



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (19.04.2018)**

Tallinn

25.04.2018 nr 26-6/18-0093/3655

Algus: 14.00 **Lõpp:** 16.15

Juhatas: Janek Rozov – nõukogu esimehe asendaja (MKM ITAO)

Protokollis: Alar Teras (MKM ITAO)

Võtsid osa: Merilin Olo –RaM esindaja

Helena Kõrge –MKM esindaja

Urve Pastarus –RIA esindaja

Sirli Kalbus –MeM esindaja

Ülle Johanson –SiM esindaja

Indrek Reimand –KuM esindaja

Kätlin Mandel – KeM esindaja

Enely Prei – KaM esindaja

Anneli Haljaste – Riigikantselei esindaja Kadri Kilp asendaja

Puudusid: Olga Kuvatova –RaM esindaja

Raido Roop – RaM esindaja

Anneli Laansoo – SoM esindaja

VäM esindaja

JuM esindaja

HTM esindaja

Kutsutud: Regina Sirendi (MKM ITAO praktikant, TTÜ)

Katrin Hänni (MKM ITAO)

- Päevakord:**
1. Selge sõnumi projekt
 2. Avalike teenuste kvaliteedinäitajad *vol 2* (Korraldava Kogu, teenuste töörühma seni tehtud töö)
 3. Hea teenuse nimekiri
 4. Sündmusteenuste kaardistamine ja edasised plaanid
 5. Muud teemad, järgmine kohtumine.

1. Selge sõnumi projekt

Alar Teras tegi lühiülevaate [selge sõnumi](#) algatusest. Selgitas, et teemat on arutanud 2017.a novembris [dokumendihaldusnõukogus](#) ja tol korral oli arutusel ka selge sõnumi [juhise](#) koostamine. Juhise andmiseni ei jõutud. Edastas nõukogule info Eesti Keele Instituudist ja Õiguskantsleri Kantseleist.

Eesti Keele Instituudil on plaan teha mitmeaastane e-käsiraamatu projekt ja küsida riigilt selleks ka rahastust. Mõistagi oleks e-käsiraamatu tegemiseks vaja luua väike töörühm eri asutuste ametnikest, kes selge keele teemat oluliseks peavad. Töörühmas võiksid osaleda ka dokumendihaldusnõukokku ja avalike teenuste nõukokku kuuluvad inimesed, kellel oleks aega ja tahtmist kaasa lüüa. Nemad saaksid käsiraamatu tarvis oma ametkonnast ka tekstinäiteid pakkuda ning hiljem käsiraamatut asutuse sees tutvustada. Hea oleks töörühmas osaleda soovijatega kevadel kohtuda ja teha ideede kogumiseks ajurünnak. Kaasatud on ka Õiguskantsleri Kantselei.

Alar Teras selgitas, et infosüsteemi või e-teenuse arendamise käigus on kindlasti vaja üle vaadata dokumentide tekstid ja veebilehel avaldatavad tekstid ning e-käsiraamatu koostamise käigus saaks häid näiteid koguda ja jagada.

Janek Rozov tegi ettepaneku anda huvilistel, kes sooviksid e-käsiraamatu töörühmas osaleda, teada MKM ITAO-le 10. maiks 2018.

2. Avalike teenuste kvaliteedinäitajad *vol 2* (Korraldava Kogu teenuste töörühma seni tehtud töö)

Janek Rozov tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile. Tutvustas teenuse kvaliteedi maatriksi töötabelit, millele suunav link on slaididel.

Toimus arutelu.

Janek Rozov tegi nõukogu liikmetele ettepaneku mudelit proovida. Pärisellu sisse viia. Vaadata kuidas mudel teenuskaartidel elama hakkab. Kuidas tekivad seosed.

Otsustati jätkata teema arutelu 2018.a septembris.

3. Hea teenuse nimekiri

Regina Sirendi tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Toimus arutelu.

Ülle Johanson tegi ettepaneku kasuta läbivalt ühtesid ja samu mõisteid.

Otsustati võtta info teadmiseks.

4. Sündmusteenuste kaardistamine ja edasised plaanid

Janek Rozov tutvustas MKM ITAO-s koostatud esmast [tabelit](#) võimalike sündmusteenuste ja nendega seotud osateenuste kohta.

Toimus arutelu.

Otsustati jätkata teema arutelu 2018.a septembris.

5. Muud teemad, järgmine kohtumine.

Järgmine koosolek toimub 8.05.2018 kell 14.30-17.00.

(allkirjastatud digitaalselt)

Janek Rozov
Juhataja

Alar Teras
Protokollija

Lisa:

Janek Rozovi ettekande slaidid
Regina Sirendi ettekande slaidid