



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (09.10.2018)**

Tallinn

17.10.2018 nr 26-6/18-0093/8746

Algus: 14.30 **Lõpp:** 16.20

Juhatas: Janek Rozov, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja, nõukogu esimehe asendaja

Protokollis: Alar Teras, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik

Võtsid osa: Tiina Ellervee, Haridus- ja Teadusministeeriumi rahandusosakonna nõunik;

Ilona Reiljan, Kaitseministeeriumi arendusnõunik;

Kätlin Mandel, Keskkonnaministeeriumi juhtkonna nõunik;

Maiu Merihein, Kultuuriministeeriumi finantsosakonna arendusnõunik;

Sirli Kalbus, Maaeluministeeriumi strateegiaosakonna nõunik (*Skype* vahendusel);

Helena Kõrge, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik-teenuste peakoordinaator;

Merilin Olo, Rahandusministeeriumi arendusosakonna kvaliteedijuht;

Kristina Kapajeva, Rahandusministeeriumi riigieelarve osakonna nõunik;

Raido Roop, Rahandusministeeriumi riigihalduse ja avaliku teenistuse osakonna osakonnajuhataja asetäitja;

Urve Pastarus, Riigi Infosüsteemi Ameti kvaliteedijuht;

Kadri Kilp, Riigikantselei tugitegevuste osakonna asjaajamisjuht;

Liivi Leomar, Siseministeeriumi infohaldusosakonna nõunik;

Kristiina Hunt, Sotsiaalministeeriumi strateegilise planeerimise juht;

Liivi Karpištšenko, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik

Bert Blös, Justiitsministeeriumi infotehnoloogia ja andmeturbe talituse nõunik;

Terje Mäesalu, Välisministeeriumi haldusosakonna infohalduse koordinaator

Puudused: -

Kutsutud: -

Päevakord:

1. Andmejälgija tegelik hind
2. TKTA määruse rakendamisest
3. Üldine teenuste kvaliteedi mõõtmine ja TKTA mõõdikud
4. Terviklike teenuste küsimustik
5. Järgmise ATNi teemad

Janek Rozov avas koosoleku ja tutvustas päevakorda.

1. Andmejälgija tegelik hind

Janek Rozov tutvustas teenuse maksumuse kujunemist, mis on toodud protokollile lisatud slaidil. Selgitas, et projektil on olnud ka väike tagasilöök. Süsteem arvestas iga sisenemise eraldi teenuseks. Näiteks Maanteeameti uue eksamiaja panemine, mis ei olnud eraldi teenus. Loodetavasti saame probleemi lahendatud ja süsteem hakkab trakkima teenust ennast.

Arutelu.

Merilin Olo: Summa sisaldab täitjapoolset töömahtu. Kas võib olla veel lisakulusid?

Janek Rozov: Sõltub kas on infosüsteemi haldus delegeeritud partnerile, siis tuleb seadistamine lisaks tellida. MKM näitel paar tundi tööd ja paar tundi ülevaatamist. Suurem probleem teenuse sammude ülevaatamine. Esimene konsultatsioon on võimalik saada meie käimasoleva projekti raames.

Urve Pastarus: Tunnid ja hinded ühes infosüsteemis juurutamine?

Janek Rozov: See on pilootprojekti tulemise hind.

Merilin Olo: Kui hankesse minna, siis võib teise pakkuja saada.

Janek Rozov: Võib tulla. Enamasti pakutakse logide haldust. Oma tingimused kokku panna hankedokumendis.

Urve Pastarus: Plumbri litsentsid on olemas RIA-s. Saaks juba ära kasutada.

Janek Rozov: Maanteeametil ka olemas. Üldjuhul trækivad praegu IT teenuseid.

Kadri Kilp: Keskne hange?

Janek Rozov: Oleks loogiline. Läbi rääkida ka RaM-iga.

Nõukogu otsustas võtta esitatud informatsiooni teadmiseks.

2. TKTA määruse rakendamisest

Liivi Karpištšenko tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Arutelu.

Urve Pastarus: Kas on häid praktikaid infosüsteemide ülesest ja terviklikust infohaldusest?

Liivi Karpištšenko: Sotsiaalkindlustusametis (SKA-s) tehtud. See on ka klienditeenindajatele töövahend.

Liivi Karpištšenko peatus kontrollküsimuste slaidil ja küsis kuidas on ministriumidel ja valitsemisaladel läinud rakendamisega.

Kristiina Hunt: Esimene käskkiri tehtud – vastutajad määratud. SKA-s on teenused ja protsessid kokku viidud ja sellele järgneb päris tegevuspõhisele eelarvele üleminek. Sinna juurde on tehtud dokumentidel põhinev kaardistus. SKA esindaja võiks kutsuda rääkima nõukogusse.

Terje Mäesalu: Käib aktiivne teenuste kaardistamine. Tegevus pooleli. Välispartner kaasatud.

Urve Pastarus: *Once Only* on hiigelteema. Statistikaameti töörühmades on teemaks andmekvaliteet ja põhiandmed. Ka seda peaks tutvustama nõukogule.

Raido Roop: Võti on andmehalduses. Käimas riikliku statistika seaduse muutmine. VTK-le tuli palju põhimõttelisi märkuseid. Ambitsiooni on eelnõus maha võetud. Statistikaamet loob endale pildi andmekogudest ja andmestikust. Küsimus on RIHA protsessist arusaamisega. REGREL-is kasutatavast 30 andmekogust on hetkel omavahel X-teega liidestatud 7.

Urve Pastarus: Põhiandmete määramine on Statistikaameti töögrupis arutlusel.

Ilona Reiljan: Töörühm lõpetab kohe. Rakendusaktid ja ülesanded asutustele tulevad kohe seadusele järgi.

Liivi Karpištšenko: Ülevaade teabest ja teenustest, SKA näide ja *Once Only*. Vaadake kontrollküsimustele otsa. Mis võiks olla nõukogus edaspidi arutamise teemad?

Urve Pastarus: Eelviimase küsimuse nõuded, kus seda rakendatud?

Liivi Karpištšenko: Projektide rahastamise nõuetes.

Janek Rozov tutvustas ministri kirja projekti, mis on lisatud slaidil protokollile.

Merilin Olo: Kokkulepe oli, et sügisel hakkame tegelema TKTA nõuetega. 1. detsember on liiga kiire.

Raido Roop: Ettepanek näidata etappidena TKTA progressi sarnaselt TERE progressiga.

Nõukogu otsustas võtta esitatud informatsiooni teadmiseks.

3. Üldine teenuste kvaliteedi mõõtmine ja TKTA mõõdikud

Janek Rozov tutvustas ettekande slaididel korraldava kogu (ITL ja riik) tegevuse tulemeid. Slaidid on lisatud protokollile.

Arutelu.

Merilin Olo: Mida me peaks siis nüüd tegema? Lasta mõned oma teenused mudelist läbi?

Janek Rozov: Korraldavas kogus mõtteharjutus läbi tehtud ja mudel olemas. Edasi arendada. Kas mudel sobib, et seda avalikus sektoris edasi arendada.

Merilin Olo: Vaja TERE tervikteenust näitena.

Urve Pastarus: Vaadata, kuidas tervikteenus loob väärtust laiemalt. Mängu tulevad ka alamteenused.

Tiina Ellervee: Huvitav. Ette võtta 1. märtsist. Enne seda TERE kulumudelite koostamine. Teenused muutuvad veel kulumudelite koostamise käigus.

Otsustati: Tullakse teema juurde tagasi märtsis 2019.a ja pannakse paika edasised sammud.

4. Terviklike teenuste küsimustik

Janek Rozov tutvustas ettekande teenuste küsimustikku, millega tegeles ka Regina Sirendi TTÜ-st. Slaidid on lisatud protokollile. Palus läbi käia 10 teenust valdkonnast. Kas omanikul oli kasu? Kas tekib laiem pilt kui terviklik või väheterviklik teenus on?

Helena Kõrge: *Google Forms*'is praegu. Soovitusi pole vormile külge pannud. Lõpuks vastust ei saa automaatselt.

Nõukogu otsustas võtta esitatud informatsiooni teadmiseks.

5. Järgmise ATNi teemad

Alar Teras tutvustas lühidalt 07.11.2018 toimuva teabepäeva päevakava. Nõukogu liikmetele saadetakse kutse ja teabepäeva infot jagada valitsemisala asutustele.

Otsustati: Järgmine koosolek toimub 13.11.2018.

(allkirjastatud digitaalselt)
Janek Rozov
Juhataja

Alar Teras
Protokollija

Lisa: Janek Rozovi ettekannete slaidid
Liivi Karpištšenko ettekannete slaidid