



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (08.05.2018)**

Tallinn

14.05.2018 nr 26-6/18-0093/4237

Algus: 14.30 **Lõpp:** 16.30

Juhatas: Janek Rozov – nõukogu esimehe asendaja (MKM ITAO)

Protokollis: Alar Teras (MKM ITAO)

Võtsid osa: Merilin Olo – RaM esindaja
Helena Kõrge – MKM esindaja
Urve Pastarus – RIA esindaja
Sirli Kalbus – MeM esindaja
Ülle Johanson – SiM esindaja
Indrek Reimand – KuM esindaja
Kätlin Mandel – KeM esindaja
Enely Prei – KaM esindaja
Olga Kuvatova – RaM esindaja
Hille Oidema – VäM esindaja
Liis Didvig – JuM esindaja
Kadri Kilp – Riigikantselei esindaja
Maire Kaldma – SoM esindaja
Tiina Ellervee – HTM esindaja

Puudusid: Raido Roop – RaM esindaja

Kutsutud: Katrin Hänni (MKM ITAO)
Liivi Karpištšenko (MKM ITAO)

Päevakord: 1. TKTA teenused SIM näitel
2. Teenuse kasutamise teekonna jälgimise projekt

3. TERE teenuste kaardistamise käigus tekkinud küsimused

4. Muud teemad, järgmine kohtumine

Janek Rozov avas koosoleku ja pani nõukogu liikmetele südamele, et nad kindlasti jagaks nõukogus arutatut ja nõukogu dokumente oma valitsemisala asutustele.

1. TKTA teenused SIM näitel

Ülle Johanson tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Toimus arutelu.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

2. Teenuse kasutamise teekonna jälgimise projekt

Janek Rozov tegi ettekande, mille käigus tutvustas raporti näidist.

Toimus arutelu.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

3. TERE teenuste kaardistamise käigus tekkinud küsimused

Olga Kuvatova tegi ettekande. Ettekande slaidid on lisatud protokollile.

Toimus arutelu.

Nõukogu võttis esitatud info teadmiseks.

4. Muud teemad, järgmine kohtumine

Toimus arutelu.

Otsustati: Järgmine koosolek toimub 12.06.2018 kell 14.00-16.30. Esialgne päevakord:

- **KaM ettekanne „Teenusepõhine juhtimine“,**
- **RIA vaade teenusepõhisele juhtimisele,**
- **Teenuse teekonna jälgimise projekti edasised arengud,**
- **Teenusedisaini koolitus (Riigikantselei).**

(allkirjastatud digitaalselt)
Janek Rozov
Juhataja

Alar Teras
Protokollija