



RIIGIKANTSELEI

# Teenuste arenguprogramm ja koolitused poliitikakujundajatele

**Merilin Truuväärt**

**12.6.2018**

# Avalik teenuste arendamise programm

**24 teenust ja 100 koolitatut**

# Kas tahad saada avalike teenuste arendusprofiks?

Tule oma projekti ja meeskonnaga **Avalike Teenuste Arendamise Programmi** ning õpime koos, kuidas luua parimaid avalikke teenuseid!

Esimese koolitustükli  
kandideerimise tähtaeg:

## 29.03.2018

Kandideerimiseks täida **Avalike teenuste arendamise programmis osalemise avaldus** ja saada e-postile **[mari.rull@praxis.ee](mailto:mari.rull@praxis.ee)**

## MIDA SA MEILT SAAD?

- ♦ disainisprindi metoodikale rajatud **teoreetilist ja praktilist õpet**.
- ♦ **võimaluse harjutada kätt** eluliste juhtumitega ja saavutada tegelikke muutusi.
- ♦ **tagasisidet tehtud tööle** ja täiendavaid ideid disaineritelt, kaasõppuritelt ja programmi lõpus arendustalgutel teistelt avaliku sektori juhtidelt ja ekspertidelt.
- ♦ **lahendust**, mille abil kujundada ümber avalikku teenust või selle osa ja tegevuskava lahenduste juurutamiseks.

"Disaini põhimõtete ja tööriistade kasutamine toob avalikku sektorisse loovat mõtlemist, nutikat teenuste arendamist ja keerulistes oludes muutuste juhtimist. Disainijuhtimine aitab luua inimsõbralikke avalikke teenuseid."

**Janno Siimar**

Teenusedisainer ja koolitaja, Velvet

## LISAINFO

Arendusprogrammi kandideerimiseks vajalikku tuge meeskonnale pakub

**Mari Rull**

e-post: [mari.rull@praxis.ee](mailto:mari.rull@praxis.ee)  
tel: +372 562 57202

Julgustame kandideerimisega seotud küsimusi ja osalemise avaldusi esitama enne tähtaega, et osalejate valik kulgeks sujuvalt.



RIIGIKANTSELEI



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS

praxis | eBttekoda

VELVET



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
Arengukassa

Programmi finantseeritakse Euroopa Liidu Sotsiaalfondist ja riigieelarvest omafinantseerimiseks ettenähtud vahenditest.



Avalike teenuste arendamise programmis õpetame sulle teenuste disainimist. Projekti viiakse ellu Riigi Tugiteenuste Keskuse ja Riigikantselei tellimusel ja koostöös parimate teenuste disainerite ning koolitajate meeskonnaga Velvetist, Praxisest ja mujalt.

## TULE MEESKONNAGA!

Programmi oodatakse osalema õppimishimulisi meeskondi, kuhu kuulub vähemalt viis liiget ja keda ühendab ühine teenuse arendamise probleem, mida tahetakse koos lahendada.

## MIDA SINULT OOTAME?

- ♦ programmi edukaks läbimiseks peab osaleja kaasa lööma 75% ulatuses ehk 50,25 akadeemilist tundi.
- ♦ katkestanud meeskonnaliikme tööandjal on kohustus tasuda tehtud koolituskulude eest (sh koolitajate tasud), mis on 1 847 eurot koos käibemaksuga.
- ♦ meeskonnaliikmed kinnitavad avalduse esitamisega, et on programmi töömahust ja programmi läbimise tingimustest teadlikud.

## KUIDAS HEA TIIM KOKKU PANNA?

Programm pakub arenguvõimalusi nii neile, kes vastutavad avalike teenuste kujundamise eest, kui ka neile, kes tagavad teenuste igapäevase toimimise.

Ideaalne tiim on mitmekesine – esindatud on teenuse omanik ja erinevad teenusega seotud avaliku sektori organisatsioonide esindajad spetsialistist juhini ning IT spetsialistist juristini. Soovime ergutada koostööd valitsemisalade ja -tasandite vahel.

Heal meeskonnal on kõrge motivatsioon ja soov midagi muuta. Tiim on õpihimuline ja avatud võimalusele, et probleem ja lahendused muutuvad arenduse protsessis märkimisväärselt.

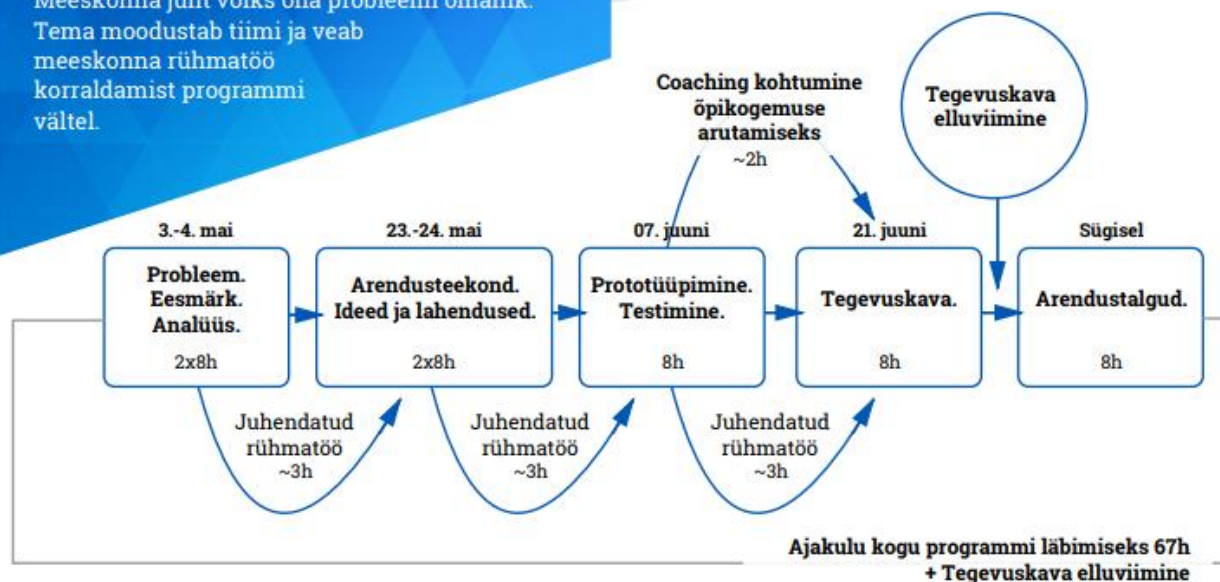
Meeskonna juht võiks olla probleemi omanik. Tema moodustab tiimi ja veab meeskonna rühmatöö korraldamist programmi vältel.

## PROGRAMM JA KOOLITAJAD

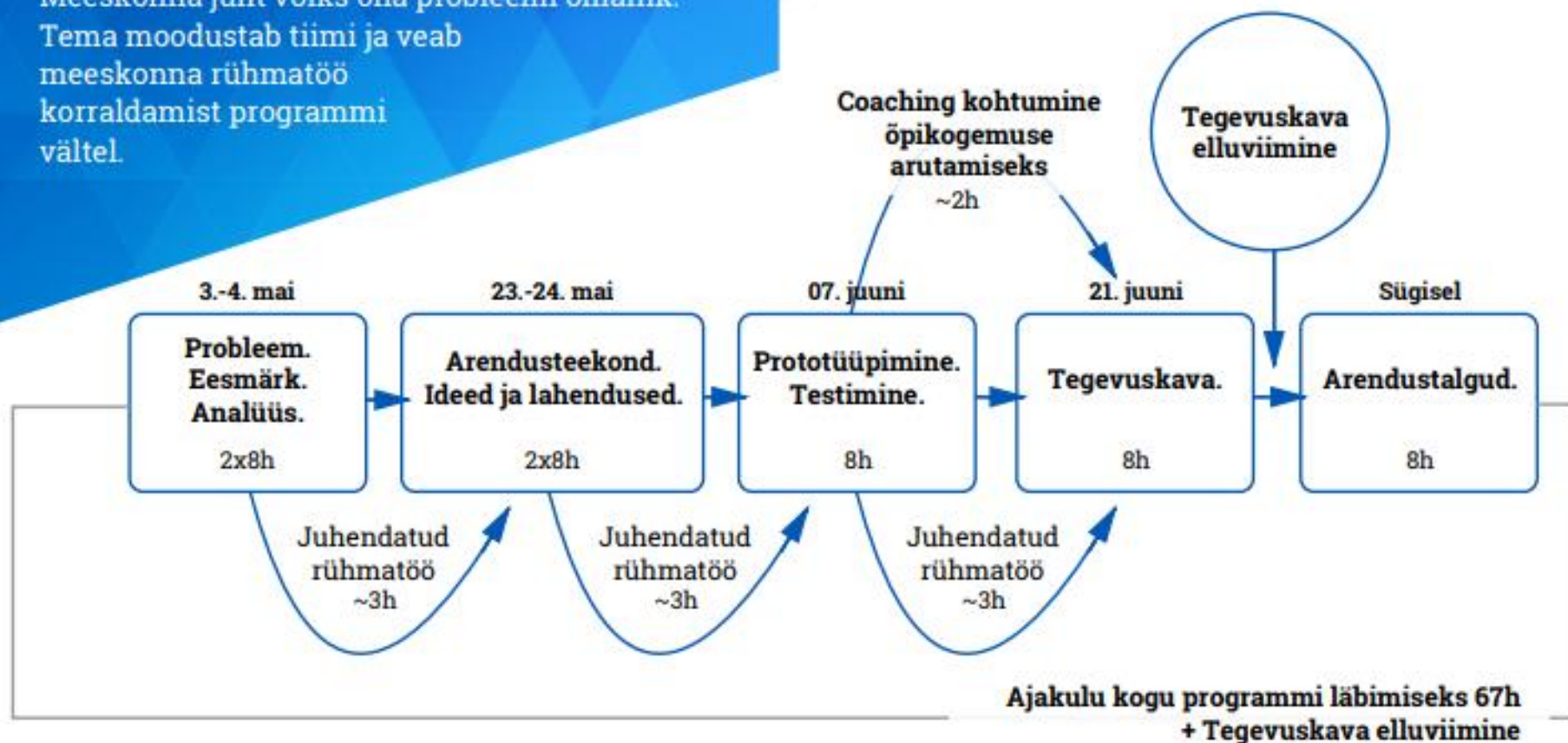
Koolitajad ja meeskondade juhendajad: Janno Siimar, Jannus Jaska, Jane Oblikas, Pärtel Vurma, Ants Lusti. Kaasa löövad ka erinevad disainilähenedamise ja avalike teenuste arendamise asjatundjad ning kogenud muutuste juhid.

Arendusprogrammis koolitatakse kokku neli rühma ja 100 osalejat.

**Käesolevaga kutsutakse osalejaid kandideerima esimesse koolitusrühma.** II ja III rühm alustavad sügisel 2018 ja IV rühm 2019. a I kvartalis. Igas rühmas on viis meeskonda.



Meeskonna juht võiks olla probleemi omanik.  
Tema moodustab tiimi ja veab  
meeskonna rühmatöö  
korraldamist programmi  
vältel.



# Mida koolitusel tehakse?

- Disainisprindile rajatud teoreetiline ja praktiline õpe
- Võimalus harjutada kätte eluliste juhtumitega ja saavutada tegelikke muutuseid
- Tagasiside tööle (iga tiimi juhendab kogunud teenusedisainer)

# Tiimid

- Vähemalt viie liikmelised meeskonnad
- Meeskonna juht võiks olla probleemi omanik
- Tiim tuleks kokku panna probleemi põhiselt
- Ideaalne tiim on:
  - motiveeritud
  - mitut organisatsiooni ühendav
  - erinevaid vaatenurki/oskuseid kombineeriv (spetsialistist juhini ja IT spetsialistist juristini, nii teenuse osutajad kui poliitikakujundajad)
  - lahendustele avatud
  - saab pakutud kuupäevadel koolitusel osaleda!

# Esimesed kaasused

- Esimesse koolitustsükklisse laekus 20 avaldust
- Valitud kaasused
  - **Laste haridusalased tugiteenused**
  - **Riiklik elatisabi skeem**
  - **Personaalne pensioni tervikvaade**
  - **Ohtlike ilmanähtuste hoiatused**
  - **Liiklusjärelvalve teenus (LJV)**



# Hetkeseis

- Toimunud on 5 koolituspäeva 6st
- Sügisel lisaks veel arendustalgute päev
- Osalejate tagasiside väga positiivne
- Kolm koolitustsüklit veel
- Järgmistesse koolitustsüklitesse värbamine algab sügisel (rohkem aega kandideerida)

Kuum kohv +  
väike paus =  
rohkem jõudu  
päevale vastu  
minna!

Kuum kohv +  
liiklus =  
Õnnetus, mis  
ootab juhtumist



Liiklusmatemaatika  
ei ole raketiteadus!

**Naudi, aga  
mitte roolis!**

Täna satub 6 juhti  
liiklusõnnetusse  
tähelepanu  
hajumise tõttu.  
Neist 2 joovad ja  
sõövad roolis.

Jõua õhtuks koju.

Poliitikakujundajate koolitused

**Rohkem kui 500 koolitatut**

# Poliitikakujundajate koolitused

---

## **I Poliitikakujundaja ABC**

Anda ülevaade poliitikakujundamise nurgakividest ja põhiteadmised otsuste legitiimsuse ning mõjususe tagamiseks.

**Juba kevadel!**

2 päeva

---

## **II Poliitikakujundamise protsessi disaini koolitus edasijõudnutele**

Anda põhjalikumad oskused mõju hindamise ja kaasamise protsesside ülesehitamiseks ning juhtimiseks.

**Alates sügis 2018**

3 päeva

---

## **III Mõjude hindamine poliitikakujundamises**

Teadmised mõjude hindamisest ja selle kohast poliitikakujundamises, tulu- kulu analüüs ja selle alternatiivid.

**Alates sügis 2018**

2 päeva

---

## **IV Valikmetoodikad mõjude ja protsesside hindamiseks**

Süvateadmised matemaatiliste, ökonomeetriliste ning kvalitatiivsete hindamismetoodikate kasutamiseks.

Sh sissejuhatus andmeanalüüsi tarkvarasse R, visualiseerimine ja automatiseerimine R-is, kvalitatiivsed andmete kogumise ja analüüsi meetodid, regressioonanalüüs, sobitamine ja *diff-in-diff* analüüs, masinõppemeetodid, suurandmed, simulatsioonid jne.

**Alates sügis 2018**

Kokku 8 päeva

---

## **V Poliitikakujundamise koolitused tippjuhtidele**

Varsti hankesse. Koolitaja peaks selguma sügiseks.

**Alates sügis 2018**

Maht selgub

---

**Poliitikakujundajad** on need **ametnikud ja vabaühenduste esindajad**, kes on hõlmatud strateegilisse planeerimisse, eelarvestamisse, eelnõude ja õigusaktide ettevalmistamisse, standardite, normide ja oodatud tulemuste väljatöötamisse, poliiticate analüüsimisse ja prognoosimisse, jooksvasse seiresse, asutuste vahelise suhtluse koordineerimisse, EL ja välisasjade koordineerimisse, allasutuste abistamisse seatud eesmärkide saavutamisel jne.