

TERE projektis tekkivad küsimused

Avalike Teenuste Nõukogu kohtumine 08.05.2018

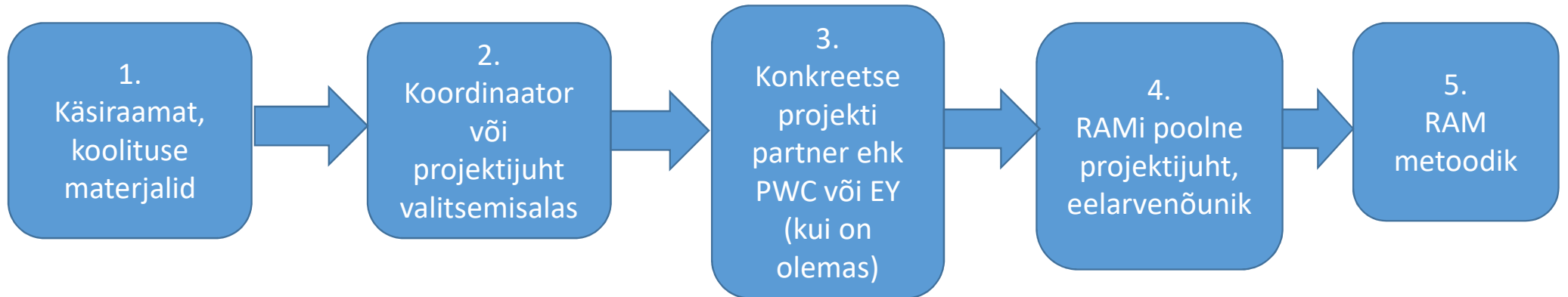
Rahandusministeerium

Olga Kuvatova

Kui asutusel tekib küsimus, mida teha?

Kas küsimus on
metoodiline või sisuline?

Metoodilised küsimused



KKK rubriik käsiraamatus

- Käsiraamatu värske uuendus on tegevuspõhise riigieelarve KKK rubriigi tekitamine Asub siin:
<https://sites.google.com/site/eelarvejuhend/home/kkk---korduma-kiipuvad-kuesimused>
- Praegu on sinna koondatud veidi üldisema iseloomuga küsimused, kuid hakkame seda täiendama, alarubriigid
 - Programmidega seotud küsimused
 - Teenuste kaardistamisega seotud küsimused
 - Kulumudelite koostamisega seotud küsimused

Teenuste kaardistamisega seotud küsimused

- Teenuste loetelu valideerimine
 - Mida on vaja, et konsultant või ka RAM saaks metoodiliselt aidata teenuste loetelu valideerimisel?
- IKT mudel ja TERE kaardistus
 - Milliste atribuutide kirjeldamise nõue kehtib TERE kaardistuses IKT teenustele?
 - Mis on muude põhiteenustega võrreldes erinev?
- Üks teenus, erinevad kliendid
 - mida teha?
- Sisemiste tugiteenuste eripärad
 - mittekohustuslikud atribuuti loetelus (3 tk), kas neid on vaja?
 - programmiga seose väli teenuskaardil – kuidas täita sisemise tugiteenuse puhul?
- Põhiteenuste osas:
 - Ministeeriumite teenused: nt poliitika kujundamine ja poliitika rakendamine – koos või eraldi?