



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM

AVALIKE TEENUSTE NÕUKOGU 2. KOOSOLEK

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, infoühiskonna teenuste arendamise
osakond

10.01.2018



PÄEVAKAVA

- 13:00-14:00 TERE ja TKTA teenuste seosed. Otsene avalik teenus.**
(RAM, MKM, Mihkel Lauk PwC-st (TERE projekti koolitaja)
- 14:00-14:10 Kohvipaus**
- 14:10-15:00 Juhise muudatuste arutelu** (juhise teenuste kvaliteedinäitajate kohta)
- 15:00-15:20 Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiivi (EL) nr 2016/2102, mis käsitleb avaliku sektori asutuste veebisaitide ja mobiilirakenduste ligipääsetavust, tutvustus.**
(Katrin Hänni, MKM ITAO)
- 15:20-15:30 Muud teemad. Küsimused. Järgmine koosolek**



JUHISE MUUDATUSTE ARUTELU

- Tagasiside andsid: RAM, SIM, KUM, RIA, HTM;
- Tõstatatud teemad:
 - Pealkiri: Oluliste otsete avalike teenuste kvaliteedi hindamise juhise => Oluliste otsete avalike teenuste kvaliteedinäitajate esitamise juhise
 - Lisada juhiseks riigiteenused.ee keskkonda;
 - Kvantiteet vs kvaliteet => Juhises toodud kvaliteedinäitajad on minimaalne komplekt teenust iseloomustavaid näitajaid, millest lähtuvalt teenuste kvaliteeti hinnata.
 - Kasutaja vs klient;
 - Juhisest välja: järelevalve teenuste näited (tekitab segadust, millal on otsene teenus, millal mitte) ja halduskulu arvutamine;
 - Rahulolu näitaja => soovitusindeksi METOODIKA järgi;
 - Ajakulu arvutamine => kuidas arvestada ajakulu menetluse seiskumise korral;
 - Eesti.ee kui kanali andmed;

**Euroopa Parlamendi ja Nõukogu direktiivi (EL) nr
2016/2102, mis käsitleb avaliku sektori asutuste
veebisaitide ja mobiilirakenduste ligipääsetavust**

EHK

AvTSi muutmise eelnõu



DIREKTIIV

Eesmärk:

- ühtlustada EL tasandil avaliku sektori asutuste veebisaitide ja mobiilirakenduste ligipääsetavusnõudeid;
- muuta veebisaidid ning mobiilirakendused eelkõige puudega inimestele ligipääsetavaks.
- **Direktiivi ülevõtmise tähtaeg on 23. september 2018.**

Veebisaitide juurdepääsetavuse nõuete järgimine seni seaduse taseme kohustus ei ole olnud.

Direktiivi ülevõtmise tulemusel muutub seni mittekohustuslik Euroopa standard EN 301 549 V1.1.2 kohustuslikuks avaliku sektori asutustele, KOV üksustele ja avalik-õiguslikele juriidilistele isikutele.



SIHTRÜHMAD – KES TEEB JA KES SAAB KASU?

- **Teevad** : avaliku sektori asutused (direktiivi mõistes: riigi-, piirkondlik või kohalik asutus, direktiivi 2014/24/EL (nn riigihangete direktiiv) määratletud avalik-õiguslikud isikud). AvTs – teabevaldajad.
- **Saavad kasu**: puuetega inimesed; eakad inimesed, kellel võib olla sarnaseid erivajadusi nagu puudega inimestel (näiteks halvem nägemine, kuulmine, mäluprobleemid ja motoorikahäired); kasutajad, kellel ei ole puuet – näiteks mobiilsete seadmete kasutajad, vähese kirja- või keeleoskusega kasutajad; inimesed, kes kasutavad aeglasemat internetiühendust, vanemaid tehnoloogiaid või kes ei ole väga vilunud veebikasutajad.

Hinnanguliselt kokku 100 000 – 300 000 inimest



MIDA TEGEMA PEAB?

- Oma veebisaitide ja mobiilirakenduste ülevaatamine ning olukorra kaardistamine:
 - mis vastab nõuetele ja mis ei vasta;
- Kulu/tulu analüüs; ebaproportsionaalsuse hindamine ligipääsetavaks tegemiseks;
- Vastavusdeklaratsiooni avaldamine veebi ja mobiilirakenduse kohta;
- Mis osa veebist ei ole juurdepääsetav ja miks;
 - võimalikud alternatiivid info kättesaamiseks;
 - kontakt, kellega probleemide korral ühendust võtta;



ERANDID JA ÜLEMINEKUPERIOODID

- Kontoritarkvara failiformaadid,
- salvestatud/reaalajas esitatavad ajas muutuvad meediumid,
- internetipõhised kaardid,
- kolmandate isikute pakutav sisu,
- kultuuripärand,
- ekstranetid/intranetid,
- arhiveeritud veebisaidid jne



DIREKTIIVI AJAKAVA

- 23.12.2021 esimene järelevalve aruanne EK-le (iga 3 a tagant)
- 23.06.2021 direktiiv hakkab kehtima mobiilirakendustele
- 23.09.2020 direktiiv hakkab kehtima kõikidele veebisaitidele
- 23.09.2019 direktiiv hakkab kehtima veebisaitidele, mis ei ole avaldatud enne 23.09.2018 (uued veebisaidid)
- 23.12.2018 valmivad rakendusaktid:
- a) aruandluse kohta;
 - b) järelevalvemetoodika kohta;
 - c) tehniliste kirjelduste (mobiilirakenduste) kohta;
 - d) ligipääsetavuse deklaratsiooni näidisega.
- 23.09.2018 direktiiv on üle võetud**



RIIGISISENE TEGEVUSPLAAN

- Ülevõtmine avaliku teabe seadusega (AvTS)
 - Määrus – kohaldamisalast väljas olev sisu; vastavusdeklaratsioon ja selles sisu; ebaproportsionaalne koormus
- VTK ametlik kooskõlastus – tähtaeg 7.11.2017
- AvTS muutmise seaduse eelnõu valmis, ametliku kooskõlastusringi algatamine – jaanuar 2018
- AvTS muutmise seadus valitsuses – aprill 2018



TEADLIKKUS JA TOETAVAD TEGEVUSED

Koolitused

- Infopäev (1 üritus, 2018.a II kvartal)
- Koolitus teenuse omanikele ja veebitoimetajatele (3 üritust, 2018.a III kvartal (Tallinn), 2018.a IV kvartal (Tartu ja Tallinn))

Toetame põhimõttena ühtsete platvormide loomist/arendamist (KoVTP, valitsusasutuste ühtne portaal)

MUUD TEEMAD. KÜSIMUSED.



MIS EDASI?

- Järgmine koosolek millal?
- Mis teemad?