

SISUKORD

Sissejuhatus ja metoodika	3
Valimi iseloomustus	5
Uuringule vastanute iseloomustus	7
Uuringu tulemused valdkonniti	9
Küte ja soe vesi	10
Vesi ja kanalisatsioon	12
Maagaas	14
Kokkuvõte	15
Lisa 1. Uuringu e-kiri	15
Lisa 2. Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi kaaskiri	18
Lisa 3. Andmete esitamise näidis	19
Lisa 4. Vastused	19

SISSEJUHATUS JA METOODIKA

Uuringu eesmärgiks oli regionaalselt kaardistada kommunaalteenuseid osutavad ettevõtted, millele on pikaajaliselt võlgu korteriühistud, -ühisused ja kinnisvarahaldajad ning välja selgitada nende võlgnevuste suurus. Uuring korraldati kommunaalteenuste turul toimunud muutuste välja selgitamiseks. Käesolevale uuringule eelnesid sarnased uuringud 2010. aasta veebruaris ja mais.

Kommunaalteenuseid osutavate ettevõtete all mõistetakse antud juhul kütte-, vee- ja gaasiettevõtteid, mille põhitegevusala on Krediidiinfo AS andmebaasis EMTAK 2008 järgi:

- 35301 – auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine;
- 37001 – kanalisatsioon ja heitveekäitlus;
- 36001 – veekogumine, -töötlus ja –varustus;
- 35231 – gaasimüük magistraalvõrkude kaudu.

Korteriühistu, -ühisuse ja kinnisvarahaldaja probleemseks võlgnevuseks loetakse antud uuringus üle 60-päevast maksetähtaja ületust.

Uuringu tarbeks koostati nimetatud põhitegevusaladega ettevõtetest valim. Valimisse kaasatud ettevõtetele saadeti 19. oktoobril 2011 uuringut tutvustav e-kiri (lisa 1), millele oli lisatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeriumi kaaskiri (lisa 2) ja andmete esitamise näidis (lisa 3). Andmete esitamise tähtajaks oli märgitud 25. oktoober 2011.

Ettevõtetel paluti avaldada:

- üle 60-päevases makseviivituses olevate korteriühistute, -ühisuste ja kinnisvarahaldajate arv,
- nimetatud klientide üldarv,
- keskmise võla suurus.

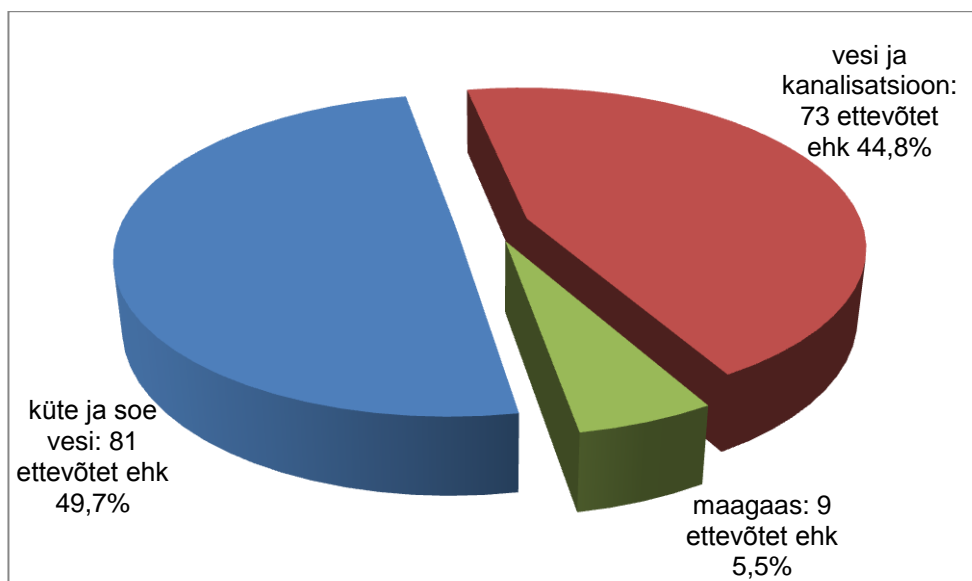
Hiljem teostati e-kirja saanud ettevõtetele järelhelistamist, täpsustades uuringu täitmise võimalikkust ja selle tagastamise orienteeruvat kuupäeva. Saadetud kirju saadeti uuesti või lisaks kuni 1. novembrini 2011.

VALIMI ISELOOMUSTUS

Kommunaalteenuseid osutavaid ja aktiivselt tegutsevaid (ettevõtte staatus äriregistris „registrisse kantud“) ettevõtteid oli esimese uuringu kohaselt Krediidiinfo andmebaasis 248. Esimese uuringu valimi moodustamiseks eraldasime neist alla 250 000 kroonise käibega ettevõtted ning ilma kontaktideta ettevõtted. Esimese uuringu valimi suuruseks kujunes 161.

2010. aasta järeluuringu valimi moodustamisel võtsime aluseks esimeses uuringus osalenud ettevõtted ja eraldasime neist need, kelle klientideks ei olnud korteriühistud ega -ühisused ja kes ei tegelenud uuringusse puutuval tegevusalal. Järeluuringu valimisse kaasati 139 ettevõtet – 13,7% vähem, kui esimesse uuringusse.

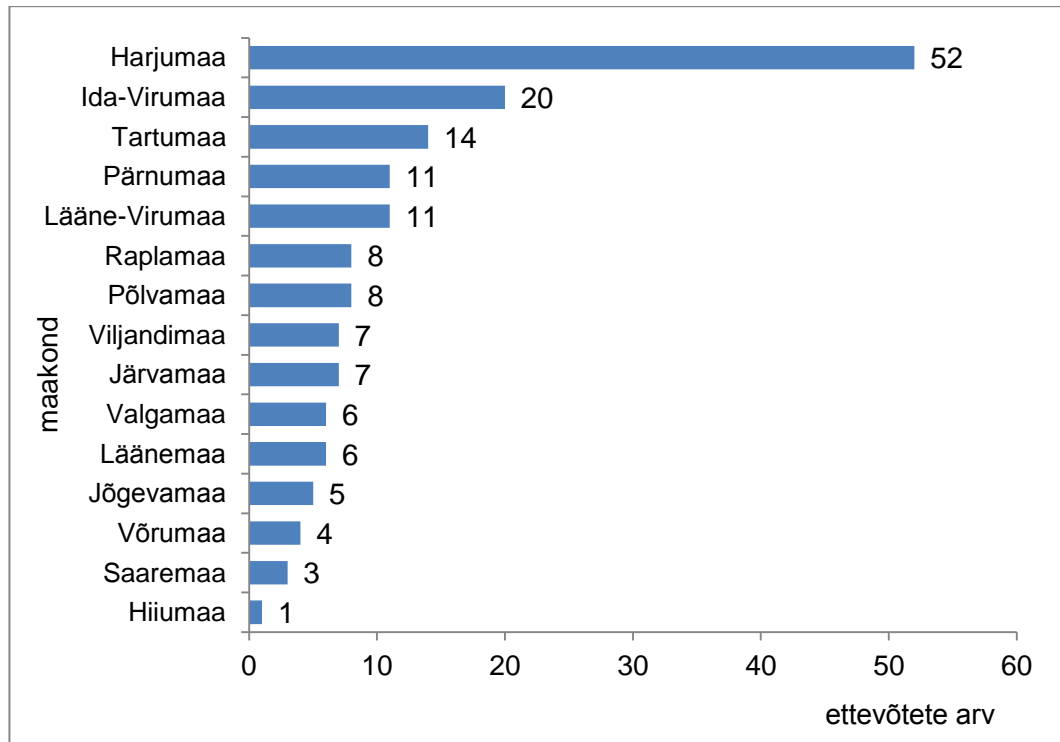
Kolmanda uuringu valimi aluseks võtsime jällegi eelmises uuringus osalenud ettevõtted, neist eraldasime 10 ebasobilikku ja lisasime 34 uut ettevõtet, mis olid vahepealsel perioodil kas alustanud uuringusse puutuval tegevusalal tegutsemist või polnud eelmiste uuringute valimitesse kaasatud. Kolmandasse uuringusse kaasati 163 ettevõtet. Kolmanda uuringu valim kujunes eelmisest 17,3% suuremaks. Kommunaalteenuseid osutavad ettevõtted, mida valim hõlmas, jaotusid tegevusala järgi kolmeks.



Joonis 1. Valim tegevusalade lõikes

Valimis oli enim esindatud kütte- ja sooja vee ning vee- ja kanalisatsiooniettevõtteid. Maagaasiettevõtete osakaal oli valimis tagasihoidlik.

Maakonniti oli valimis õige enam esindatud Harju-, Ida-Viru- ja Tartumaa ettevõtteid.



Joonis 2. Valim maakonniti

Ettevõtte suuruse järgi, mida enamikes statistilistes väljaannetes ning ka antud uuringus väljendatakse töötajate arvuga, hõlmas valim enim mikroettevõtteid (64,4%) ja väikeettevõtteid (27%), keskmise suurusega ettevõtteid oli valimis 8%, suureettevõtteid vaid 1 (0,7%).

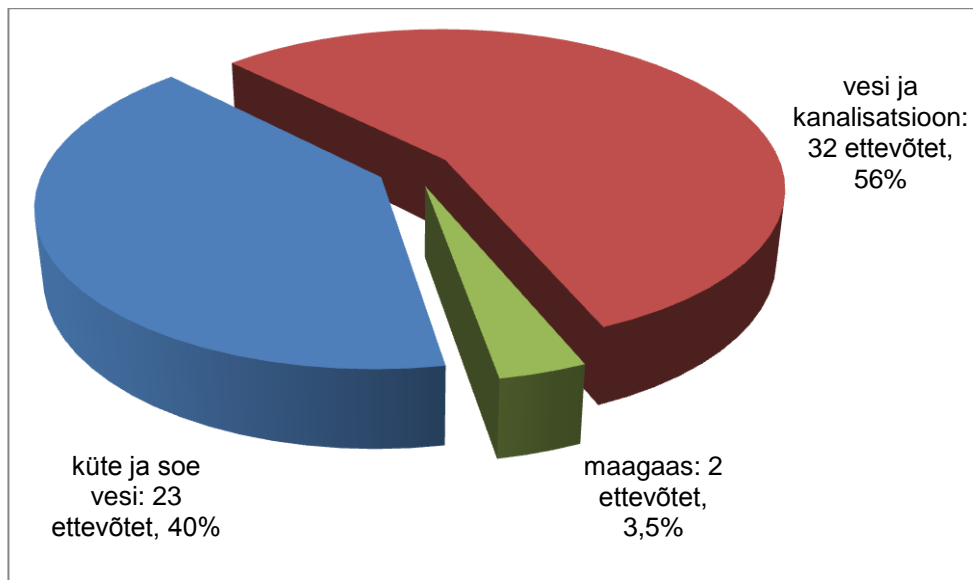
Selgitus ettevõtte suuruse klassifikatsioonile:

mikroettevõtte	töötajaid alla 10,
väikeettevõtte	töötajaid 10 kuni 49,
keskmise ettevõtte	töötajaid 50-249,
suureettevõtte	töötajaid üle 250.

UURINGULE VASTANUTE ISELOOMUSTUS

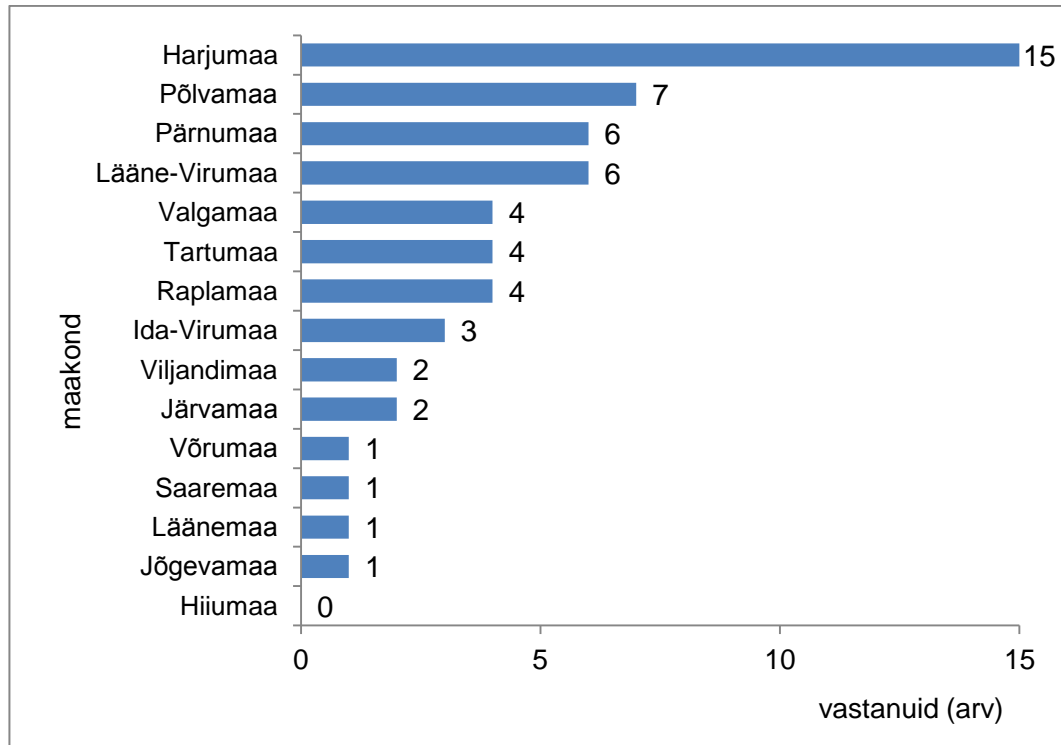
Kolmanda uuringu valimi 163-st ettevõttest 57 andsid uuringule arusaadava vastuse, vastajate osakaal valimis oli seekord 35%. Eelnevate uuringutega võrreldes oli vastajate osakaal tunduvalt madalam (2010. aasta veebruaris oli see 55,9% ja 2010. aasta mais 55,4%).

Uuringule vastanud ettevõtted jagunesid tegevusalade (vt joonis 3) ja maakondade (vt joonis 4) lõikes valimile sarnaselt. Peamiselt saime uuringule vastuseid vee- ja kanalisatsiooni- ning kütte- ja sooja vee ettevõtetest.



Joonis 3. Uuringule vastanud tegevusalade lõikes

Maakonniti saime seekord enim vastuseid Harju-, Põlva-, Pärnu- ja Lääne-Virumaalt. Ühe vastuse maakonna kohta saime Võru-, Saare-, Lääne- ja Jõgevamaalt. Nagu 2010. aasta järeluuringu puhul, ei leidunud ka seekord vastajaid igast maakonnast – vastust ei tulnud taas Hiiumaalt.



Joonis 4. Uuringule vastanud maakonniti

Ettevõtte suuruse (töötajate arv) osas oli vastajaid kõige rohkem mikroettevõtete (56,1%) ja väikeettevõtete seas (33,3%). Keskmise suurusega ettevõtteid oli vastajate hulgas 8,8% ja seekordki saime vastuse ainsalt valmisse kaasatud suurettevõttelt.

UURINGU TULEMUSED VALDKONNITI

57-st uuringule vastanud ettevõttest 19 (33,3%) vastasid, et neil esineb uuringus esitatud tingimustel korteriühistutest ja -ühisustest (edasipidi ühistulised kliendid) ning kinnisvarahaldajatest võlglasti. Siin kohal toome parema ülevaatlikkuse huvides ära ka eelmiste uuringute peamise tulemuse.

Tabel 1. Uuringute tulemuste dünaamika

Uuring	Vastajaid	Võlglastega vastajaid	Osakaal, %
2010.a. veebruar	90	26	28,9
2010.a. mai	77	28	36,4
2011.a. oktoober	57	19	33,3

Uuringu põhjal on ühistulised kliendid ja kinnisvarahaldajad võlgu kütte- ja sooja vee ettevõtetele (23-st uuringule vastanud kütte- ja sooja vee ettevõtte hulgast 7-le ettevõttele) ning vee- ja kanalisatsiooniteenuste osutajatele (32-st vastanud vee- ja kanalisatsiooniettevõttest 12-le). Lõpptarbijale maagaasi müüvatel ettevõtetel ei olnud ühistulistest klientidest ja kinnisvarahaldajatest võlglasti.

Ettevõtted, mis vastasid, et neil esineb ühistulistest klientidest üle 60-päevase maksetähtaja ületusega võlglasti, asuvad peamiselt Harjumaal, Pärnumaal ja Põlvamaal. Võlglasti ei esinenud Läänemaal, Saaremaal ja Valgamaa kommunaalteenuseid osutavate ettevõtete klientide hulgas. Hiiumaalt ei saanud me ainsana maakondadest uuringule vastust.

Uuringu tulemuste põhjal esineb võlgnikke väikeettevõtete ja mikroettevõtete klientide hulgas vastavalt 42,1% ja 31,6%, keskmise suurusega ettevõtete hulgas 21% ja suureettevõtete hulgas 5,3%.

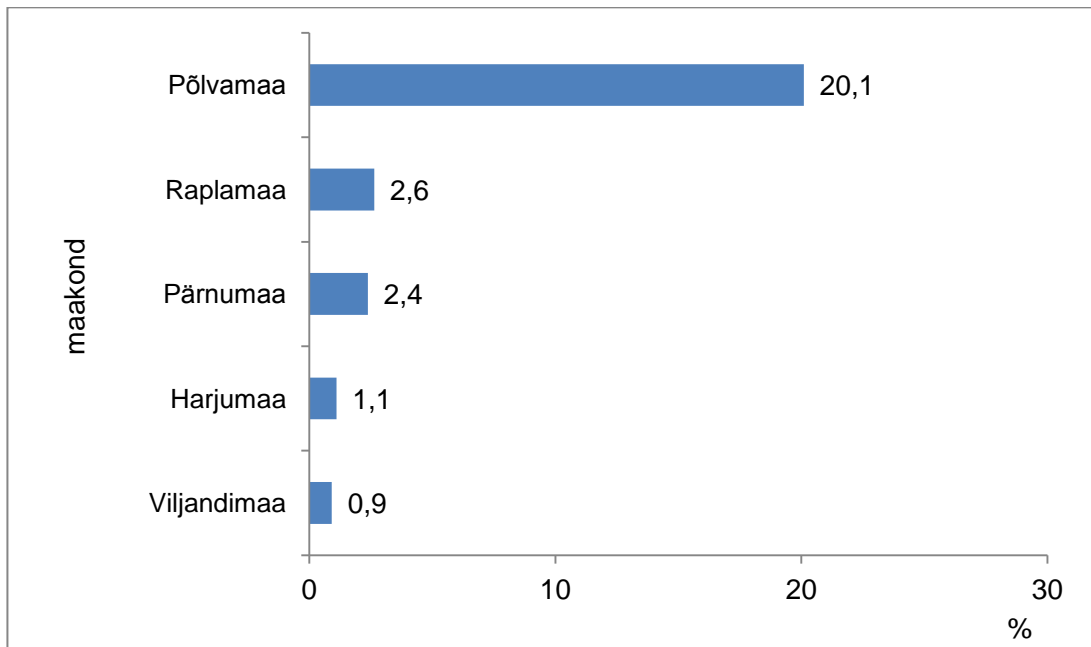
Kõigi uuringule vastanud ettevõtete (millel esineb üle 60-päevase võlgnevusega kliente) ühistuliste võlglaste ja kinnisvarahaldajatest võlglaste arv moodustab nende ettevõtete koguklientuurist 1,8%. Keskmise võlgnevuse summa ulatub 1 014 euronit.

Küte ja soe vesi

23-st uuringule vastanud kütte- ja sooja vee ettevõttest 7 (30,4%) vastasid, et neil esines uuringu läbi viimise ajal üle 60-päevaseid ühistulistest klientidest ja kinnisvarahaldajatest võlglast. Võlglastega kütte- ja sooja vee ettevõtete osakaal kõigist uuringule vastanud küte- ja sooja vee ettevõtetest oli kahanenud esimese uuringu tasemele (30%).

Kütte- ja sooja vee ettevõtete üle 60-päevase makseviivitusega võlglaste protsent koguklientuurist oli kahanenud 2,1%-ni (ühistuliste klientide ja kinnisvarahaldajate koguarv 2 900, neist võlguolevaid 60). Näitaja oli eelmiste uuringutega võrreldes madalaim.

Uuringust selgus, et probleemseim on kütte- ja sooja vee ettevõtete jaoks olukord Põlvamaal. Ka mõlema eelmise uuringu põhjal oli Põlvemaal kõige suurem ühistulistest klientidest ja kinnisvarahaldajatest võlglaste osakaal kogu klientuurist.



Joonis 5. Kütte- ja sooja vee eest võlguolevate ühistuliste klientide ja kinnisvara haldajate osakaal ühistuliste klientide koguarvust maakonniti

Teistes maakondades oli näitaja eelmise uuringuga võrreldes kahanenud.

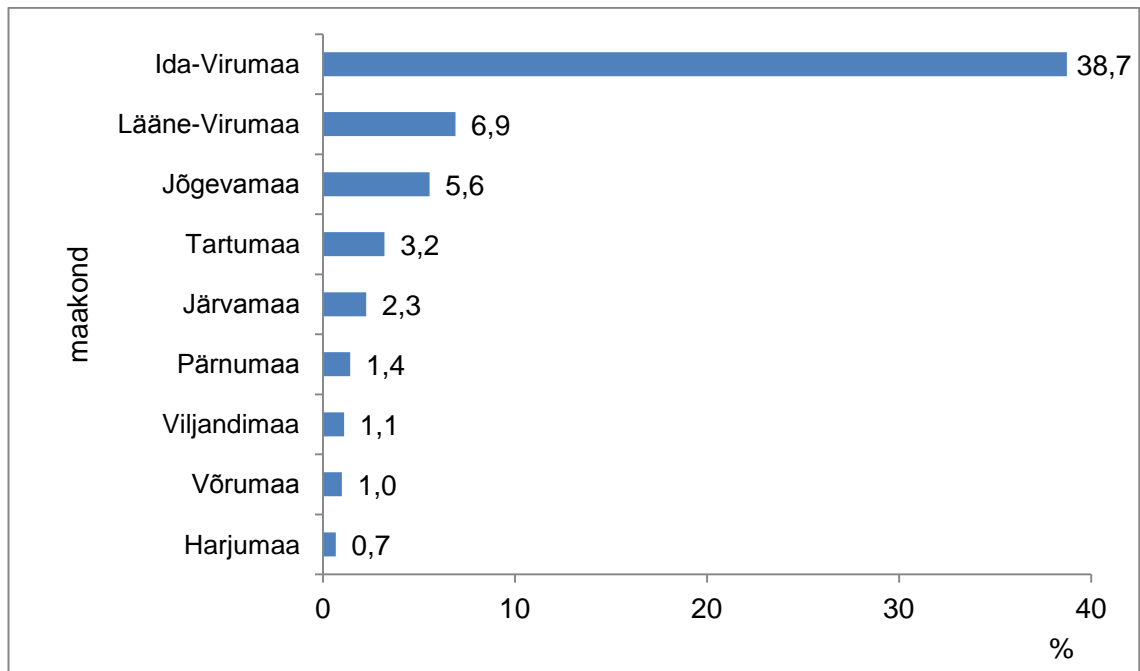
Kütte ja sooja vee eest üle 60 päeva võlguolevate ühistuliste klientide ja kinnisvarahaldajate võlgnevuste keskmine summa ulatus seekord üle 14 tuhande euro (14 241 eurot), mis on eelmiste uuringutega võrreldes suurem (3 695 eurot 2010.a. veebruaris ja 3 628 eurot 2010.a. mais).

Vesi ja kanalisatsioon

32-st uuringule vastanud vee- ja kanalisatsiooniteenuseid osutavast ettevõttest 12 (37,5%) vastasid, et neile olid uuringu läbiviimise ajal ühistulised kliendid ja kinnisvarahaldajatest kliendid osutatud teenuste eest võlgu üle 60 päeva.

Vee- ja kanalisatsiooniettevõtete üle 60-päevase makseviivitusega ühistuliste võlglaste ja kinnisvarahaldajatest võlglaste osakaal kogu nimetatud klientuurist oli eelmise uuringuga võrreldes püsinud ligikaudsel tasemel ja ulatus 1,7%-ni (klientide koguarv 6 500, neist võlguolevaid 108).

Maakonniti oli üle 60 päeva võlguolevate klientide osakaal suurim Ida-Virumaal.



Joonis 6. Vee- ja kanalisatsiooniteenuste eest võlguolevate ühistuliste klientide ja kinnisvarahaldajate osakaal ühistuliste klientide koguarvust maakonniti

Ka eelmistes uuringutes oli Ida-Virumaa diagrammi tipus. Ent seekordses uuringus oli Ida-Virumaal vee- ja kanalisatsiooniteenuste eest võlgu 38,7% uuritavatest klientidest. Näitaja oli eelmise uuringuga võrreldes märkimisväärselt kasvanud.

Vee ja kanalisatsiooni ühistuliste klientide üle 60-päevaste võlgnevuste keskmine summa oli langenud esimese uuringu tasemele ja ulatus 365 euroni (2010.aasta mais korraldatud uuringus oli võlgnevuste keskmine summa kasvanud 107,8 tuhande kroonini, mis tulenes suures osas ühe kinnisvarahaldaja võlgadest Ida-Virumaal).

Maagaas

Mõlemal uuringule vastanud maagaasi lõpptarbijale tarnival ettevõttevõttel ei esinenud üle 60-päevase makseviivitusega ühistulistest klientidest ja kinnisavarahaldajatest võlglasti.

KOKKUVÕTE

Uuring korteriühistute, -ühisuste ja kinnisvarahaldajate võlgnevustest kommunaalteenuseid osutavatele ettevõtetele hõlmas 163 kommunaalteenust osutavat ettevõtet. Tagasisidet andsid 57 ettevõtet (35%). Seekordsesse uuringusse suhtusid kommunaalteenuseid osutavad ettevõtted tunduvalt jahedamalt. Esimese uuringu puhul oli vastajate protsent 55,9% ja teise uuringu puhul 55,4%. Uuring hõlmas peamiselt vee- ja kanalisatsiooni- ning kütte- ja sooja vee ettevõtteid Harju-, Ida-Viru- ja Tartumaalt.

57 uuringule vastanud ettevõttest 19-l esines üle 60-päevase makseviivitusega ühistulistest klientidest ja kinnisvarahaldajatest võlglasti. Kõigi uuringule vastanud ettevõtete ühistuliste võlglaste ja kinnisvarahaldajatest võlglaste arv koguklientuurist moodustas 1,8%. Keskmise võlgnevuste summa oli kahanenud 1 014 euron.

Kütte- ja sooja vee ettevõtete üle 60-päevase makseviivitusega uuritavate võlglaste osakaal koguklientuurist moodustas uuringu põhjal 2,1% ning vee- ja kanalisatsiooniettevõtete puhul 1,7%.

Kütte- ja sooja vee eest olid korteriühistud, -ühisused ja kinnisvarahaldajad enim võlgu Põlvamaal, võlgu oldi ka Rapla-, Pärnu-, Harju-, Viljandimaal; vee- ja kanalisatsiooniteenuste eest kõige rohkem Ida-Virumaal, aga ka Lääne-Viru-, Jõgeva-, Tartu-, Järva-, Pärnu-, Viljandi-, Võru- ja Harjumaal.



Lisa 1. Uuringu e-kiri

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi uuring korteriühistute, korteriühisuste ja kinnisvarahaldajate maksevõimest kommunaalteenuseid osutavatele ettevõtetele

Lugupeetud Näidis OÜ!

Majandus- ja Kommunikatsiooni-ministeerium soovib välja selgitada valitseva majandussituatsioon tõttu raskustesse sattunud korteriühistute, -ühisuste ja kinnisvarahaldajate ulatust ning antud probleemi tõsidust.

2010. aasta veebruaris korraldasime esimese vastavasisulise uuringu, millest saadud tagasiside ajendil kordasime uuringut maikuus, et uuring hõlmaks ka talvekuid ning iseloomustaks olukorda paremini. Täna soovib Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium teada saada kommunaalteenuste turul toimunud muutustest.

Krediidiinfo AS viib Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium tellimusel (vt **MKM kaaskirja**) läbi uuringu kommunaalteenuseid osutavate ettevõtete (gaas; küte ja soe vesi; vesi ja kanalisatsioon) korteriühistutest, -ühisustest ja kinnisvarahaldajatest võlglaste, nende võla suuruse ja pikkuse osas.

Palume avaldada informatsiooni järgmiste andmete kohta:

- korteriühistutest, korteriühisustest ja kinnisvarahaldajatest klientide üldarv,
- 60 ja enam päeva makseviivituses olevate klientide arv (eelmisel real loetletud kliendid),
- nende keskmise võla suurus.

Võimalusel eelistame võlgnike nimekirja, mis sisaldab võlglaste nime, registrikoodi, vanima maksmata arve kuupäeva ja võla saldod (vt kirjaga kaasas olevat **näidist**). Kui tegemist on erinevate kaubagruppidega (gaas, küte/soe vesi, vesi ja kanalisatsioon) siis näidata, millisest grupist võlad pärinevad. Esitatud andmeid kasutatakse ainult eeltöödelduna statistilistel eesmärkidel.

Palume Teil avalda võlglastega seonduv informatsioon 2011. aasta **25. oktoobriks**.
Lisainformatsiooni saamiseks palume võtta ühendust alljärgnevatel kontaktidel.

Meeldivale koostööle lootma jäädes,

Heli Laas

Krediidiinfo AS
An Experian Company
Narva mnt 5, 10117 Tallinn
Tel: (+372)66 59 667
Fax: (+372)66 59 651
E-post: heli@krediidiinfo.ee
www.krediidiinfo.ee

Krediidiinfo AS
Narva mnt 5
10117 Tallinn

Tel 665 9600
Faks 665 9601
team@krediidiinfo.ee

www.krediidiinfo.ee
www.inspektor.ee
www.e-seif.ee



Lisa 2. Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi kaaskiri

AS Krediidiinfo
Narva mnt 5
10117

Meie 14.10.11 nr 1.9-8/10-00394/003

Palve info väljastamiseks kliendivõlgnevuste kohta

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium on tellinud AS-ilt Krediidiinfo korteriühistute ja korteriühisuste kommunaalmaksete võlgnevuse kaardistamise eesmärgiga saada lähteinfot töötamaks välja meetmeid, kuidas aidata kommunaalmaksete tasumisega raskustesse sattunud korteriühistuid ja korteriühisusi. Seoses eelnevaga on ministeeriumil vaja välja selgitada, kui palju on statistiliselt võlglaste ja võlglaste profiil.

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium palub väljastada AS-ile Krediidiinfo andmed kommunaalteenuste võlglaste, võla suuruse ja nende profiili kohta.

Esitatud andmed kasutatakse ainult eeltöödelduna statistilistel eesmärkidel.

Meeldivat koostööd soovides
Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Marika Priske
kantsler

Pille Arjakas 6256483
Pille.Arjakas@mkm.ee

Lisa 3. Andmete esitamise näidis

TEIE ETTEVÕTTE NIMI:

Näidis AS

Korteriühistutest, korteriühisustest ja kinnisvara

haldajatest klientide koguarv

sh

gaasi kliendid - G kütte ja sooja vee kliendid - K vee ja kanalisatsiooni kliendid - V

Võlgase nimi	Registrikood	Vanima maks- mata arve maksetähtaeg	Kogunenud võlg eurodes	Müüdnud kauba liik (märkida kõrvaloleva lühendiga)
Näidis KÜ	121212121	21.02.2011	€ 1 000 000,00	k

Lisa 4. Vastused

Registri- kood	EMTAK kood	Ettevõtte nimi	Töötajate arv	Piirkond	Kliente	Võlglasi	Kauba tüüp	Keskmine võlasumma	Võlglaste osakaal
10244660	35301	PÕLVA SOOJUS AS	6	Põlvamaa		0	k		
10273845	35301	OTEPÄÄ VEEVÄRK AS	17	Valgamaa		0	k		
10464290	37001	PAIDE VESI AS	19	Järvamaa	133	3	v	241,07	2,3
10869696	35301	LAVASSAARE KOMMUNAAL OÜ	5	Pärnumaa	2	0	k		0,0
10247300	35301	HALJALA SOOJUS AS	11	Lääne-Virumaa	29	2	v	300,00	6,9
10782274	37001	KIILI KVH OÜ	8	Harjumaa	35	1	v	155,83	2,9
10664623	35301	ANTON INVEST OÜ	3	Põlvamaa	91	3	k, v	5063,70	3,3
10268123	35301	ROELA SOOJUS OÜ	3	Lääne-Virumaa		0	k		
10552918	35301	SW ENERGIA OÜ	56	Pärnumaa	126	3	k	756,86	2,4
10185182	36001	VILJANDI VEEVÄRK AS	25	Viljandimaa	273	3	v	35,30	1,1
10492501	37001	JÄRVA-JAANI TEENUS OÜ	8	Järvamaa	11	0	v		0,0
10811060	35301	TALLINNA KÜTE AS	0	Harjumaa	2000	20	k	3537,14	1,0
11716210	37001	FLOVAC NORDIC OÜ	0	Harjumaa		0	v		
10246506	35301	TAMSALU KALOR AS	0	Lääne-Virumaa	2	0	k		0,0
10293718	36001	TAPA VESI AS	0	Lääne-Virumaa		0	v		
10021049	35301	ESRO AS	0	Viljandimaa	110	1	k	400,00	0,9
11175470	35301	KULDALA SOOJUS OÜ	1	Harjumaa		0	k		
10302825	35301	AHJA SOOJUS OÜ	1	Põlvamaa		0	k		
10806075	35231	AVERSON OÜ	1	Pärnumaa		0	g		
10941324	35231	TALLINNGAAS OÜ	1	Harjumaa		0	g		
10320881	36001	KATEL OÜ	2	Põlvamaa		0	v		
10352579	36001	PALU- TEENUS OÜ	2	Valgamaa		0	v		

10322845	35301	VERSKA CALOR OÜ	3	Põlvamaa	10	0	v		0,0
10427314	35301	SOVAL TEENUS OÜ	3	Raplamaa	1	0	k		0,0
10378745	35301	LINNAMÄE KODU OÜ	4	Läänemaa		0	k		
11376524	36001	ÜHISMAJANDAMISE OÜ	4	Valgamaa		0	v		
10054126	37001	PANDIVERE VESI OÜ	5	Lääne-Virumaa		0	v		
10356904	37001	SINDI VESI OÜ	5	Pärnumaa		0	v		
10866965	37001	VASALEMMA VESI OÜ	6	Harjumaa		0	v		
10296177	37001	MAKO AS	6	Pärnumaa		2	v		
10705821	35301	RAPLA KÜTE AS	6	Raplamaa	38	1	k	877,26	2,6
10307716	35301	RAVEN OÜ	7	Harjumaa	20	0	k		0,0
11001422	35301	MÄETAGUSE KOMMUNAAL OÜ	7	Ida-Virumaa	4	0	k, v		0,0
10078827	37001	JÄRVAKANDI KOMMUNAAL OÜ	7	Raplamaa		0	v		
10291205	36001	PÕLTSAMAA VALLAVARA OÜ	8	Jõgevamaa	18	1	v	253,32	5,6
10245932	37001	TAMSALU VESI AS	10	Lääne-Virumaa		0	v		
10466194	37001	RAPLA VESI AS	10	Raplamaa	78	0	v		0,0
10288232	35301	TARTU KESKKATLAMAJA AS	10	Tartumaa	524	0	k		0,0
10395123	36001	KOVEK AS	12	Harjumaa		0	v		
10255847	35301	ELVA SOOJUS OÜ	13	Tartumaa	8	0	k		0,0
10451270	36001	LOO VESI OÜ	17	Harjumaa		0	v		
10461699	37001	VIIMSI VESI AS	18	Harjumaa		0	v		
10151183	37001	PÕLVA VESI AS	18	Põlvamaa		0	v		
10210129	36001	VALGA VESI AS	20	Valgamaa		0	v		
11044696	37001	EMAJÕE VEEVÄRK AS	22	Tartumaa	468	15	v	303,87	3,2

10084446	35301	TERMOX AS	23	Tartumaa		0	k		
10504753	36001	PALDISKI LINNAHOOLDUSE OÜ	25	Harjumaa		0	v		
10004973	37001	VÕRU VESI AS	28	Võrumaa	102	1	v	218,93	1,0
10135942	35301	REVEKOR AS	31	Põlvamaa	73	30	k	2391,16	41,1
10105549	35301	KURESSAARE SOOJUS AS	39	Saaremaa		0	k		
10854476	37001	JÄRVE BIOPUHASTUS OÜ	74	Ida-Virumaa	111	43	v	526,33	38,7
10120395	37001	PÄRNU VESI AS	93	Pärnumaa	354	5	v	947,58	1,4
10369373	37001	NARVA VESI AS	106	Ida-Virumaa		0	v		
10419088	35301	ERAKÜTE AS	116	Harjumaa	462	2	k	1215,00	0,4
10257326	36001	TALLINNA VESI AS	336	Harjumaa	4960	31	v	548,00	0,6
90009909	35301	KÕUE VARAHALDUS SA	5	Harjumaa	17	1	v	488,56	5,9
12114252	35301	FORTUM EESTI AS		Harjumaa	270	0	k		0,0